

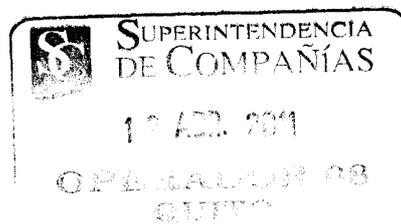
Quito, Abril 04 del 2010

## **INFORME DE REPRESENTANTE LEGAL 2010**

El año 2010 fue satisfactorio en términos generales para Serivarsa.

1. Se ha logrado estabilizar varios módulos de la Suite, a través de errores detectados en producción, pero principalmente se ha logrado este objetivo porque se han fortalecido las pruebas internas.
2. Se desarrolló el módulo de Administración de Portafolios, módulo que complementa la oferta de servicios de Serivarsa en Mercado de Capitales.
3. Se ha dado un gran impulso al desarrollo de la versión 2.0 de los módulos. Se han conseguido mejoras muy importantes en arquitectura, diseño de interfaz de usuario, esquemas de seguridades, rendimiento, entre otros aspectos. En el 2011 se va a consolidar la migración de los módulos a nueva tecnología.
4. Se ha trabajado durante varios meses del año en mejorar procesos internos de gestión, principalmente en temas relacionados con Administración de Requerimientos y Gestión de Soporte.
5. Se consiguió un nuevo cliente – Banco Internacional. Este proyecto inició de forma satisfactoria en agosto del 2010.
6. Durante el 2010 se realizó un esfuerzo importante en capacitaciones internas. Se tomaron cursos en nuevas tecnologías 2010 de Microsoft, temas de Arquitectura, procesos ITIL, entre otros.
7. Cabe señalar que no ha existido rotación de personal en el 2010, y esto es algo que merece ser destacado.
8. Los resultados económicos son positivos, considerando las importantes inversiones que se han realizado en capacitación, consultorías y en mejorar y adecuar las nuevas oficinas de Serivarsa.

Las perspectivas para el 2011 son positivas. Se piensa reforzar los procesos internos como fábrica de software, dando especial énfasis a metodologías ágiles y metodologías de gestión del ciclo de vida de aplicaciones.





Adicionalmente en el 2011 se harán importantes inversiones en procesos de fortalecimiento de las capacidades organizacionales de Seriva, dando especial atención a reforzar las habilidades blandas de los equipos de trabajo, y en mejorar las capacidades para trabajar en equipo.

En el 2011 se piensa desarrollar una nueva área interna de trabajo para dedicarse a actividades de innovación tecnológica, y en fortalecer la funcionalidad de los módulos existentes con iniciativas como Dashboards, Business Intelligence, entre otros aspectos.

Vemos el año 2011 con gran optimismo, y las perspectivas futuras de igual manera.

Sin otro particular por el momento.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Garaicoa Crespo".

José Garaicoa Crespo

Gerente General / Representante Legal

SERIVARSA S.A.

