

Quito DM, 10 de marzo del 2014

**A los Señores Accionistas de:
SYSTEMS DEVELOPMENT CONSULTANTS SDCONSULT CIA. LTDA.**

En cumplimiento de las disposiciones legales y estatutarias vigentes, me es grato presentar a consideración de los señores accionistas de SDCONSULT CIA LTDA, el informe de la administración correspondiente al ejercicio económico terminado al 31 de diciembre del 2013.

Dicho informe ha sido preparado en concordancia con la Resolución de la Superintendencia de Compañías No. 13. RO/ 44 de 13 de Octubre de 1992 "Reglamentos de informes anuales de administradores a juntas generales".

Muy atentamente,



sdconsult Cia. Ltda.
Quito - Ecuador

Héctor Looor G.
Gerente General
SDCONSULT Cia. Ltda.

Isla San Cristóbal N41-134 e Isla Floreana
Edificio Saá, Oficina 3
TelFax: 2271-557
Quito - Ecuador

Systems Development Consultants SDConsult Cía. Ltda.
INFORME DE GERENTE GENERAL
Al 31 de diciembre del 2013

Señores Accionistas:

En mi calidad de Gerente General, me permito presentar el informe de los administradores de la compañía correspondiente al ejercicio económico del año 2013, que a continuación detallo:

1. Cumplimiento de Objetivos Previstos Para el Ejercicio Económico Materia del Informe

Este año, comparado con el anterior, hubo un incremento moderado de las ventas, del orden de \$ 110,814.78 lo que equivale a un alza del 14.65%. Tanto el primer semestre como el segundo registraron ventas mayores a las registradas en los mismos periodos del año previo. Entre los principales logros tenemos:

- Se consolidó la relación de trabajo con el cliente CNT, lo que aseguró un importante flujo de proyectos a la empresa.
- Se consolidó el equipo de trabajo
- Se hicieron inversiones en activos fijos, por ejemplo, equipos de computación.
- Se concretaron nuevos proyectos con clientes como CFN y se mantuvieron otros con Banco del Austro y Cobiscorp.
- La empresa obtuvo la certificación bajo el modelo de calidad europeo EFQM.
- La empresa se convirtió en Silver Partner del ISTQB, tras certificar a 14 colaboradores.
- La empresa pasó a ser miembro del HASTQB y obtuvo la licencia para dictar el curso ISTQB-CTFL.

2. Cumplimiento de las Disposiciones de la Junta General y el Directorio

Todas las decisiones de la Junta General de Accionistas se han cumplido en este período de operación.

3. Información Sobre Hechos Extraordinarios Producidos Durante el Ejercicio, en el Ámbito Administrativo, Laboral y Legal

Los balances y estados financieros de la compañía se los presenta bajo NIIFs según disposiciones de los organismos de control.

4. **Situación Financiera de la Compañía al Cierre del Ejercicio y de los Resultados Anuales, Comparados con los del Ejercicio Precedente**

En el año fiscal 2013 la compañía tuvo ingresos por USD \$ 867,152.57 dólares americanos. Estos ingresos permitieron generar una utilidad antes de trabajadores e impuestos de US\$ 76,486.90 dólares americanos.

5. **Propuesta Sobre el Destino de las Utilidades Obtenidas en el Ejercicio Económico**

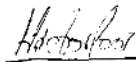
Las utilidades, luego de pagar el 15% a trabajadores y 22% de impuesto a la renta, se las mantendrá en la empresa, a fin de fortalecer el patrimonio de la compañía.

6. **Recomendaciones a la Junta General Respecto de Políticas y Estrategias Para el Siguierte Ejercicio Económico**

Para el año 2014, sugiero reforzar el lobby con los clientes actuales a fin de consolidar las relaciones comerciales. Se debe mantener la política de optimización de costos y gastos para conseguir resultados positivos.

Para el 2014 la empresa debería destinar inversiones en capacitaciones y entrenamientos especializados para su personal, en áreas como Calidad, Gestión de procesos y gestión de proyectos. Igualmente, se espera que hasta Octubre-2014 la empresa obtenga la certificación de calidad ISO 9000.

Gracias a los proyectos que se han realizado en los últimos años y, sobretudo, a la satisfacción mostrada por los clientes respecto a nuestros servicios, para el año 2014 se deberá tener una estrategia más agresiva que permita incrementar el volumen de ventas en al menos 25%, por medio de la concreción de nuevos proyectos tanto con nuestros actuales clientes como con nuevos. Nuestro mercado objetivo deberá seguir siendo la Banca, el sector de telecomunicaciones y empresas desarrolladoras de software financiero.



sdconsult Cia. Ltda.
Quito - Ecuador

Héctor Loor G.
Gerente General
SDCONSULT Cia. Ltda.