

INFORME DEL GERENTE GENERAL A LA JUNTA GENERAL ORDINARIA DE ACCIONISTAS DE BUSINESSWARE CÍA. LTDA.

Señores Accionistas:

A la presente fecha, 28 de Abril de 2017, y de conformidad con las normas legales pertinentes especialmente la Resolución de la Superintendencia de Compañías número 13 publicada en el R.O. 44 de 13 de octubre de 1992, que contiene los *Reglamentos de Informes Anuales de Administradores a Juntas Generales*, tengo a bien presentar a su consideración mi informe anual de actividades correspondientes al periodo comprendido entre los meses de Enero y Diciembre del año 2,016.

Cumplimiento de objetivos previstos para el ejercicio económico materia del informe:

Conforme he informado oportunamente a los Señores Miembros de la Junta General de Accionistas, los objetivos que fueron fijados para el presente ejercicio económico del año 2016, se han cumplido a cabalidad, alcanzando inclusive objetivos que van más allá de lo planificado.

Cumplimiento de las disposiciones de la Junta General:

La Administración ha dado cumplimiento a las disposiciones de la Junta General de la compañía conforme consta a los miembros de este organismo societario.

Información sobre hechos más relevantes producidos durante el ejercicio, en el ámbito administrativo, laboral y legal.

Se han renovado los mantenimientos y actualizaciones de todos los sistemas informáticos externos que utiliza la compañía, con lo cual garantizamos que los servicios internos de la empresa y la atención a los Clientes, continuarán con la más alta calidad que siempre nos ha caracterizado. Además se han renovado 2 computadores portátiles.

Se han invertido recursos en la mejora de los procedimientos internos de la compañía, proyecto que continuará durante el año 2017, año en el cual se concluirá con este proyecto.

Es importante informar que ha continuado la inversión de importantes recursos humanos y económicos para el desarrollo de los nuevos sistemas y aplicaciones para prevención de lavado de activos propios de la compañía, proyecto que se inició en el año 2015. Se debe añadir que ya contamos con el primer Cliente con este nuevo sistema, se trata de BanEcuador B.P., implementación que se realizó con total éxito desde los puntos de vista funcionales y tecnológicos.

Se han eliminado los gastos de publicidad en relación a los productos para prevención de lavado de activos y para SWIFT. Con este control se pretende reducir el nivel de gastos.

Adicionalmente, se ha dejado la representación de la empresa LexisNexis cuyos costos de productos y servicios se tomaron extremadamente altos, y su atención ha decaído a niveles que solo causan problemas con nuestros Clientes y elevan los costos de la compañía.

Se firmó la representación de la empresa TensorSys de los Estados Unidos de América, quienes desarrollan y comercializan el sistema para SWIFT denominado FastWork. Además, con esta empresa se contrató el desarrollo del módulo buscador para el nuevo sistema Risk Control Service Advanced (RCSA), este último desarrollado por Business Ware para prevención de lavado de activos. Cabe informar que la inversión realizada para el nuevo buscador, será cancelada en el año 2017, una vez que se comercialice el nuevo sistema RCSA.

Situación financiera de la compañía al cierre del ejercicio y de los resultados anuales, comparados con los del ejercicio precedente.

En el año 2016 hemos recibido ingresos por un monto de USD 409.419,31, lo cual denota claramente que la empresa mantiene un nivel de crecimiento en nuestros negocios pese a la difícil situación del país. Los gastos ascienden al monto de USD 403.165,72, lo cual es comprensible y coherente con los incrementos de precios y cargas que se presentaron durante el año 2016. Sin embargo, es necesario aclarar que si bien se ha incrementado el volumen de negocios, debido a la complicada situación económica del país, nos hemos visto en la necesidad de reducir los precios de productos y servicios que se ofertan. Esto nos ha permitido obtener una utilidad por un valor de USD 6.253,59 antes de impuestos y distribución. Por los motivos descritos anteriormente, los ingresos de la compañía han crecido aunque no en la misma proporción que los gastos.

Si bien la utilidad ha descendido considerablemente frente a períodos anteriores, la empresa no tiene pérdidas y creció frente al año anterior.

Actualmente los Activos de la compañía son de USD 156.259,85. Adicionalmente, nuestros Pasivos ascienden a USD 59.076,92. El Patrimonio Neto es de USD 97.182,93.

Al comparar estas cifras con las reportadas en años anteriores, se puede afirmar que la compañía continúa incrementando sus Activos y su Patrimonio, y en el mismo sentido continúa reduciendo sus Pasivos, lo cual confirma que Business Ware Cía. Ltda. se mantiene en un ritmo de crecimiento sostenido y cada año presenta mayor solidez, situación ratificada por la considerable mejoría de sus índices financieros entre los que se cuentan el índice de solvencia, el índice de endeudamiento, el índice estructural y, por supuesto, el Patrimonio de la compañía.

Recomendaciones a la Junta General respecto de políticas y estrategias para el siguiente ejercicio económico.

La Gerencia General considera que es fundamental continuar con el financiamiento cíclico basado en ingresos confirmados de la compañía, principalmente facturación emitida, lo cual ofrece liquidez a la compañía. Lamentablemente no existe ningún otro tipo de financiamiento local basado en mediano o largo plazo y confianza del mercado.

En el año 2017 se pondrá mucho impulso en la comercialización de los nuevos productos propios de la compañía y en la migración de los productos anteriores de representantes externos, con el objeto de comercializar los nuevos servicios y productos que la compañía tiene disponibles desde finales del año 2016, y se completarán los desarrollos en el año 2017 para finalizar la nueva versión.

Estado de cumplimiento de las normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor por parte de la compañía.

La compañía ha cumplido estrictamente con las normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor. Sin embargo, hemos ido más allá del simple cumplimiento de estas normas éticas, pues hemos tratado de difundir y capacitar a nuestros Clientes para que ellos también cumplan con estas normas.

Ententamente,

Patricio Xavier Sánchez Sáenz
Gerente General
BusinessWare Tecnología de Negocios Cía. Ltda.