

Quito, Marzo 13 del 2020

INFORME GERENCIAL 2019

El año 2019 fue un año enfocado básicamente en los siguientes objetivos:

1. Soporte y mantenimiento de clientes existentes
2. Desarrollo de nueva Plataforma AURO NXT
3. Obtención de nuevos clientes bajo modalidad de arrendamiento (renta recurrente)

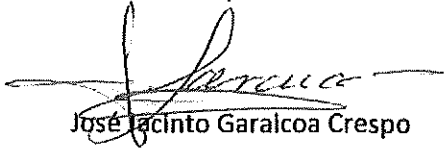
Se espera que el año 2020, a pesar de la coyuntura muy complicada general por la emergencia sanitaria, sea un año estable para Serivarsa. La actividad que realiza Serivarsa (desarrollo software) y el modelo de negocio (fees mensuales por alquiler) sitúan a Serivarsa en una posición menos delicada, ya que se cuenta con flujos de ingresos recurrentes).

Los planes inmediatos de Serivarsa para lo que resta del año 2020 son:

1. Tener mucho cuidado para no exponer a los colaboradores a situaciones de riesgo – contagio.
2. El teletrabajo se mantendrá por el tiempo que sea necesario.
3. Dar máxima prioridad en el soporte y servicio a los clientes existentes.
4. Acelerar nuevos desarrollos RF Nxt, FX Nxt. La forma de competir a futuro va a ser con mejores y más sencillos productos que faciliten la gestión de los usuarios finales que contraten los servicios.
5. Conseguir nuevos contratos locales y principalmente en el exterior para mantener o inclusive crecer en ventas, a pesar de la coyuntura actual.

Es todo cuanto puedo certificar en honor a la verdad, me suscribo.

Atentamente,



José Jacinto Garalcoa Crespo

Gerente General

SERIVARSA S.A.