Quito DM, 25 de marzo de 2020

A los Señores Accionistas de:
SYSTEMS DEVELOPMENT CONSULTANTS SDCONSULT CÍA. LTDA.

En cumplimiento de las disposiciones legales y estatutarias vigentes, me es grato presentar a consideración de los señores accionistas de SDCONSULT CIA LTDA, el informe de la administración correspondiente al ejercicio económico terminado al 31 de diciembre del 2019.

Dicho informe ha sido preparado en concordancia con la Resolución de la Superintendencia de Compañías No. 13. RO/ 44 de 13 de Octubre de 1992 "Reglamentos de informes anuales de administradores a juntas generales".

Muy atentamente,

Héctor Loor G.
Gerente General
SDConsult Cia. Ltda.
RUC: 1791800508001

Isla San Cristóbal N41-134 e Isla Floreana
Edificio Saá, Oficina 3
Teléfono: 2271-557
Quito - Ecuador

Systems Development Consultants SDConsult Cia. Ltda.
INFORME DE GERENTE GENERAL
Al 31 de diciembre de 2019

Señores Accionistas:

En mi calidad de Gerente General, me permito presentar el informe de los administradores de la compañía correspondiente al ejercicio económico del año 2019, que a continuación detallo:

1. **Cumplimiento de Objetivos Previstos Para el Ejercicio Económico Materia del Informe**

Para el ejercicio 2019, se cumplieron la mayoría de los objetivos estratégicos de la compañía, principalmente en los aspectos relacionados con la recuperación financiera y la generación de nuevos proyectos. A continuación, un resumen:

- Se ha venido ejecutando de excelente manera el proyecto con Banco Internacional, el cual inició en Dic-2016, y que su mayor despliegue se ha dado en los años 2018 y 2019 y, fruto del buen servicio, en abril-2019 se renovó el contrato hasta julio-2020. No obstante, existen altas probabilidades que se siga extendiendo el contrato.
- Se continuó con la ejecución del proyecto con Banco de Finanzas de Nicaragua, el cual concluyó satisfactoriamente.
- Se generó un nuevo proyecto con BanEcuador, el cual inició en abril-2019 y se tiene previsto concluirlo en mayo-2020.
- Se concluyó satisfactoriamente el proyecto con Mutualista Azuay en Julio-2019.
- En la planificación del 2019, se había planteado una meta de crecimiento en ventas del 25% respecto al 2018. El resultado real fue muy superior, ya que se tuvo un incremento en ventas del 72.43%, que contribuyó a mejorar el desempeño financiero y comercial de la empresa.
- Los buenos resultados del 2019 nos permitirán afrontar de mejor manera el 2020, año que se avizora muy complejo, por los acontecimientos dados en las últimas semanas, respecto de la emergencia sanitara por Covid-19 en Ecuador y el resto del mundo.

2. **Cumplimiento de las Disposiciones de la Junta General y el Directorio**

Todas las decisiones de la Junta General de Accionistas se han cumplido en este período de operación.

3. **Información Sobre Hechos Extraordinarios Producidos Durante el Ejercicio, en el Ámbito Administrativo, Laboral y Legal**

Los estados financieros de la compañía se los presenta bajo NIIFs según disposiciones de los organismos de control.

4. Situación Financiera de la Compañía al Cierre del Ejercicio y de los Resultados Anuales, Comparados con los del Ejercicio Precedente

En el año fiscal 2019 la compañía tuvo ingresos por USD $ 683,669.49 dólares americanos, mientras que en el 2018 las ventas fueron por USD $ 396,489.91, lo que implica a un incremento del 72.43% en las ventas. Los gastos en el 2019 fueron del orden de USD $ 646,420.39 dólares americanos, mientras que en el 2018 fueron de USD $ 369,100.02, lo que equivale a un incremento en el gasto del 75,13%. Es decir, los incrementos en ingresos y gastos del 2019 han sido proporcionales y dentro de un rango muy similar.

El incremento en el gasto era necesario, debido a las nuevas contrataciones de personal que se realizaron en el 2019. Este mayor gasto, a su vez, permitió incrementar los ingresos de la empresa, lo cual resulta en algo positivo para las finanzas al cierre del 2019. En el 2018 obtuvimos una utilidad de $ 27,389.89, mientras que en el 2019 se alcanzó el valor del $ 37,249.10, esto implica un incremento del 36% en el monto de utilidad.

5. Observaciones a considerarse referentes a los Estados Financieros

A lo largo del 2019, se mantuvieron las políticas para un manejo prudente de las finanzas empresariales, de modo que se controlaron adecuadamente los indicadores de liquidez y de endeudamiento de la compañía.

6. Propuesta Sobre el Destino de las Utilidades Obtenidas en el Ejercicio Económico

Las utilidades del 15% de los trabajadores y del 22% de impuesto a la renta, se las cancelará dentro de los plazos establecidos en la ley.

Dada la emergencia sanitaria por Covid-19 que se tiene en Ecuador y el resto del mundo, en mi calidad de Gerente General, recomiendo que las utilidades del 2019 y las de ejercicios anteriores no sean distribuidas a los socios, es decir, que se las mantenga en la empresa, para fortalecer el patrimonio de la compañía, de modo que se pueda hacer frente a los riesgos que se puedan generar con motivo de la emergencia sanitaria, la cual sin duda, tendrá efectos negativos en la economía del país y de las empresas. El objetivo es minimizar las necesidades de acudir a nuevos financiamientos con entidades bancarias.

7. Recomendaciones a la Junta General Respecto de Políticas y Estrategias Para el Siguiente Ejercicio Económico

Por el efecto de la emergencia sanitaria del país, se deben optimizar aún más las políticas de gestión de costos y gastos a fin de mantener un equilibrio en las cuentas de la empresa. En general, se buscará reducir costos y gastos en al menos un 10%, para que guarde relación con la posible disminución de ventas.

Realizar acciones comerciales con una estrategia focalizada en los clientes actuales, para reforzar relaciones que permitan concretar nuevos proyectos. A la fecha de presentación de este informe se cuenta con informaciones alarmantes en Ecuador y el mundo, respecto de la emergencia sanitaria por Covid-19, por lo que la meta de ventas para el

2020, estimamos podría disminuir entre un 10 y 20%, respecto del monto registrado en el 2019.

Así mismo, las estrategias comerciales se limitarán a un grupo específico de nuevos clientes. Nuestro mercado objetivo deberá seguir siendo la Banca, el sector de telecomunicaciones y empresas desarrolladoras de software financiero.

Héctor Loor G.
Gerente General
SDConsult Cia. Ltda.