

INFORME DE GERENTE GENERAL DE DEYESOS DISEÑOS Y CORNISAS CIA. LTDA. POR EL EJERCICIO ECONÓMICO 2009

Distinguidos Señores Socios:

En cumplimiento con las disposiciones legales, presento a consideración de la Junta General de Socios el presente informe de actividades y labores.

1.- CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS

La organización estableció varios objetivos para el ejercicio económico del 2009, en las áreas comercial, financiera y administrativa.

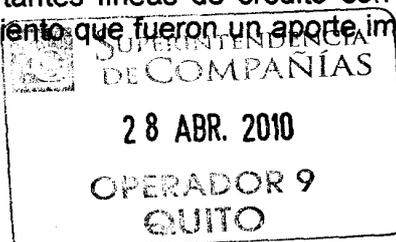
COMERCIAL:

A continuación se presenta un resumen de las metas planteadas y los resultados obtenidos:

- *Aumento en la facturación:* En el año 2009 la facturación fue de 596,123USD. En comparación al año 2008 en el cual la facturación fue de 249,802USD se puede notar un aumento del 1.38%. El aumento en la facturación obedece principalmente a la participación en la construcción del nuevo aeropuerto de Quito, la misma que ha sido la principal obra desarrollada en el año 2009.
- *Organización y mejora de la eficiencia comercial de la empresa:* A través de la preparación de la empresa para la obtención del certificado de ISO 9001-2008 se ha logrado implementar mejores procesos en el área comercial, los mismos que nos han permitido mejorar el control de la obras y organizar la labor comercial de mejor manea, mejorando la eficiencia en la ventas y atención al cliente. Adicionalmente se contrató una persona adicional para el área comercial, la misma que ha apoyado al aumento de las ventas de la empresa.
- *Mejoramiento de la promoción de la empresa:* En el año 2009 se desarrolló y se publicó la página WEB de Deyesos y se desarrolló material visual de promoción de la empresa como tarjetas de presentación, rollups, trípticos, etc. El avance en la construcción de la sucursal de la empresa localizada junto al peaje del túnel Guayasamín y la publicidad colocada en dicho lugar, ha permitido que el público conozca o recuerde más el nombre de la empresa y la asocie con los productos y servicios ofrecidos.

FINANZAS:

En esta vital área de apoyo de las operaciones de la compañía se ha logrado obtener y mantener importantes líneas de crédito con el Banco del Pichincha y otras fuentes de financiamiento que fueron un aporte importante para el desarrollo de los proyectos 2009.



ADMINISTRACIÓN:

En este aspecto cabe destacar el trabajo realizado por todos los empleados para la preparación de la empresa para la obtención del certificado de ISO 9001-2008, tarea que estará culminada a mediados del año 2010. El desarrollo de estas actividades ha permitido organizar de mejor manera el flujo de procesos dentro de la empresa, capacitando y empoderando al personal para que realice sus funciones.

El área administrativa fue rediseñada en el año 2009, ejecutando tareas que anteriormente la realizaba la gerencia. Esto ha permitido que el Gerente General pueda dedicar tiempo al desarrollo de actividades estratégicas y de crecimiento para la empresa. Se contrató personal adicional para que esta área pueda atender lo que la empresa demanda desde el punto de vista administrativo.

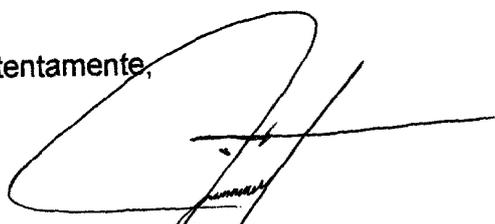
SITUACIÓN FINANCIERA Y LOS RESULTADOS DE LA COMPAÑÍA AL CIERRE DEL EJERCICIO 2009

A continuación presento los balances de situación y de resultados para su análisis y aprobación y sugiero la siguiente distribución de utilidades:

UTILIDAD DEL EJERCICIO	12,368.67
15% Participación empleados	1,855.30
25% Impuesto a la Renta	1,855.30
10% Reserva Legal	1,051.34
UTILIDAD NETA	7,606.73

Concluyo este informe de labores expresando mi agradecimiento a cada uno de ustedes señores socios por el apoyo y confianza en mí depositados.

Atentamente,


Arq. Iván Moya L.
Gerente General

