Seriva

REPORTE ANUAL 2009 SERIVARSA S.A.

DESARROLLO / NEGOCIO

El objetivo principal en el año 2009 fue poner en producción la Suite MDC. Con gran esfuerzo las aplicaciones se encuentran en producción. Este es el paso más importante que ha dado Serivarsa en sus años de vida.

Durante el segundo semestre el enfoque fue en estabilizar la aplicación en producción, dar soporte a usuarios, y realizar una serie de importante de cientos de desarrollos menores que nacieron como consecuencia de la interacción diaria de usuarios con los módulos.

Se han realizado desarrollos y mejoras en los siguientes módulos:

- Cambios
- Inversiones
- Fondos Mutuos

Se ha iniciado un proceso muy importante de migración actualización tecnológica. La tecnología evoluciona a pasos agigantados y Serivarsa no puede quedarse con productos desarrollados en plataformas de desarrollo que tienen casi siete años desde que salieron al mercado.

La migración iniciada consiste en:

- Migrar las aplicaciones a tecnología Visual Studio 2008 desde VS 2003
- Migrar las bases de datos a SQL 2008 desde SQL 2000
- Mejorar la capa de datos para ganar rendimiento
- Mejorar la interfaz de usuario

Este es un proyecto estratégico para Serivarsa, ya que sería poner todo el negocio desarrollado durante años en una plataforma de última tecnología. Este es un proyecto iniciado en el año 2009 y que se tiene planificado culminar en el año 2011.

RECURSOS HUMANOS

Al igual que en años anteriores la estabilidad laboral en Serivarsa ha sido muy alta.

Se percibe la necesidad de los recursos en que Serivarsa emprenda en un proceso importante de capacitación, y mejoramiento de procesos, principalmente en pruebas y gerencia de proyectos.

SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑÍAS
17 JUN. 2010
OPERADOR 12
QUITO

ASPECTOS FINANCIEROS

Los ingresos por concepto de ventas y asesorías han logrado cubrir los costos de desarrollo. En este año se obtuvieron resultados económicos positivos, y el año fiscal terminó con una moderada utilidad. Esto, a pesar, del entorno internacional muy difícil.

PLANES 2010

En el año 2010 se tiene planificado las siguientes principales actividades:

- Culminar con los desarrollos considerados menores – aportes y mejoras en la versión actual de la Suite
- Incorporar nueva funcionalidad en Inversiones para Administración de Portafolios de Terceros.
- Iniciar procesos de capacitación para todo los recursos de desarrollo en aspectos relacionados a:
    - Nueva tecnología
    - Arquitectura de Software
    - Gerencia de Proyectos
    - Certificaciones en pruebas
- Concluir la documentación faltante de los módulos, principalmente documentación técnica
- Mejorar procesos importantes como el de administración de requerimientos y mesa de ayuda (soporte).
- Continuar y reforzar el proceso de migración a nuevas tecnologías

En el año 2010 se planifica reforzar la capacidad interna en número de recursos para pruebas funcionales, así como implementar un proceso que permita mejorar las metodologías de pruebas. Este importante objetivo no fue posible lograrlo años anteriores por restricciones presupuestarias y de disponibilidad de tiempo.

Cabe señalar que el año 2009 fue un año difícil para todos los sectores por la crisis financiera internacional. La mayoría de decisiones de compra se han visto detenidas, y se han observado importantes esfuerzos de instituciones por recortar costos. La reducción de costos se ha sido evidente en cortar todos los gastos no indispensables, e inclusive en recortes de personal. A pesar de lo señalado, Serivarsa tomó la decisión de no recortar ni un solo puesto de trabajo. Esto obedece a que Serivarsa siempre ha tenido una verdadera preocupación por sus colaboradores.

Jose Garaicoa

Gerente General

SERIVARSA

SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑÍAS
17 JUN. 2010
OPERADOR 12
QUITO