

Señores

JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS

Camiones y Buses del Ecuador S.A. (CAMIONEQ)

Presente.-

En cumplimiento de las disposiciones de la Ley de Compañías y de los Estatutos de Camiones y Buses del Ecuador S.A. CAMIONEQ, me es grato poner en vuestra consideración el Informe de Gerencia correspondiente al ejercicio del año 2009.

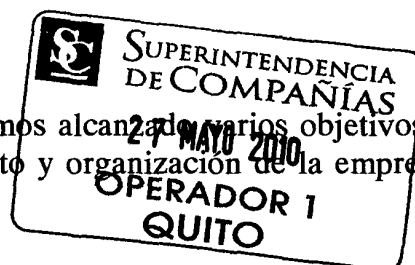
Es importante dar a conocer que en el primer trimestre de este año Scania Latin America Cia. Ltda., dio a conocer su intención de rescindir el contrato de representación con nuestra empresa, pese a que en reiteradas ocasiones informamos que se había iniciado la construcción de nuestro nuevo taller y que de acuerdo al cronograma de avance de obra el mismo estaría terminado en el primer trimestre del 2010. Fuimos notificados formalmente por escrito de la recesión de contrato en el mes de febrero.

Por varias gestiones de la directoría de nuestra empresa fuimos recibidos por el Sr. Mathias Carlabaum como vicepresidente comercial de Scania Latin America Cia Ltda. y todos los delegados del área comercial; en esta reunión, se logro reversar la decisión que fabrica había tomado y también se puso como condición para mantener la representación terminar la construcción del taller hasta el mes de Octubre y poner en ejecución un Plan de Acción.

Fue así que todo el apoyo de nuestros directivos estuvo encaminado a cumplir con esta condición tanto así que el mes de agosto se dio por terminado la obra civil y el mes de octubre se dio por terminado la puesta a punto de todos los sistemas internos.

ASPECTO ADMINISTRATIVO

En la administración de la empresa hemos alcanzado varios objetivos que son muy importantes para el crecimiento y organización de la empresa, y estos son:



1.- Se logro construir nuestras nuevas instalaciones de cuerdo al cronograma establecido y acordado con Scania Latin America Cia. Ltda., las mismas que se construyeron de acuerdo a todos los estándares que Scania requiere y exige a nivel Mundial. En todo el tiempo de construcción tuvimos el seguimiento por parte de funcionarios del área de BTSL de fábrica.

2.- Se organizo la Inauguración de las nuevas instalaciones, la misma que tuvo lugar el 3 de diciembre del año en referencia, en este evento fue muy importante contar con el apoyo de todo el personal y funcionarios que formamos parte de la empresa. Éste evento contó con la presencia de las más altas autoridades de Scania Latín América Cia. Ltda. y de un representante de Scania Suecia.

3.- Se determino las funciones y responsabilidades de las distintas áreas de la empresa; de igual manera, se elaboro fichas de regulación, las cuales describen las funciones de cada funcionario dentro de la empresa.

4.- Se elaboro el nuevo organigrama de funciones, el mismo que cuenta con la aprobación de Scania Latín América.

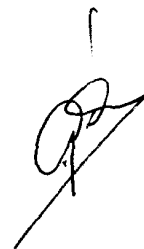
En resumen administrativamente en el año 2009 la empresa estuvo enfocada en la construcción del nuevo taller y en la organización de sus procesos de funcionamiento.

ASPECTO FINANCIERO

La empresa en los actuales momentos tiene una imagen estable, ya que los clientes se han dado cuenta que la construcción de las nuevas instalaciones son un soporte en el área de servicios y respaldo técnico para sus unidades.

Es importante señalar que las deudas con la banca privada se encuentran al día y que se esta gestionando una línea de crédito para compra de repuestos. También debemos mencionar que se ha gestionado un crédito para repuesto con SLA, el mismo ha tenido el apoyo del Sr. Mathias Carlbaum.

Se ha impuesto al departamento contable que todas las cuentas estén depuradas hasta la fecha y también que lo referente a las declaraciones de



impuestos y anexos transaccionales tengan una fecha límite de presentación.

Se ha logrado poner al día nuestras cuentas con proveedores, estableciendo tiempos de pago máximos para cancelación de facturas.

Hemos determinado los valores exactos de inversión en el nuevo taller y a su vez estamos trabajando para determinar exhaustivamente las cuentas relacionadas.

Tenemos el convencimiento que para el año 2010 con todos los ajustes y direccionamientos realizados por la administración de la empresa vamos a tener un mejor desempeño, mas aun si logramos fortalecer nuestras ventas tanto en repuestos como en vehículos.

OBJETIVOS PARA EL AÑO 2010

Es importante tener una perspectiva del negocio para el año 2010 y para esto debemos enumerar los objetivos principales.

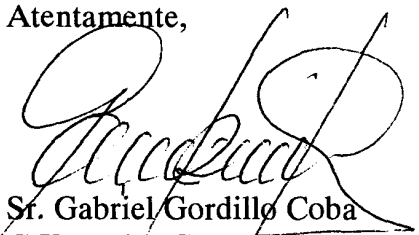
- 1.- Mejorar nuestro servicio de atención al cliente tanto en servicios como en ventas, esto se lograra realizando un seguimiento a nuestros clientes cautivos y potenciales.
- 2.- Mejorar el servicio de nuestro departamento contable, mediante informes mensuales y entrega de balances trimestrales para el conocimiento de nuestros accionistas.
- 3.- Establecer políticas crediticias, las cuales estén encaminadas a que nuestra cartera de cuentas por cobrar tenga una recuperación máxima de 120 días.
- 4.- Mejorar nuestro servicio de Post- Venta, principalmente en la existencia de partes y piezas disponibles, esto nos permitirá brindar un servicio de calidad a nuestros clientes; de esta manera, contribuir a el mejoramiento de la imagen de nuestra marca e incrementar nuestros volúmenes de ventas.

5.- Determinar los objetivos anuales de la empresa en el cuarto trimestre del año y a la vez establecer los planes de marketing y ventas a nivel global.

AGRADECIMIENTO

Estimados Señores Accionistas este es el resumen de las actividades y gestiones realizadas por la Gerencia para el presente año, agradezco a todos por el esfuerzo realizado para hacer posible la construcción de nuestras nuevas instalaciones y también quiero comprometerlos a formar parte activa del desenvolvimiento de esta empresa con ideas que contribuyan al desarrollo de la misma. Una vez más, gracias por su confianza a mi persona y espero que los días venideros en mi administración sean de su entera satisfacción.

Atentamente,



Sr. Gabriel Gordillo Coba
GERENTE GENERAL

Camiones y Buses del Ecuador S.A.