

## INFORME ANUAL DE LABORES 2012

Quito, marzo 29 del 2013

Señores Socios:

Para SEELIGER CÍA. LTDA. el año 2012 hemos crecido y obtenido nuestras metas planteadas optimizando nuestros costos fijos.

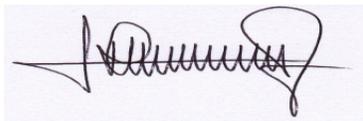
El 2012 fue un año de buena rentabilidad, hemos crecido con algunos clientes pero aún debemos aumentar nuestra cartera de clientes para lograr alcanzar objetivos planteados, diversificar clientes, introducirnos más al mercado ofreciendo un servicio de calidad con atención personalizada a nuestros clientes, haciendo sentir a nuestros colaboradores que son parte fundamental de la compañía, estos factores nos permitirán conseguir el compromiso de nuestra gente, y debemos plantearnos como otro objetivo seguir con las relaciones de largo plazo con nuestros clientes.

Finalmente, terminamos el año 2012 con una mayor convicción de que el 2011 será un mejor año.

Las recomendaciones que planteo a la junta de Socios se mantienen ya que nos está dando resultados favorables y podemos seguir remontando nuestros propios objetivos.

1. Mantener la calidad y el ahínco con el que se ha venido trabajando de tal forma que se siga conservando la satisfacción lograda hasta ahora en nuestros clientes por los servicios que se les ha brindado lo cual significa que nuestros contratos se seguirá manteniendo.

2. Trabajar en la búsqueda de clientes, reforzar la parte de ventas, para lo cual todos los socios tendrán la labor de poner más hincapié de ofrecer nuestros servicios.



Fernando Gabriel Ceide  
GERENTE GENERAL  
SEELIGER CÍA. LTDA.