

**INFORME DEL AÑO 2015 A LA JUNTA GENERAL DE SOCIOS DE SERVICIOS GENERALES DEL ECUADOR
SERIVARSA S.A.**

En la ciudad de Quito, a los 14 días del mes de abril del 2016, el Economista José Garaicoa Crespo, en su calidad de Gerente General de SERIVARSA S.A., presenta a la Junta General de Accionistas el informe del ejercicio económico 2015 a continuación cumpliendo con la Resolución 92-1-4-3-0013 de la Superintendencia de compañías.

INFORME EMPRESARIAL

Los resultados económicos del 2015 fueron negativos.

En el año 2015 se realizaron importantes inversiones en actualizaciones tecnológicas. La tecnología evoluciona de forma muy rápida y para poder competir se requiere mantener las aplicaciones con tecnologías recientes. Las empresas que contratan los servicios de Serivarsa demandan estándares tecnológicos actualizados. La inversión económica es principalmente en personal.

Serivarsa ha continuado impulsando el modelo de negocio de alquilar de software. Este modelo se diferencia del esquema anterior de licenciamiento de uso. Este modelo tiene la desventaja que los flujos que se reciben por concepto de alquiler, los mismos que son bajos comparativamente al modelo de licenciamiento. La ventaja es que los alquileres se vuelven rentas recurrentes por varios años o mientras los clientes utilicen las aplicaciones.

En el 2015v se han conseguido nuevos clientes en modalidad de alquiler, y ni un solo cliente en modalidad de licenciamiento. Con 8 nuevos clientes en el año 2016 se llegará al punto de equilibrio, donde los ingresos recurrentes de los alquileres del software cubrirán los gastos de operación.

Se espera que en el año 2016 se cierren varias oportunidades que por meses se han venido trabajando. Varias empresas se encuentran probando el software de Serivarsa, y se espera que en el año 2016 se firmen los contratos de arrendamiento.

ASPECTOS ADMINISTRATIVOS, LABORALES Y LEGALES

En relación a los aspectos laborales y legales no se ha suscitado eventos relevantes que dieran lugar a comentario alguno. Sin embargo en caso de requerir ampliación o detalle estará dispuesto a entregarlos oportunamente.


Gerente General de SERIVARSA SA