

**INFORME QUE PRESENTA EL GERENTE GENERAL DE GABIANA S.A. A  
LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS CELEBRADA EL 30 DE MARZO  
DEL 2017**

Informe del Gerente:

Consideración del balance y Estados Financieros al 31 de Diciembre del 2016.

- a) **Ventas, ingresos y costos.**- Las operaciones comerciales de la sociedad durante el periodo económico 2016 no culminaron como se esperaba. Como se demuestra en los estados financieros presentados existe una reducción en los ingresos. Como es de su conocimiento ofertamos viajes turísticos y similares los que, aunque existiendo empresas con varios años de trayectoria nos hemos sabido mantener en una buena posición comercial, existe mucha competencia desleal.
- b) **Relaciones laborales y beneficios sociales.**- La compañía durante el presente año ha cumplido a cabalidad con las leyes y reglamentos del código de trabajo y de seguridad social.

**CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS PREVISTOS PARA EL EJERCICIO ECONOMICO MATERIA DEL INFORME.**

El principal objetivo, era el de mantenernos en el mercado turístico el cual cada vez gana más adeptos; pudiendo informar que lo hemos logrado e inclusive hemos logrado ofertar nuestros productos fuera de la localidad; todo gracias a la gestión realizada por la Gerente.

**CUMPLIMIENTO DE LAS DISPOSICIONES LEGALES Y REGLAMENTARIAS DE LAS RESOLUCIONES DE LA JUNTA GENERAL.**

La gerencia ha observado todas las disposiciones legales y ha ejecutado todas las resoluciones de las Juntas Generales efectuadas en el periodo.

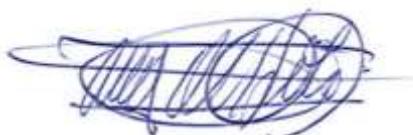
**OBJETIVOS**

Dentro de este contexto y como es mí deber, los objetivos que se plantea esta Gerencia para el próximo año y que pongo a vuestra consideración son los siguientes:

- Diversificar aún más los destinos que se promocionan y seguir llegando a más localidades no solo en la provincia de Santo Domingo de los Tsáchilas, sino también a las demás provincias del país.
- Seguir ofertando viajes y similares de calidad demostrando la seriedad y compromiso que ha caracterizado a la empresa.
- Hacer que las personas conozcan más nuestro país tanto ecuatorianas como extrajeras, ya que es único por su clima, biodiversidad, gastronomía, teniéndolo todo para hacer de la vacación algo espectacular.

## RECOMENDACIONES

- Seguir manteniendo la política de ofrecer viajes, boletos y similares con los costos más competitivos del mercado demostrando la seriedad con la que hemos venido trabajando.
- Realizar publicidad a través de los diferentes medios de comunicación, con el fin de que los posibles clientes conozcan más acerca de los servicios que se ofrecen.
- Seguirse capacitando en dar un buen trato al viajero, tratando de resolver todas sus dudas o inconvenientes.



SOTO SANCHEZ GEANETHE ANITA  
GERENTE GENERAL