

**INFORME DE GERENCIA  
A LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS  
DE LA COMPAÑÍA PINTOTOURS CIA. LTDA.**

Quito, 15 de Marzo del 2016

Señores  
**ACCIONISTAS**  
PINTOTOURS CIA. LTDA.  
Presente.-

De mi consideración:

En calidad de Gerente y Representante Legal de la compañía PINTOTOURS CIA LTDA., y dando cumplimiento al Estatuto Social así como a la Ley de Compañías en su Art. 289, pongo en su consideración el siguiente informe relacionado con el ejercicio económico del año 2015.

**1.- COMPORTAMIENTO DEL ENTORNO POLITICO ECONOMICO**

1.1.- El entorno político se ha mostrado con varios cuadros desestabilizadores por la caída del precio del petróleo y la apreciación del dólar, lo que ha determinado también cambios en la política económica del país, afectando las importaciones de rubros necesarios para la producción en un 45%; según lo previsto por el Presidente de la República para el año 2015 se terminaría con una inflación del 3.2% y un crecimiento real del PIB del 2.4%; pero según los datos del Instituto Nacional de Estadísticas y Censos (INEC) la inflación acumulada del año 2015 se situó en el 3.38% y un crecimiento real del PIB de 1.0%, mientras que la tasa de desempleo a Diciembre del año 2015 se situó en el 4.77% según el INEC y en el 5.65% según los datos estadísticos del Banco Central del Ecuador.

**2.- CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS PARA EL EJERCICIO ECONOMICO 2015**

2.1.- Analizando el ejercicio económico del año que termina, en su parte positiva, podemos observar que nuestros ingresos en comisiones de venta han tenido un crecimiento del 1.07% sobre los resultados del ejercicio inmediato anterior, lo que nos ha permitido mantener nuestros servicios en el mercado de Quito y la ciudad de Esmeraldas obteniendo una apreciable respuesta de nuestros clientes. La parte negativa de este año es que hemos debido enfrentar la pérdida en los valores de venta de tickets aéreos de los grupos representados por los clientes M BOOKING & ENTERTAINMENT Y SERVIMPULSAR ECUADOR CIA LTDA., por el valor de \$64.929.42 de lo cual nos realizaron algunos abonos y queda un valor pendiente de cobro que se ve con poca probabilidad de recuperarlo, por lo que se ha realizado la demanda legal y esta cuenta se encuentra en litigio, esperando que al final del proceso el perjuicio para la empresa sea menor. Esta cuenta nos creó muchas

dificultades financieras durante el año ya que gravó nuestros pasivos con entidades financieras y con nuestros proveedores.

Nuestros servicios de intermediación en venta de pasajes aéreos, paquetes turísticos, servicios de Hoteles, traslados y otros servicios complementarios han bajado en un 21.5% respecto al año anterior en el mercado nacional.

2.2.- Del análisis histórico de los ingresos obtenidos por el movimiento económico como intermediarios de servicios turísticos, que se reflejan en los informes financieros y contables de la Compañía en cada año, nos dejan ver que este año se ha mostrado difícil respecto a los años anteriores, nuestros servicios a nivel nacional bajaron y nuestra pérdida del ejercicio económico que termina se incrementó en 4.27% sabemos que se debe sostener los gastos que se generan en la matriz de Quito y en la sucursal de Esmeraldas y estos resultados se manifiestan en el ejercicio económico objeto del presente informe.

2.3.- Para el presente año 2016. debemos mantener nuestras políticas de servicios con la misma calidad y esfuerzos realizados hasta ahora, sabemos que nuestro país necesita de empresas serias y con gran deseo de servir, esto nos obliga a mantener las estrategias para captar de mejor forma nuestros clientes del mercado nacional, nuevos grupos, paquetes y otras empresas que nos permitan lograr los objetivos empresariales deseados y por consiguiente incrementar nuestra presencia con mayor participación en el mercado nacional como internacional en cada año.

### **3.- CUMPLIMIENTO DE LAS DISPOSICIONES DE LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS.**

3.1.- Me permito informar a la Junta General de Accionistas, que se ha dado cumplimiento a todas las disposiciones, órdenes y sugerencias que han sido emanadas por este organismo y se mantiene en el archivo los títulos accionarios así como las actas de las Juntas de Accionistas en el orden correspondiente.

### **4.- CUMPLIMIENTO CON LOS ORGANISMOS DE CONTROL**

4.1.- Ante la Superintendencia de Compañías, se ha enviado todos los balances: de Situación financiera, Resultados, Flujo de Efectivo, Cambio de Patrimonio e informes financieros anuales; igualmente los anexos respectivos de la información societaria, informes de Gerencia, Acta de la Junta General de Accionistas, Informe de Comisario y los Informes de políticas contables aplicadas.

4.2.- Ante el Servicio de Rentas Internas (SRI), se ha cumplido con las declaraciones mensuales de impuestos, tanto del valor agregado IVA, como de retenciones en la fuente por impuesto a la renta, anexos transaccionales, Anexo de Relación de dependencia y anexo de Accionistas partícipes, socios, miembros de directorio y Administradores.

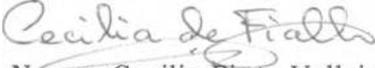
4.3.- Igualmente se ha dado estricto cumplimiento con los informes de RRHH al Ministerio de Trabajo, en lo que respecta a Décimo Tercero, Décimo cuarto sueldo y Utilidades del personal que labora con nosotros, igual tratamiento se

ha dado a las obligaciones con el IESS, sobre las aportaciones por afiliación y otras obligaciones.

4.4.- Se ha entregado la información solicitada y se ha pagado las contribuciones e impuestos a los Municipios respectivos tanto de Quito y Esmeraldas así como al Ministerio de Turismo.

Me complace enviar el informe de un año más de mi Gerencia con gran satisfacción del deber cumplido y para su análisis adjunto los estados financieros del año que termina 2015, para su respectiva aprobación.

Atentamente,

  
Norma Cecilia Pinto Vallejo  
Gerente General  
PINTOTOURS CIA. LTDA.