



DONG-IL DEL ECUADOR S.A.

INFORME DE GERENCIA

Quito, 28 de Marzo 2013

Señores

ACCIONISTAS DE LA SOCIEDAD ANÓNIMA REPRESENTACIONES DONG IL DEL ECUADOR S.A.

De mis consideraciones:

En mi calidad de Gerente de la Sociedad y conforme con las disposiciones legales presento el informe correspondiente al ejercicio económico comprendido entre el 1 de Enero del 2012 y el 31 de diciembre del año 2012

EQUIPO DE TRABAJO

En el transcurso de este año hemos conseguido consolidar un equipo de trabajo eficiente tanto en el área administrativa como en el área de ventas, siendo este un aspecto fundamental para el adecuado desarrollo de las actividades de la empresa. En este proceso, en el transcurso del año, nos vimos en la necesidad de prescindir de los servicios de 3 personas y contratar dos personas.

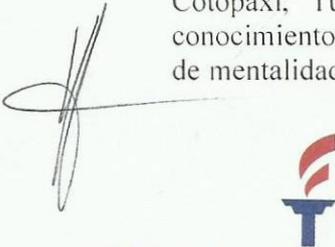
VENTAS

Respecto al cumplimiento de las metas propuestas en ventas para este año debo manifestar que ha resultado una labor totalmente difícil y que no se ha alcanzado el nivel propuesto a pesar del compromiso y de los esfuerzos de todos los empleados de Representaciones Dong-il del Ecuador S.A., Es de conocimiento público en el Ecuador que en general la industria textil ha visto disminuidas sus expectativas en ventas durante el transcurso de este año.

A pesar de lo expresado anteriormente, y de la fuerte presencia de una competencia con productos más económicos, mantenemos un posicionamiento estable de nuestros productos en el mercado del bordado, y durante todo el año hemos conservado y consolidado clientes importantes y de prestigio.

Esto se ha logrado mediante el servicio personalizado y permanente que mantenemos como parte de nuestra atención al cliente, entrega inmediata de los pedidos, servicio a domicilio y asesoramiento técnico constante para el uso de nuestros productos en el bordado, esto es, asesoría en el uso del hilo, agujas, pelón, etc.

Hemos contado durante este año con tres vehículos para movilización en la realización de visitas a clientes, entregas de pedido en las ciudades de Quito, Ambato y valles del Cantón Quito, mismas que se puede decir que se las realiza de forma inmediata. Continuamos haciendo presencia en las provincias del sur del país como Chimborazo, Cotopaxi, Tungurahua: Ambato y Pelileo, fundamentando nuestras ventas en el conocimiento pleno de nuestros productos, sembrando en nuestros clientes un cambio de mentalidad respecto a las ventajas y la necesidad de competir en el medio textil y de





DONG-IL DEL ECUADOR S.A.

la confección con hilos y materiales de alta calidad como los nuestros. Para efectos de conservar los clientes existentes y conseguir nuevos clientes mantenemos en alquiler un departamento en la ciudad de Ambato.

En el norte del país: Tulcán, Ibarra, Atuntaqui, continúa siendo sumamente difícil conseguir una buena posición para nuestro producto, considero que esto se debe a que los bordadores de este sector en su mayoría buscan trabajar con hilos más baratos y prefieren consumir hilos chinos para bajar costos.

Tanto en el sector norte del país: Ibarra, Otavalo, Atuntaqui, Tulcán etc., como en el sur: Cuenca, Loja, etc. Contamos con distribuidores que se movilizan y gestionan las ventas.

Cabe mencionar como situación particular que, respecto al año anterior, año en que la empresa TECNISTAMP CEM compró alrededor de \$150.000,00 en hilos metálicos, este año esta empresa no adquirió nuestros productos por razones internas de esa institución, lo que significó una notable disminución para nuestras utilidades.

COBRANZA

En el transcurso de este año hemos fortalecido nuestro trabajo tanto en ventas como en cobranza a través de la gestión telefónica, especialmente en las regiones Costa y Oriente.

Considero que la labor desarrollada en la gestión de cobranza ha sido totalmente eficiente, nuestra política de crédito es a 30 y 60 días plazo y hemos conseguido este año documentar las ventas a crédito y que se nos pague de contado las ventas por montos pequeños.

INVENTARIO

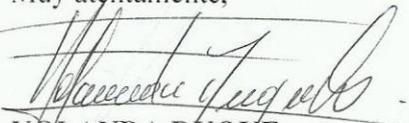
Respecto al inventario debo manifestar que este año hemos contado permanentemente con toda la variedad de productos que constan en nuestra lista

RESULTADOS

El resultado del periodo, antes de reparto a trabajadores y pago de impuestos es de \$ 44.226.62 lo cual bajo las difíciles circunstancias de competitividad que ha enfrentado de la industria de la confección, de manera particular el bordado, en nuestro país se puede considerar positivo.

De los señores accionistas.

Muy atentamente,


YOLANDA DUQUE
GERENTE

