

**Natranscom**  
CIA. LTDA.  
NACIONAL DE TRANSPORTES Y COMERCIO

## INFORME DE REPRESENTANTE LEGAL

Señores

**SOCIOS**

**NATRANSCOM CIA. LTDA.**

Presente.-

Dando cumplimiento a lo contemplado en la ley de compañías y a los estatutos de NATRANSCOM CIA. LTDA. En calidad de Gerente General me permito presentar el informe de labores administrativas correspondientes al ejercicio fiscal 2017.

### 1. Cumplimientos de Objetivos Previstos.-

Garantizar a nuestros clientes que su mercadería o producto llegue a su destino en perfectas condiciones.

• Durante el 2017 se cumplió ampliamente este objetivo teniendo menos del 2% de siniestralidad.

Dar el mejor servicio a nuestros clientes, que la mercancía que nos confían llegara a su destino en el tiempo pactado, minimizando contratiempos.

• Tuvimos algunos inconvenientes en este objetivo, por las pocas unidades con las que se conto la segunda mitad del 2017.

Brindar un excelente y óptimo servicio a nuestros clientes.

• A pesar de en lo generar tener altos estándares, tuvimos inconvenientes con SLB y Baker quienes se quejaron principalmente del personal que está involucrado.

Garantizar la seguridad de la carga a nuestros clientes en momento de traslado.

• En materia de seguridad el cambio de persona encargada nos dio un respiro y en materia general terminamos el año positivamente.

Contar con el recurso humano adecuado para satisfacer las necesidades de atención a los usuarios.

• Al finalizar el periodo pudimos evidenciar que el personal en general tiene un buen performance, con excepción del personal que fue separado ya que tuvimos problemas en su rendimiento.

Contar y presentar las mejores instalaciones teniendo en cuenta lo que busca cada cliente específicamente a la hora de encomendarnos su mercancía.

• Se mantuvo las instalaciones en óptimas condiciones y se adecuo sistemas de monitoreo y vigilancia por camaras en las dos bodegas.

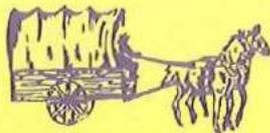
Contar con una mentalidad interna de éxito, positivismo y de ser siempre los mejores en todo.

• Fue difícil mantener esta mentalidad hasta el final, ya que se perdió la licitación con SLB, pero mantendremos este objetivo.

Contar con una política de servicios ajustada a los procedimientos llevados dentro de la empresa, como hacia la externa de ella.

• Todos los procedimientos se respetan, además se los a actualizado y mejorado.

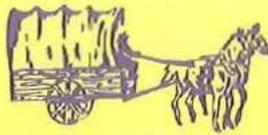
**Natranscom**  
CIA. LTDA.  
GERENCIA



En términos generales se ha cumplido los objetivos parcialmente, teniendo aproximadamente un 80% de fiabilidad.

2. **Cumplimiento de las disposiciones de la junta general de socios.-** Gerencia da cumplimiento a todas las disposiciones de la junta General de Socios de acuerdo a las leyes y reglamentos vigentes.
3. **Cumplimiento administrativo, laboral y legal.-** Esta administración ha puesto énfasis en el cumplimiento estricto de las disposiciones y obligaciones de nuestra empresa con las instituciones de control como el servicio de Rentas Internas, Ministerio de Trabajo, Dependencias Municipales, superintendencia de Compañías, etc.
4. **Situación Financiera.-** Los estados financieros de este año reflejan la situación económica de nuestra empresa en forma veras y real, es grato informarles que durante el 2017 se tuvo un nivel de ventas cercano a los 2.500.000. los cuales cubrieron los gastos de administración, ventas y operativos, arrojando una utilidad por sobre los 70.000 dólares, a pesar de no contar para el primer semestre del 2018 con un cliente fuerte como SLB, no se prevé un escenario completamente negativo ya que se establecerá una política general de disminución de gastos, sin que esto implique de ninguna manera una disminución de la calidad de nuestros servicios, esto se lograra optimizando los recursos disponibles y minimizando el desperdicio o mal uso de recursos.
  - .4.1 Al final del ejercicio 2017 el patrimonio de la empresa está conformado por un valor de USD 920.392,45, una reserva Legal de USD 14.652,63 y un capital de USD 2.100,00.
5. **Previsión de ventas para el 2018.-** Para el 2018 se tiene una perspectiva de ventas según los siguientes puntos de análisis.
  - .5.1 *Disminución de ventas cerca del 70% ya que este porcentaje representaba SLB.*
  - .5.2 La incursión en el transporte de químicos es una buena opción, para ello se contara con alianzas estratégicas para contar con la licencia ambiental, esto puede aportar con un 20 o 30% del déficit de facturación que se perderá.
  - .5.3 Impulsar el cumplimiento de permisos y licencias para lograr consolidar nuevos clientes nos permitirá incrementar las ventas en al menos un 10%.
  - .5.4 Invertir en publicidad, debo insistir en destinar un presupuesto trimestral a promocionar el negocio por diferentes medios.

  
Natranscom  
GERENCIA



**Natranscom**  
CIA. LTDA  
NACIONAL DE TRANSPORTES Y COMERCIO

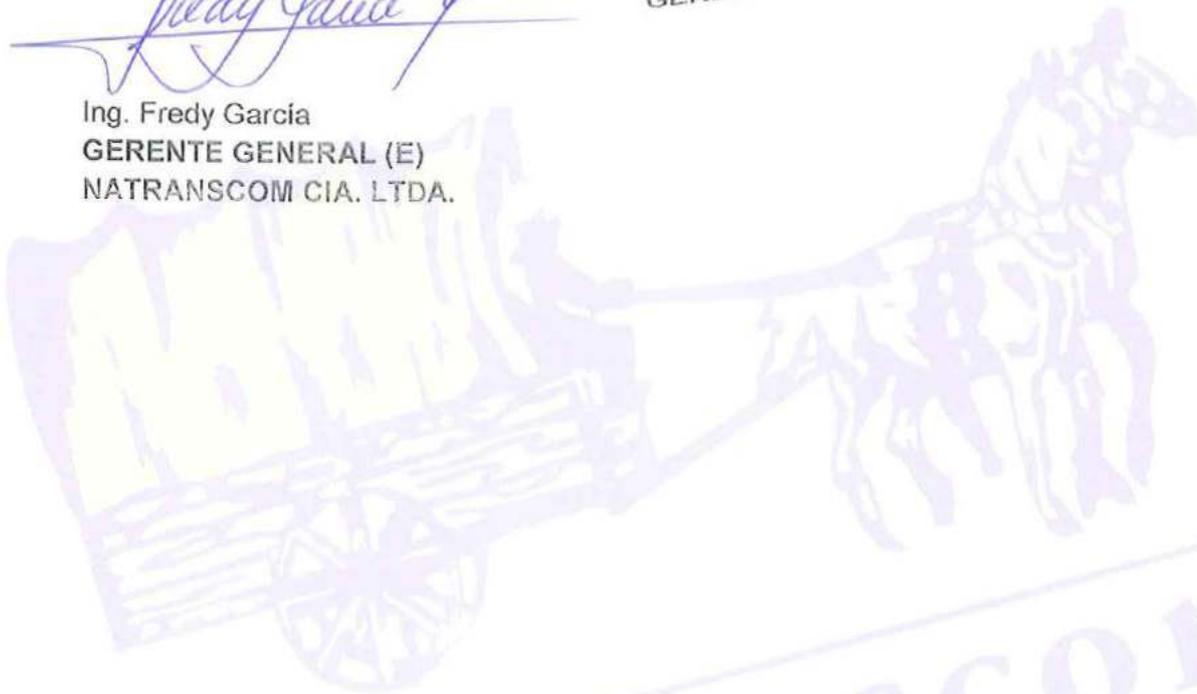
www.natranscom.com.ec

Aprovecho la oportunidad para dejar constancia de mi sincero agradecimiento a los socios y socias por la confianza depositada.

Atentamente

**Natranscom**  
CIA. LTDA  
GERENCIA

Ing. Fredy García  
**GERENTE GENERAL (E)**  
NATRANSCOM CIA. LTDA.



**Natranscom**  
CIA. LTDA.

- **OFICINA SUR:** Dir.: Gaspar Ruiz S10-08 y Hernando Prado Telfs.: 2 611-992 - 2 612-150 Cel.: 0999 198 773 Fax: 2 658-818
- **BODEGA INCA:** Dir.: Los Robles N° 48-62 Pasaje E y Av. Las Palmeras Telfs.: 3 261-620 - 3 269-180 - 3 269-170 Cel.: 0994 803 112 - 0999 198 931
- **BODEGA PIFO:** Dir.: La Y y Papallacta S/N Vía a Sangolquí - San Pedro de Pifo, Sector Palugo Telfs.: 2 381-299 - 2 382-772 Cel.: 0981 457 420 - 0986 272 656
- **OFICINA ESMERALDAS:** Dir.: Av. Jaime Roldos y Recinto Portuario, Oficina #11 Cel.: 0988 505 770