



# ADIPHARM

---

*express S.A.*  
ALMACENAMIENTO Y DISTRIBUCION

Quito, 20 de abril de 2017

## A LOS SEÑORES ACCIONISTAS DE ADIPHARM EXPRESS S. A.

Tengo a bien informar a los Señores Accionistas, de las gestiones realizadas durante el ejercicio 2016.

Durante el año 2016 hemos logrado mantener nuestra Certificación del Sistema de Calidad ISO 9001:2008. Se realizó la auditoria de seguimiento realizada por nuestro ente Certificador BVQI en el mes de noviembre, debo indicar que como todos los años las auditorias son más exigentes, sin embargo logramos pasar la auditoria de seguimiento totalmente limpia, sin levantarnos no conformidades ni mayores ni menores, como tampoco observaciones. Hemos logrado cumplir con nuestro objetivo de calidad y mantener la certificación la cual constituye no solo una ventaja competitiva sino también el cumplimiento de un requisito indispensable de parte de nuestros principales clientes. Para el próximo año 2017 se realizara la migración a la nueva versión ISO9001:2015.

Se presentó y se consiguió la Implementación de las Normas de Buenas Prácticas de Almacenamiento, y Transporte de nuestra empresa Adipharm Express S.A., para las instalaciones de San Jorge y San Marcos. Se trabajo con un equipo de colaboradores y como responsable del mismo la Bioquímica Farmaceutica Isabel Jaramillo, luego de lo cual se obtuvo el Certificado de Buenas Prácticas de Almacenamiento, Distribucion y Transporte para la instalación de San Jorge, documento que entrega el ARCSA y es obligatorio para todas las farmacéuticas.

La auditoria realizada por este organismo de la salud arrojo tres observaciones que fueron resueltas inmediatamente. Lo cual demuestra la eficiencia del trabajo realizado por el equipo que se formo con esta finalidad.

Así también se ha cumplido y se han presentado todos los reportes e indicadores correspondientes de Salud Ocupacional y Seguridad Industrial.

Debemos considerar que la operación logística con todos nuestros clientes han arrojado una utilidad de U\$ 45.789. Considero que la rentabilidad es baja respecto al año anterior, la empresa tiene el 1,55% de rentabilidad total sobre las ventas.



LLANO GRANDE – AV. GARCIA MORENO OE-10 Y 28 DE JULIO  
PBX: 2022734 – 2820506 – FAX: 2021141  
E-mail: [informar@adipharm.net](mailto:informar@adipharm.net)  
[www.adipharm.net](http://www.adipharm.net)  
Quito - Ecuador



# ADIPHARM

*express S.A.*  
ALMACENAMIENTO Y DISTRIBUCION

Es importante señalar algunos puntos que influyo para que los resultados no sean los esperados:

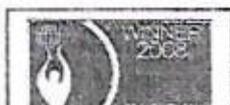
1. La situación económica del País afecto a nuestros clientes por lo cual nos vimos obligados en algunos casos a bajar nuestros honorarios y ampliar el plazo de pago, lo que incidió en nuestro flujo de caja, obligándonos a recurrir al endeudamiento con los Bancos para cubrir esas brechas financieras.
2. Otro factor fue la implementación de nuevos requerimientos por parte del ARCSA, como fue la obtención del Certificado de Buenas Prácticas de Almacenamiento, Distribucion y Transporte para empresas Farmaceuticas. Este documento requirió la inversión de recursos económicos para cumplir con las normativas, principalmente en la infraestructura, compra de equipos, entre otros.

En este año se realizo la revisión del contrato con Bayer S.A. correspondiente a almacenamiento tanto de Productos Farma como de Animal Health y Acondicionamiento, logrando un incremento bastante importante que se reflejara durante el año 2017.

La Gerencia General consciente de la necesidad de cumplir con todas las normativas, leyes y procesos establecidos por los diversos organismos municipales y gubernamentales necesarias para mantener los permisos de funcionamiento y operación de la empresa, procedió a fortalecer las áreas de Seguridad Industrial, Salud Ocupacional y Aseguramiento de Calidad con excelentes resultados, lo cual nos ha permitido pasar con tranquilidad auditorias locales e internacionales por parte de nuestros clientes y organismos gubernamentales.

Se realizo la restructuración de las áreas de compras, mantenimiento, mensajería, facturación y la parte contable. Se establecieron los Comites de Compras, de los Sistemas de Calidad y de ISO, con reuniones regulares para su buena marcha.

Se realizo un análisis completo de las compras que se realiza y los proveedores con quienes se trabaja. Se procedio a realizar lo siguiente: inventario de todos los materiales y útiles de oficina, calificación de los actuales proveedores y nuevos proveedores. La calificación de realizo bajo las premisas de: calidad, tiempo de entrega y precio. Esto nos ha ayudado ya que hemos conseguido en algunos casos bajar los precios, ampliar los plazos de pago y mejorar la calidad del producto.



# ADIPHARM

*express S.A.*

ALMACENAMIENTO Y DISTRIBUCION

Debido a que la mayoría de nuestros clientes ampliaron el plazo de pago de sus facturas por la situación económica del País, no nos quedo otra alternativa que tomar la misma medida con nuestros proveedores y acreedores en general, alargar los plazo de pago y entrar en la modalidad de realizar abonos.

Se contacto con la empresa ACTUARIA para realizar el estudio actuarial de la empresa quienes nos manifestaron que de realizar los ajustes correspondientes el resultado final nos daría pérdida para la empresa, razón por la cual se decidió hacerlo en el año 2017.

Se trabajo en mejorar la Comunicación Corporativa tanto interna como externa, publicidad y promoción, y marketing.

**Comunicación interna:** se desarrollo el Manual de Marca, Estandarizacion imagen. Logos de Adipharm, papelería, Hoja WEB, correos electrónicos.

**Comunicación externa:** papelería estandarizada para ambas empresas, Adipharm e Intercontainer, estandarización de logotipos y correos.

**Marketing:** creación de una nueva WEB para Adipharm e Intercontainer, y se esta desarrollando el proyecto Intranet para mejorar la comunicación interna con el personal y con el cliente.

**Publicidad:** creación de campañas publicitarias, publicación en el diario El Comercio, fotografías, videos empresariales.

Adjunto al presente encontraran el informe con los Balances y el análisis financiero donde ustedes encontraran el comportamiento por cada Unidad de Negocio durante el año 2016.

Pongo a consideración de los señores accionistas, el Balance al 31 de diciembre del 2016 y sus respectivos anexos para su análisis; así como también el informe de Auditoria.

Agradezco la confianza de los señores accionistas y la colaboración brindada durante este ejercicio.

Atentamente,



Francisco Aguilar J.  
Gerente General



LLANO GRANDE – AV. GARCIA MORENO OE-10 Y 28 DE JULIO  
PBX: 2022734 – 2820506 – FAX: 2021141  
E-mail: [ventas@adipharm.net](mailto:ventas@adipharm.net)  
[www.adipharm.net](http://www.adipharm.net)

