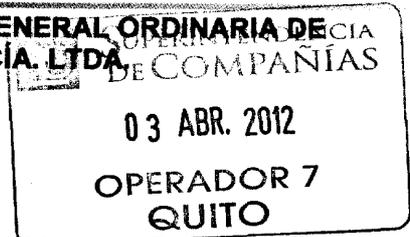


INFORME DEL GERENTE GENERAL A LA JUNTA GENERAL ORDINARIA DE ACCIONISTAS DE BUSINESSWARE CÍA. LTDA.



Señores Accionistas:

A la presente fecha, 30 de Marzo de 2012, y de conformidad con las normas legales pertinentes, especialmente la Resolución de la Superintendencia de Compañías número 13 publicada en el R.O. 44 de 13 de octubre de 1992, que contiene los *Reglamentos de Informes Anuales de Administradores a Juntas Generales*, tengo a bien presentar a su consideración mi informe anual de actividades correspondientes al período comprendido entre los meses de Enero y Diciembre del año 2,011.

Cumplimiento de objetivos previstos para el ejercicio económico materia del informe:

Conforme he informado oportunamente a los Señores Miembros de la Junta General de Accionistas, los objetivos que fueron fijados para el presente ejercicio económico del año 2011, se han cumplido a cabalidad, alcanzando inclusive objetivos que van más allá de lo planificado.

Cumplimiento de las disposiciones de la Junta General:

La Administración ha dado cumplimiento a las disposiciones de la Junta General de la compañía conforme consta a los miembros de este organismo societario.

Información sobre hechos más relevantes producidos durante el ejercicio, en el ámbito administrativo, laboral y legal.

Hemos ampliado la capacidad tecnológica de la empresa con nuevos computadores, sin embargo, un gran avance que nos brinda una mayor fortaleza se relaciona con los sistemas de comunicaciones redundantes hacia Internet y telefónicos.

Estas innovaciones nos permitirán ampliar la cantidad de Clientes de nuestra empresa así como los productos y servicios que brindamos actualmente, sin que disminuya la calidad de nuestra atención, logrando con esto fidelidad por parte de nuestros Clientes.

Durante el año 2011 hemos logrado comercializar el sistema para prevención de lavado de activos en varios Clientes de diferentes segmentos de negocios, añadiendo a nuestra cartera de Clientes compañías de seguros, mayor cantidad de cooperativas de ahorro y crédito, nuevas financieras, entre otros. Se ha fortalecido la línea de consultorías lo cual esperamos consolidar durante el año 2012.

Se ha incrementado la inversión en publicidad en relación a los productos para prevención de lavado de activos. Esta inversión continúa rindiendo los objetivos esperados, lo cual se refleja en el crecimiento de la cartera de Clientes de la compañía. Sin embargo, se ha logrado obtener un reconocimiento en el mercado nacional e internacional en referencia con la alta calidad de los productos y servicios que brinda mi representada, lo cual se evidencia a través de las múltiples invitaciones a diferentes tipos de eventos, capacitaciones y seminarios en los cuales ha participado nuestra compañía, inclusive con el apoyo y colaboración de organismos de control pertinentes a la materia.

Situación financiera de la compañía al cierre del ejercicio y de los resultados anuales, comparados con los del ejercicio precedente.

En el año 2,011 hemos recibido ingresos por un monto de USD 179.194,13, lo cual denota el crecimiento de la empresa, con gastos que ascienden al monto de USD 172.600,88. Esto nos ha permitido obtener una utilidad por un valor de USD 6.593,25 antes de distribución.

Hemos visto que nuestros ingresos se han incrementado en gran medida en comparación con lo registrado en el año 2010, sin embargo, nuestros egresos por gastos también se han incrementado como consecuencia de los múltiples procesos de publicidad y, principalmente, por los eventos a los cuales la compañía fue invitada como patrocinadora y/o sponsor, con lo cual la utilidad antes de distribución se redujo en referencia con el año anterior, aunque comprendemos que se trata de una inversión.

Actualmente nuestro Activo se ha incrementado a USD 86.415,53. Adicionalmente, nuestro Pasivo se ha incrementado a USD 53.254,37. El Patrimonio Neto es de USD 33.161,16.

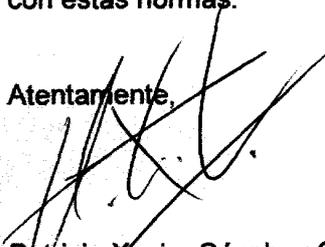
Recomendaciones a la Junta General respecto de políticas y estrategias para el siguiente ejercicio económico.

La Gerencia General considera que es fundamental buscar fuentes de financiamiento de bajo costo con el objeto de comercializar los nuevos servicios y productos que tendremos disponibles para el año 2012, lo cual permitirá obtener nuevas fuentes de ingresos. Si bien esta recomendación se planteó también para los años 2010 y 2011, no fue posible encontrar fuentes de financiamiento aceptables para nuestra empresa, por lo que durante el año 2012 se continuará en la búsqueda de créditos para capital de trabajo en condiciones favorables para mi representada.

Estado de cumplimiento de las normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor por parte de la compañía.

La compañía ha cumplido estrictamente con las normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor. Sin embargo, hemos ido más allá del simple cumplimiento de estas normas éticas, pues hemos tratado de difundir y capacitar a nuestros Clientes para que ellos también cumplan con estas normas.

Atentamente,


Patricio Xavier Sánchez Sáenz
Gerente General
BusinessWare Tecnología de Negocios Cía. Ltda.

