

**INFORME DE ACTIVIDADES DE GERENCIA GENERAL DE LA  
COMPAÑIA CAMIONES Y BUSES DEL ECUADOR S.A.  
CAMIONEQ. DURANTE EL EJERCIO ECONOMICO 2012**

En cumplimiento a las disposiciones establecidas por la Ley de Compañías y a los Estatutos Sociales de la Compañía, presento a ustedes Sres. Accionistas el siguiente informe de actividades realizado por parte de la Gerencia General de Camiones y Buses del Ecuador S.A. en el ejercicio económico 2012.

**ASPECTO ADMINISTRATIVO**

Como administrador General de la Empresa y Representante Legal de la misma, es mi deber poner en su conocimiento todas las acciones tomadas para una mejor organización, las cuales nos han llevado a mejorar nuestros procedimientos de atención al cliente y hacer que nuestros productos se vuelvan más competitivos en el mercado nacional y estemos a la par de nuestros competidores del ramo. Todas estas acciones han sido efectivas y nos han permitido un desarrollo sustentado. A continuación detallo las acciones más importantes:

**a. Mejoras en los Procesos de Trabajo**

En la actualidad la empresa cuenta con un esquema de control en todas las áreas de operación, es así que como ejemplo puedo mencionar que la toma física del inventario tomaba tres días en su ejecución, este año tomó un solo día; es claro, que esto se logró con el apoyo del personal que trabajó en el mismo y la organización que se delineó días anteriores en los diferentes departamentos que intervinieron.

**b. Mejoras en el Proceso de Garantías**

Dentro de este proceso hemos disminuido los valores no reconocidos por Scania, es así que hoy tenemos una recuperación equivalente al 99% de los reclamos facturados.

En este mismo proceso la acreditación de valores hemos disminuido a 120 días, lo que ha convertido a SLA en uno de nuestros mejores clientes en Post Venta.

#### **c. Logística de Importación**

En la actualidad este proceso está bien determinado, ya que todas las importaciones son programadas en semanas de trabajo y existen valores de contingencia en casos de siniestros y VOR (repuestos importados por unidad parada); el proceso, es tan eficaz que podemos hacer cortes diarios en la información, los cuales nos permiten saber valores y situaciones de nuestras importaciones en ese mismo instante.

#### **d. Manejo de la Contabilidad General**

El manejo contable de la empresa es llevado con total transparencia, es así que todos los movimientos realizados durante este año fiscal son claros. Esta transparencia en el manejo de la información ha contribuido para la toma de decisiones a nivel Gerencial y nos ha permitido enfocar nuestros esfuerzos en mejorar el control contable interno y optimizar la utilización de los recursos de la compañía.

En este año 2012, nuestros balances son llevados de acuerdo a la ley; bajo NORMAS INTERNACIONALES DE INFORMACIÓN FINANCIERA "NIIF". Dentro del manejo de esta información seguimos trabajando para mejorar la liquidez de la empresa y hacer que nuestras inversiones a largo y corto plazo nos den una rentabilidad mejor para el desarrollo de nuestra operación.

#### **e. Visión Global**

En el año 2012 Scaneq ya cuenta con un nombre comercial sólido, el cual ha permitido que los clientes identifiquen la calidad de nuestros productos y tomen como primera opción la adquisición del mismo. Esto se ha logrado gracias al trabajo esmerado de todos sus funcionarios en especial del Área de Ventas, que día a día aportan con su profesionalismo y hacen que la empresa tenga una organización diferente a las demás.

Ahora el reto es enfocarnos en una empresa financieramente fuerte, el cual nos permita el control total de todos los recursos de la empresa y

*OS*

que los mismos sirvan de apalancamiento para seguir creciendo en el Sector Automotriz.

## **ASPECTO FINANCIERO**

Financieramente el año 2012 la empresa conto con un respaldo sólido y es así que todas nuestras líneas de crédito han servido como apalancamiento en las diferentes operaciones de ventas. También es importante recalcar que esta estabilidad financiera la debemos al decidido apoyo de los Señores accionistas y a su ímpetu en fortalecer el crecimiento de la empresa.

Dentro del manejo financiero se debe mencionar varios aspectos importantes, los cuales son:

### **a. Líneas Bancarias**

La empresa cuenta con líneas bancarias de financiación directa, las cuales soportan todas nuestras operaciones y nuestros proyectos futuros de expansión.

Todas nuestras obligaciones han sido canceladas en los plazos establecidos, lo cual ha permitido la creación de un ambiente de confianza con las dos entidades Bancarias y nuestra empresa.

### **b. Recursos Monetarios**

Todos los recursos monetarios que maneja la empresa se han vuelto dinámicos, ya que son ellos los instrumentos indispensables para el correcto manejo financiero de la empresa.

Además hemos mejorado el manejo de recursos ya que todos los movimientos de salida de dinero de la empresa tienen un control y una justificación del gasto o de la inversión a realizar.

El manejo de caja chica y el rubro de viáticos de viaje también se manejan de manera más eficiente, lo que ha permitido a la empresa tener un menor gasto no deducible en los balances finales.

## **OBJETIVOS ALCANZADOS EN EL AÑO 2012**

1. Logramos estandarizar a nuestros proveedores locales; acción que nos permitió reducir las pérdidas por reclamos en los trabajos y mejoró el grado de satisfacción de los clientes.
2. Dinamizamos uno de los recursos más importantes que tiene la empresa como es el Talento Humano, esto nos ha permitido trabajar de mejor manera e ir consolidando el trabajo en equipo.

*También es claro que uno de los retos para mejorar en el año 2013 es aun dinamizar este recurso ya que manejamos un porcentaje alto de rotación del personal.*

## **OBJETIVOS TRAZADOS PARA EL AÑO 2013**

Los objetivos más importantes para ser ejecutados en ejercicio 2013 son:

- 1.- Inicio de la construcción de las instalaciones de nuestra sucursal en la ciudad de Guayaquil.
- 2.- Apertura del Almacén de partes y piezas en la ciudad de Cuenca, ya que es la ciudad sede de una gran cantidad de clientes que históricamente han confiado en la marca.
- 3.- Manejo estratégico de nuestro stock de repuestos con los clientes más importantes dentro del territorio nacional. Esto nos permitirá fidelizar nuestra marca en la post venta y entregará un valor agregado a nuestra marca al momento que el cliente tenga que renovar la flota.

## **AGRADECIMIENTO**

Señores Accionistas, en este año de gestión quiero agradecer en primer lugar a mi familia por todo su apoyo para seguir trabajando en esta empresa, que con la bendición de Dios lo hemos hecho de la mejor manera, por otro lado agradezco a todos los funcionarios que forman parte de la

empresa, ya que con su esfuerzo de cada día han hecho posible que la empresa camine a pasos agigantados hacia un crecimiento que nos permitirá permanecer en el tiempo y en un futuro cercano ser una de las empresas líderes del mercado.

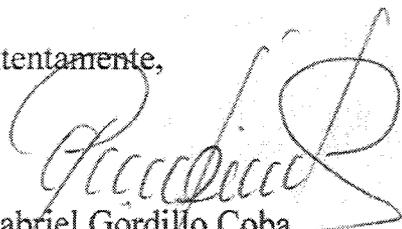
También mi agradecimiento muy especial a la Presidenta del Directorio, la Sra. María del Pilar Coba, ya que con su ímpetu y visión de negocios nos ha permitido crear un ambiente de confianza entre todos nuestros clientes y lograr una fidelización entre personas.

No puedo dejar de lado, agradecer a la Sra. Manuela Chamorro de Coba por su apoyo incondicional al engrandecimiento de nuestra empresa.

Agradezco una vez más a ustedes por la confianza puesta nuevamente en mí, al apoyo incondicional de aquellas personas que creen en Scaneq, que creen en las personas que somos parte de la empresa. Tengan la seguridad que vamos a llegar muy lejos y hacer que esta empresa sea nuestra.

Para terminar, quiero dejar un pensamiento con ustedes *“Cuando los miembros de una organización entienden como sus esfuerzos vitalizan el negocio y cambian y mejoran la vida de muchos, se inclinan más a ejercer la energía creadora y el apasionamiento que los clientes observan por hacer su trabajo”*.

Atentamente,



Gabriel Gordillo Coba  
GERENTE GENERAL

**Camiones y Buses del Ecuador S.A.**