



ADIPHARM

express S. a.
ALMACENAMIENTO Y DISTRIBUCION

Quito, 24 de abril de 2018

A LOS SEÑORES ACCIONISTAS DE ADIPHARM EXPRESS S. A.

Tengo a bien informar a los Señores Accionistas, de las gestiones realizadas durante el ejercicio 2017.

Durante el año 2017 hemos logrado mantener nuestra Certificación del Sistema de Calidad ISO9001, en esta ocasión se aprovecho para realizar la migración a la nueva versión ISO9001-2015. Se realizó la auditoria de seguimiento por nuestro ente Certificador BVQ en el mes de noviembre, debo indicar que la nueva versión exigió contratar a un Asesor para capacitar a todas las personas involucradas, la auditoria fue muy exigente debido a los cambios de la version, logramos pasar la auditoria de seguimiento con cuatro no confirmadas para ser resueltas. Hemos logrado cumplir con nuestro objetivo de calidad y mantener la certificación el cual es un requisito indispensable de parte de nuestros principales clientes.

Se presentó y conseguimos la Implementación de las Normas en Buenas Prácticas de Almacenamiento, y Transporte para nuestra empresa Adipharm Express S.A.

El trabajo que se realizó con un equipo de colaboradores y como responsable del mismo la Bioquímica Farmaceutica, luego de lo cual se obtuvo el Certificado de Buenas Prácticas de Almacenamiento, Distribucion y Transporte, documento que entrega el ARCSA y es obligatorio para transportar productos farmacéuticos.

Hemos cumplido y presentado todos los reportes e indicadores correspondientes a Salud Ocupacional y Seguridad Industrial, a los organismos de control.

Debemos considerar que la operación logística con todos nuestros clientes ha arrojado una Utilidad de Usd 39.86,49 después del cálculo participación trabajadores e impuesto a la renta.

Es importante señalar algunos puntos que influyo para que los resultados no sean los esperados:

1. La situación económica del País afectó a nuestros clientes por lo cual nos vimos obligados en algunos casos a bajar nuestros honorarios y ampliar el plazo de crédito, lo que incidió en nuestro flujo de caja, obligándonos a recurrir al



LLANO GRANDE – AV. GARCIA MORENO OE-10 Y 28 DE JULIO
PBX: 2022734 – 2820506 – FAX: 2021141
E-mail: faguilar@adipharm.net
www.adipharm.net
Quito - Ecuador





ADIPHARM

express s.a.

ALMACENAMIENTO Y DISTRIBUCION

endeudamiento con sobregiros y prestamos a terceros para cubrir esas brechas financieras.

2. Se incorporaron nuevos clientes gracias a la campaña Publicitaria y Marketing realizado a través de los diferentes medios como son: WEB, Facebook, revistas, periódicos, y participación en la Feria de la Salud. Los clientes son: BFS, The Natural Vitamin's Home, Oxialfarma, Farmabion, Gano&Touch.
3. Se firmaron contratos con Oxialfarma, Pisa Pharmaceutical, Industria Farmaceutica Internacional Rhos, Orimec, Consultlmz, a quienes se les cobro un valor por la firma del contrato y por la entrega del Certificado de Buenas Practicas de Almacenamiento, Distribucion y Transporte.

Las áreas de Seguridad Industrial y Aseguramiento de Calidad se han mantenido con buenos resultados. En el Area de Calidad se seleccionó dentro del personal internoa empleados para ocupar el cargo de Inspectores Internos. Fueron capacitados obteniendo excelentes resultados, y se procedio a posecionarles en los nuevos cargos como Inspectores de Internos. Con el equipo formado nos permite pasar con tranquilidad auditorias locales e internacionales que realizan nuestros clientes y/o organismos gubernamentales.

La restructuración del área de compras, en el cual se cambio la persona responsable de la misma, nos ha dado muy buenos resultados, los mismos que se reflejan en el servicio que se ha brindado tanto a los clientes internos como externos. Se han seleccionado nuevos proveedores, a los antiguos se empezó a realizar la evaluación correspondiente de una manera mas profesional. Se negociaron precios, tiempos de entrega, se ampliaron los plazos de pago y mejorar la calidad del producto. Con algunos proveedores se pudo realizar compras para todo el año con entregas parciales y con facilidades de pago durante el año.

Se ha mantenido los Comites de Compras, de Sistemas de Calidad y de ISO, con reuniones regulares para su buena marcha.

Tambien se estableció a mediados de este año el Comité Ejecutivo integrado por los socios y personal del Area Financiera, para revisar los resultados financieros - contables y tomar acciones inmediatas, tanto correctivas como preventivas.

Debido a que la mayoría de nuestros clientes ampliaron el plazo de crédito de sus facturas por la situación económica del Pais, nos ha tocado tomar la misma medida con nuestros



LLANO GRANDE – AV. GARCIA MORENO OE-10 Y 28 DE JULIO
PBX: 2022734 – 2820506 – FAX: 2021141
E-mail: faquilar@adipharm.net
www.adipharm.net
Quito - Ecuador





ADIPHARM

express s.a.

ALMACENAMIENTO Y DISTRIBUCION

proveedores y acreedores en general, alargar los plazos de pago y entrar en la modalidad de realizar abonos.

Se trabajo en mejorar la Comunicación Corporativa tanto interna como externa, publicidad, promoción, y marketing con muy buenos resultados.

Comunicación interna: se desarrollo el Manual de Marca, Estandarizacion imagen. Logos de Adipharm, papelería, Hoja WEB, correos electrónicos.

Comunicación externa: papelería estandarizada para el Grupo de Empresas, estandarización de logotipos y correos.

Marketing: creación de una nueva WEB para Adipharm y se esta desarrollando el proyecto Intranet para mejorar la comunicación interna con el personal y con el cliente.

Publicidad: creación de campañas publicitarias, publicación en el diario El Comercio, fotografías, videos empresariales.

Durante los últimos meses se vino trabajando con un plan económico estratégico con la finalidad de tomar medidas correctivas especialmente para bajar costos. Entre algunas medidas que se tomaron fueron: liquidacion de empleados, reorganización en la operación de algunos clientes, revision de los honorarios, incorporación de nuevos clientes, eliminación de horas extras, disminución valor de transporte facturado por los socios, renegociación de arriendos, entre otros.

Pongo a consideración de los señores accionistas, el Balance al 31 de diciembre del 2017 y sus respectivos anexos para su análisis; asi como también el informe de Auditoria.

Agradezco la confianza de los señores accionistas y la colaboración brindada durante este ejercicio.

Atentamente,

Francisco Aguilar Jaramillo
Gerente General



LLANO GRANDE – AV. GARCIA MORENO OE-10 Y 28 DE JULIO
PBX: 2022734 – 2820506 – FAX: 2021141

E-mail: faquilar@adipharm.net

www.adipharm.net
Quito - Ecuador

