

**INFORME DEL GERENTE GENERAL A LA JUNTA GENERAL ORDINARIA DE
ACCIONISTAS DE BUSINESSWARE CÍA. LTDA.**

Señores Accionistas:

A la presente fecha, 4 de Abril de 2013, y de conformidad con las normas legales pertinentes, especialmente la Resolución de la Superintendencia de Compañías número 13 publicada en el R.O. 44 de 13 de octubre de 1992, que contiene los *Reglamentos de Informes Anuales de Administradores a Juntas Generales*, tengo a bien presentar a su consideración mi informe anual de actividades correspondientes al periodo comprendido entre los meses de Enero y Diciembre del año 2012.

Cumplimiento de objetivos previstos para el ejercicio económico materia del informe:

Conforme he informado oportunamente a los Señores Miembros de la Junta General de Accionistas, los objetivos que fueron fijados para el presente ejercicio económico del año 2012, se han cumplido a cabalidad, alcanzando inclusive objetivos que van más allá de lo planificado.

Cumplimiento de las disposiciones de la Junta General:

La Administración ha dado cumplimiento a las disposiciones de la Junta General de la compañía conforme consta a los miembros de este organismo societario.

Información sobre hechos más relevantes producidos durante el ejercicio, en el ámbito administrativo, laboral y legal.

Hemos ampliado la capacidad tecnológica de la empresa con nuevos computadores y principalmente un nuevo servidor de alta gama y gran potencia. Además, un gran avance que nos brinda una mayor fortaleza se relaciona con los sistemas de seguridad sobre las comunicaciones hacia Internet y telefónicos, tanto los principales cuanto los redundantes.

Estas innovaciones nos han permitido ampliar la cantidad de Clientes de nuestra empresa así como los productos y servicios que brindamos actualmente, sin que disminuya la calidad de nuestra atención, logrando con esto fidelidad por parte de nuestros Clientes. Sin embargo, esto también nos permitirá incursionar en nuevos sectores o segmentos de mercado, como inmobiliarias, concesionarios de vehículos y otros segmentos del sector real, a quienes se les podrá brindar servicios sobre prevención de lavado de activos.

Durante el año 2012 hemos continuado con la comercialización de nuestros sistemas para prevención de lavado de activos en varios Clientes de diferentes segmentos de negocios, añadiendo a nuestra cartera de Clientes compañías de seguros, mayor cantidad de cooperativas de ahorro y crédito, nuevas financieras, entre otros. Se ha consolidado la línea de consultorías lo cual esperamos ampliar durante el año 2013.

Hemos reducido en mínima proporción la inversión en publicidad en relación a los productos para prevención de lavado de activos debido a que, mediante una forma de publicidad virtual, hemos tratado de continuar con la difusión de nuestros productos y servicios pero a un costo menor, aprovechando el reconocimiento logrado anteriormente en el mercado nacional e internacional en referencia con la alta calidad de los productos y servicios que brinda mi representada, lo cual se evidencia a través de las múltiples invitaciones a diferentes tipos de

eventos, capacitaciones y seminarios en los cuales ha participado nuestra compañía, inclusive con el apoyo y colaboración de organismos de control pertinentes a la materia.

Situación financiera de la compañía al cierre del ejercicio y de los resultados anuales, comparados con los del ejercicio precedente.

En el año 2012 hemos recibido ingresos por un monto de USD 252.290,38, lo cual denota el crecimiento de la empresa, con gastos que asciendan al monto de USD 249.372,41. Esto nos ha permitido obtener una utilidad por un valor de USD 2.917,97 antes de distribución.

Hemos visto que nuestros ingresos se han incrementado respecto de lo registrado en el año 2011, sin embargo, nuestros egresos por gastos también se han incrementado como consecuencia del crecimiento de la empresa, con lo cual la utilidad antes de distribución se redujo en referencia con el año anterior, aunque comprendemos que se trata de una inversión.

Actualmente nuestros Activos son de USD 78.106,39. Adicionalmente, nuestros Pasivos ascienden a USD 74.740,67. El Patrimonio Neto es de USD 3.367,72.

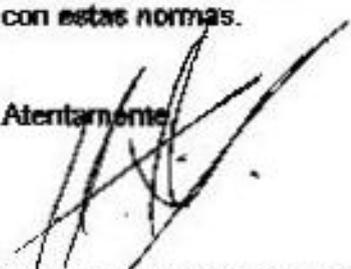
Recomendaciones a la Junta General respecto de políticas y estrategias para el siguiente ejercicio económico.

La Gerencia General considera que es fundamental buscar fuentes de financiamiento, de preferencia de bajo costo aunque es necesario reconocer que es difícil encontrarlas, con el objeto de comercializar los nuevos servicios y productos que tenemos disponibles para el año 2013, además de las ampliaciones y mejoras a los productos actuales, lo cual permitirá obtener nuevas fuentes de ingresos. Si bien esta recomendación se planteó también para años anteriores, no fue posible encontrar fuentes de financiamiento aceptables para nuestra empresa, por lo que durante el año 2013 se continuará en la búsqueda de créditos para capital de trabajo en condiciones favorables para mi representada.

Estado de cumplimiento de las normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor por parte de la compañía.

La compañía ha cumplido estrictamente con las normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor. Sin embargo, hemos ido más allá del simple cumplimiento de estas normas éticas, pues hemos tratado de difundir y capacitar a nuestros Clientes para que ellos también cumplan con estas normas.

Atentamente,



Patricio Xavier Sánchez Sáenz
Gerente General
BusinessWare Tecnología de Negocios Cía. Ltda.