INFORME DE ACTIVIDADES DE LA GERENCIA DE COMPUATEL

SEÑORES SOCIOS:

Las actividades y gestiones realizadas por la Gerencia por el año 2012, han sido las siguientes:

Acciones Administrativas:

Se continúa con la implementación de normas NIIF en Compuatel. En el mes de mayo del 2012 el área contable recibió el asesoramiento y la capacitación para trabajar en el marco conceptual, diagnóstico, elaboración de políticas contables, plan de implementación y políticas que tienen que aplicarse de acuerdo a esta norma internacional.

Cambio de equipamiento en las oficinas de Compuatel:

Con el fin de tener un mejor control de la calidad del servicio de internet que ofrecemos a nuestros clientes y para realizar internamente un seguimiento y control de anchos de bandas, caídas del sistema, congestionamiento y realizar cortes en el servicio por falta de pago, se adquirió a la empresa Contelsys un nuevo disco duro de mayor capacidad que fue instalado en el Band Width Manager el mismo que nos permitirá tener un mayor y mejor control en el sistema de monitoreo técnico.

Como uno de nuestros objetivos es brindar cada vez un mejor servicio a los clientes se adquirió una nueva central telefónica IP la cual permite direccionar desde su origen las llamadas a las extensiones asignadas por áreas de trabajo, esto agilita la comunicación de los clientes que llaman con las personas de las cuales requiere su ayuda o información.

NUEVOS CONVENIOS Y CONTRATOS

PUNTO NET, TOTALTEK, y TELCONET

Debido a la desvinculación de algunos clientes importantes de internet y de clientes en el área de comunicaciones y con el fin de mantener y aumentar el ingreso económico y por ende el crecimiento de la empresa concretamos nuevos contratos con Punto Net y Telconet, para realizar instalaciones de internet y con Totalteck para instalaciones de enlaces de telecomunicaciones.

La empresa Punto Net renovó nuestro convenio de instalaciones para los meses de noviembre, diciembre del 2012, enero, febrero, marzo y abril de 2013. Los trabajos han sido cumplidos en los plazos previstos y bajo condiciones estipuladas.

En el mes de diciembre de 2012 se consiguió un acuerdo con la empresa Telconet para la renovación de nuestros servicios de Telecomunicaciones de back up con la empresa Automotores Continental.

En los meses de enero y febrero de este año también se firmó con la empresa TOTALTEK un contrato para la instalación de varios enlaces de telecomunicaciones para el cliente final Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito.

Este nuevo contrato implicó realizar la capacitación respectiva de nuestro personal en el manejo e instalación de este nuevo equipamiento. El trabajo se está cumpliendo dentro de los parámetros establecidos por el contratista y se están entregando las actas de entrega recepción finales.

EMITELCO

Se continuó con el proceso de instalación de los inhibidores de señal de celular y el ajuste en cada una de las agencias bancarias instaladas. En este primer trimestre de 2013 se está terminando el proceso de entrega definitiva al cliente.

PRODUBANCO

Dentro del contrato de alquiler de equipos de telecomunicaciones y servicios de soporte técnico que mantenemos con Produbanco se continuó con el proceso de acometida, instalación y puesta en marcha del proyecto de migración de cuatro anillos de enlaces de cobre a fibra óptica. Dicho proyecto se entregó en el mes de Junio de 2012.

Paralelamente al soporte técnico y a la ejecución física del tendido de la fibra y cobre, Compuatel está asistiendo a las reuniones con la Empresa Eléctrica y Municipio para dar seguimiento a los requerimientos emitidos por éstas instituciones sobre temas de aprobación de recorridos de tendido de fibra y cobre. Gracias a estas gestiones y coordinaciones se obtuvo para el Produbanco la LMU Licencia Metropolitana Única que le permite al grupo financiero realizar trabajos de acometida tanto aéreos como soterrados en las áreas asignadas y aprobadas por estos organismos.

La regeneración urbana ha impuesto el soterramiento de cables, por tal razón a cada cliente le asignaron un ducto por el cual se introducen los cables de fibra y otros de cobre. Debido a estos requerimientos se ha realizado planificadamente el soterramiento de los mismos, en las avenidas Naciones Unidas, 6 de Diciembre, Shyris, etc. Estos trabajos de acometida subterránea de los enlaces de telecomunicaciones de Produbanco finalizarán cuando termine las adecuaciones de las zonas regeneradas.

También se está cumpliendo nuestro compromiso con el Grupo Financiero Produbanco de ir renovando el equipamiento de comunicaciones con tecnología de punta a fin de obtener la mejor operatividad en cada una de las agencias del grupo a nivel nacional. El cambio de equipamiento se ha realizado en las ciudades de Guayaquil, Cuenca, Ambato, Riobamba y una parte de Quito, la siguiente fase de renovación se continuará a finales del presente año 2013 e inicios del siguiente año.

SERVICIO DE INTERNET

En lo referente al Internet y a fin de conseguir un mejor servicio y cobertura se continúa con el arrendamiento de torres de comunicaciones en algunos nodos en los sectores de Monjas, Puengasi, Mitad del Mundo, etc. La caseta y torre de telecomunicaciones en el cerro de Monjas fue renovada para brindar mayor comodidad y seguridad a los equipos.

También se ha continuado migrando el equipamiento de tecnología QPCOM a UBIQUITY tanto en equipamiento Access Point como en Suscriptores que ya han cumplido con sus tiempo de vida útil de funcionamiento.

También se ha logrado un acuerdo de arrendamiento de una torre de telecomunicaciones con la empresa SIGMA para reubicar allí nuestro antiguo nodo de la forestal.

ESTADO FINANCIERO

La desvinculación de algunos clientes ha incidido de manera directa en la baja de nuestros ingresos, lo que ha ocasionado que en este año no podamos incrementar las utilidades más bien ha existido una disminución con respecto de años anteriores.

Con el fin de que Compuatel justifique los gastos no deducibles y se regularice el tema de entrega de facturas de los proveedores que no han estado emitiendo se ha establecido un reglamento para la recepción obligatoria de las mismas.

También se han elaborado normas y disposiciones internas obligatorias por las cuales los empleados una vez que hayan cumplido con los trabajos fuera de la oficina o en provincia deban presentar obligatoriamente las facturas de gastos emitidas por los proveedores que ofrecieron el servicio ya sea en temas de alojamiento, alimentaciones y otros afines a temas de los trabajos realizados.

El cumplimiento de estas normas y disposiciones serán controladas por el área de Contabilidad con el fin de receptar las facturas emitidas por los proveedores de servicios y luego declararlas como gastos no deducibles.

Siempre he pensado y les he expresado a ustedes que el trabajo en equipo, unido a una buena comunicación y el cumplimiento de los reglamentos y normas de la empresa nos permitirán obtener un ambiente organizacional positivo, productivo y nos impulsara a seguir buscando nuevos acuerdos, proyectos y nuevas metas de crecimiento que incidirán en el desarrollo de nuestra compañía.

Muchas gracias por su colaboración.

Atentamente,
COMPUATEL S.A.

Ing. Ramiro Vallejo
GERENTE GENERAL
C.C. Archivo