

INFORME ANUAL DE LABORES 2013

Quito, marzo 31 del 2014

Señores Socios:

Me permito poner a vuestra consideración el informe de la gerencia de SEELIGER CIA. LTDA correspondiente al ejercicio 2013, cuyo resultado ha sido altamente satisfactorio con un total de ingresos de \$ 872.817,05; costos y gastos de \$ 729.241,78 y una utilidad de \$ 143.575,27; lo que representa una rentabilidad del 16.45% sobre los ingresos.

El 2013 fue un año de buena rentabilidad, hemos crecido con algunos clientes pero aún debemos aumentar nuestra cartera de clientes para lograr alcanzar objetivos planteados, diversificar clientes, introducirnos más al mercado ofreciendo un servicio de calidad con atención personalizada a nuestros clientes, haciendo sentir a nuestros colaboradores que son parte fundamental de la compañía, estos factores nos permitirán conseguir el compromiso de nuestra gente, y debemos plantearnos como otro objetivo seguir con las relaciones de largo plazo con nuestros clientes.

Finalmente, terminamos el año 2013 con una mayor convicción de que el próximo año será aún mejor.

Las recomendaciones que planteo a la junta de Socios se mantienen ya que nos está dando resultados favorables y podemos seguir remontando nuestros propios objetivos.

1. Mantener la calidad y el ahínco con el que se ha venido trabajando de tal forma que se siga conservando la satisfacción lograda hasta ahora en nuestros clientes por los servicios que se les ha brindado lo cual significa que nuestros contratos se seguirá manteniendo.

2. Trabajar en la búsqueda de clientes, reforzar la parte de ventas, para lo cual todos los socios tendrán la labor de poner más hincapié de ofrecer nuestros servicios.



Fernando Gabriel Ceide
GERENTE GENERAL
SEELIGER CIA. LTDA.