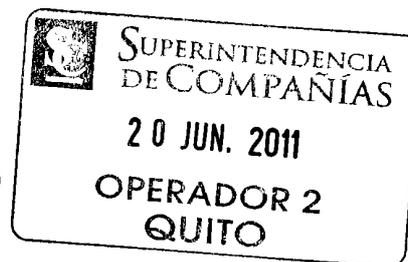


Señores
JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS
Camiones y Buses del Ecuador S.A. (CAMIONEQ)
Presente.-



Dando cumplimiento a las disposiciones establecidas por la Ley de Compañías y a los Estatutos de la Compañía Camiones y Buses del Ecuador S.A. (CAMIONEQ), quiero poner en vuestra consideración y análisis el Informe de Gerencia correspondiente al ejercicio fiscal 2010.

Como es de conocimiento de cada uno de los Sres. Accionistas las operaciones de la empresa en sus nuevas instalaciones comienza a finales del año 2009. Es así que para el año 2010 la empresa ya comienza a trabajar al 100% de su capacidad operativa, estableciendo sus áreas estratégicas de trabajo como son: ventas, post-venta, servicios y administrativa. A la par de este proceso se comienzan a formar los equipos de trabajo en las diferentes áreas y se establecen las funciones de cada uno de sus miembros.

Como parte de la organización de la empresa, Scania Latin America Cia. Ltda., envía funcionarios para direccionar esta nueva organización y es así que se contó con la visita de funcionarios de las áreas de ventas, servicios y soporte técnico. Es importante recalcar que los funcionarios de Scania mencionaron en cada una de las reuniones mantenidas, que Scaneq cuenta con el apoyo total de fábrica y esa es la razón de su presencia.

Dentro de estas reuniones Scania ofreció su soporte enviando un funcionario de fábrica directamente para que fortalezca el área de servicios y es así que se presentó la propuesta de que el Sr. Miguel Bardales Fonseca trabaje como funcionario de Scaneq en la Gerente de Servicios, la propuesta fue aceptada por los Sres. Directores ya que económicamente era rentable para Scaneq y además se aprovecharía la experiencia del funcionario para forjar el personal técnico y administrativo de taller. En febrero el funcionario comenzó a trabajar en Scaneq y el mismo mantuvo una relación laboral con la empresa hasta el mes de septiembre.

Para finales del mes de agosto Scania envió una notificación a la gerencia General comunicando que TYM (TYMSAC) dejaría la operación del

mercado ecuatoriano en su zona de influencia y en conocimiento del trabajo que Scaneq estaba realizando en el mercado, era el deseo de los directivos de fábrica que nuestra empresa tenga la representación de Scania en todo el territorio nacional.

Para el mes de Octubre una comisión de alto Nivel de Scania Latin América visita Ecuador para tratar varios temas de la representación a Nivel Nacional y de la firma del contrato de representación ya teniendo en cuenta la operación total del mercado; es así, que en esta fecha se comienzan a delinear los presupuestos, la financiación, la organización, el apoyo logístico, las contrataciones del personal para la puesta en funcionamiento de la nueva sucursal en la ciudad de Guayaquil.

En diciembre, oficialmente la representación de Scania para el mercado ecuatoriano era entregada a Scaneq y esa así que se creó un plan de trabajo para la operación de la nueva sucursal, este trabajo era realizado conjuntamente con el área de soporte técnico de SCANIA, el cual estipulaba visitas periódicas de funcionarios de fábrica para toda la nueva organización.

Estimados Señores Accionistas he puesto en su consideración las acciones globales hacia el crecimiento de la empresa, pero es importante hacerles conocer las acciones específicas delineadas como aspectos dentro de la administración y estas son:

ASPECTO ADMINISTRATIVO

Como representante de la administración de la empresa, debo mencionar que se han realizado varios cambios muy importantes para el control interno, el flujo eficiente del manejo de documentos y entrega de la información. Las acciones que se han tomado son las siguientes:

1.- Reestructuración total del departamento Contable, fijando un contador a tiempo completo para la empresa. Esto debido al ritmo de crecimiento y control interno que la empresa requería y a las exigencias de entrega de información para el control de los diferentes departamentos de SCANIA.

2.- Se contrató un Asesor Financiero para que se depuren las cuentas de la empresa y a la par de este trabajo se fijen políticas de crédito que permitan el correcto manejo de las cuentas de los clientes y también para alinearnos

a las solicitudes de la auditoria externa, además junto al departamento contable fue el encargado de controlar la ejecución de los procesos para la implementación de las Normas Internacionales de Contabilidad.

3.- Adquisición de un nuevo sistema para el Manejo Global de la empresa, se realizó la compra de un nuevo sistema el cual se denomina FENIX, este sistema ha sido adaptado a las necesidades de la empresa y el mismo nos permite controlar todas las áreas de producción, las áreas de gestión administrativa, áreas de taller y la información sensible de control interno.

4.- Organización de la Post-Venta, ya que con el crecimiento de la Flota Scania en el país y sabiendo que la operación de la empresa seria en todo el mercado, fue necesario contratar nuevo personal sobre todo para el control y manejo de bodega, además se designó un funcionario específico para atención en caso de siniestros de unidades.

4.- Se elaboró el Manual de Procedimiento Interno de la empresa, que en este año se lo ha manejado como un regulador de procesos, ya que este para el año 2011 debe modificarse por el funcionamiento de la nueva sucursal.

ASPECTO FINANCIERO

La empresa en la actualidad tiene una imagen financiera excelente tanto en la banca nacional como con empresas fuera del país (Scania Latin América Cia. Ltda., Marcopolo, Superpolo) ya que nuestras obligaciones han sido cubiertas de acuerdo a lo pactado y adicionalmente hemos cubierto ciertas obligaciones antes de los tiempos establecidos.

Debo señalar que nuestras obligaciones con la Banca Nacional están al día y que el manejo de nuestro Fidecomiso CAMIONEQ PAGOS se lo está realizando cumpliendo con nuestras obligaciones y con las necesidades de la empresa.

*Para resumir las gestiones Administrativa y Financiera realizadas en el año 2010 voy a tomar el comentario de la Auditoria Externa en su informe final, el mismo que dice **“La Gerencia está realizando cambios en el control Administrativo y Financiero en base a un decidido y consistente esfuerzo con la finalidad de mejorar la situación financiera y posicionamiento de la empresa”***

OBJETIVOS PARA EL AÑO 2011

Es imprescindible que los directores de la empresa determinen un objetivo para el crecimiento de la empresa y para ello hemos realizado un Plan de Negocios para el año 2011 el cual se ejecutara a nivel nacional. Los objetivos más importantes que se han trazado son los que a continuación se detallan:

1.- Pre certificación del Dealer Operation Standart - versión 3 (DOS 3), el mismo que nos permitirá regularizar todos los procesos que se lleven a cabo dentro y fuera de la empresa y además lograremos una certificación Internacional.

2.- Ganar el Programa Tiempo de vencer, el cual nos permitirá ganar un bono que está ligado a nuestras ventas y a la gestión de marca que realicemos en el mercado.

3.- Fidelizar la Marca dando a conocer a todos los clientes a Nivel Nacional que ya contamos con una nueva sucursal en la ciudad de Guayaquil, y la misma nos permitirá ampliar la cobertura de la red Scania en todo el país.

4.- Impulsar una campaña de Medios coherente, enfocada a resaltar la calidad de nuestro producto y que la misma está ligada a los servicios que brinda la empresa.

5.- Se estudiara conjuntamente con los Funcionarios de Fabrica la posibilidad de homologar un carrocerero local (Varma o Miral), y de que si esto ocurre tendremos un incremento en las ventas de nuestros chasis.

6.- Incrementar nuestras ventas de repuestos en un 70%, ya que con la representación de todo el mercado, es necesario cubrir las necesidades de todos nuestros clientes, en todas las ciudades del país.

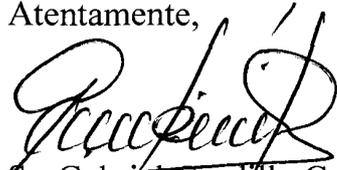
7.- Establecer un Manual de Procesos el cual estipule el manejo de todas las actividades que se llevan a cabo dentro de la empresa, esta acción nos ayudara a rebajar costos en la operación y a dinamizar nuestra atención, ya que todo se trabajara bajo una planificación y un cronograma establecido

AGRADECIMIENTO

Estimados Señores Accionistas, este es el resumen de las actividades realizadas y las acciones que se han planificado ejecutar por la Gerencia General.

Por otro lado quiero agradecer a todos los Señores Directores por la confianza brindada nuevamente en mi gestión de la Gerencia y por el apoyo que cada uno de ustedes ha brindado para seguir creciendo. Además estoy seguro que con el trabajo en equipo que todos los funcionarios de Scaneq realizamos día a día están por venir días de mucho crecimiento tanto de nuestra empresa como de la marca SCANIA.

Atentamente,



Sr. Gabriel Gordillo Coba

GERENTE GENERAL

Camiones y Buses del Ecuador S.A.

