

INFORME DE GERENCIA

A la Junta General Ordinaria de Accionistas de la Empresa TELAND S.A. correspondiente al ejercicio Fiscal 2019

A continuación, presento ante la Junta General de Accionistas de la compañía, el informe de actividades y de Gerencia de la compañía TELAND S.A., el cual se desarrolla conforme a las disposiciones estatutarias de la compañía, así como la Ley de Compañías del Ecuador en vigencia.

A continuación, los siguientes puntos:

1. ENTORNO NACIONAL:

Con altas expectativas en cuanto a los movimientos económicos mundiales y la crisis económica que aqueja al Ecuador, el gobierno nacional ante un mercado interno que no está creciendo y la falta de competitividad ha venido mitigando el impacto del decrecimiento con políticas para tratar de fortalecer la economía y la productividad en el sector privado a través de la reforma laboral, eliminación de aranceles a los insumos y bienes de capital, adicional a algunos empréstitos obtenidos a nivel internacional para sobrellevar el déficit presupuestario a consecuencia de un gasto corriente excesivo e inversiones implementadas en administraciones anteriores.

El índice inflacionario al cierre del ejercicio fiscal fue negativo en 0.07% señal de que la población está demandando menos bienes por factores como el incremento del desempleo y el deterioro de un empleo adecuado, producto de un decrecimiento económico sobre la que no se tiene una cifra oficial, pero existe una contracción económica en el mercado.

En todo caso los resultados de la economía siempre están ligados a la inversión pública y precios del petróleo. Es por ello que para que se pueda dar un auge de nuestra actividad, se requiere de políticas públicas que favorezcan la participación privada.

2. GESTION ADMINISTRATIVA: Cumplimiento de las disposiciones de La Junta General de Accionistas

El mantener contratos y convenios vigentes con operadores y fabricantes como: La CNT EP, SAMSUNG, HUAWEI, LG ELECTRÓNICS, RUGGEAR, ALCATEL/TCT, NOKIA, TCL, no solo nos ha permitido prestar nuestros servicios a este mercado, sino también atender directamente al cliente final ofreciendo el soporte a distribuidores y canales autorizados de venta de terminales móviles, de esta manera se ha fortalecido el nombre Teland S.A. no solo a nivel nacional sino internacionalmente ya que los propios fabricantes nos promocionan a través de sus portales electrónicos.

En este contexto, con fecha 22 de enero de 2019 la compañía TELAND dio inicio a las operaciones del nuevo contrato de "Prestación de servicio técnico, soporte técnico y reparación de equipos terminales móviles" con la CORPORACIÓN NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES CNT EP,

contrato que tiene una duración de dos años y con una cuantía de USD\$ 844.421,35 sin incluir IVA, que con corte al 31-Dic-2019 se ha ejecutado el 46% respecto de la cuantía total del contrato (USD\$ 385.103).

Cabe destacar que, en la finalización del segundo semestre del 2019, la Gerencia General de la compañía ha continuado en la búsqueda de nuevas fuentes de negocios, la planificación de visitas a cadenas comerciales de gran prestigio en Ecuador, distribuidores y fabricantes que han jugado un papel muy importante ya que es un centro de negocios que a futuro permitirá que Teland S.A. logre desvincularse de la dependencia de contratos, desde luego sin descuidar la oportunidad de negocios con los operadores.

El mantenimiento de las certificaciones con fabricantes, la permanente dinámica de cambio en la tecnología, nuestros procesos apoyados en un sistema de gestión de calidad ISO-9001 versión 2015, nos ha permitido constituirnos en un centro de experiencias para el servicio técnico post venta en telefonía celular y la ampliación de nuestra cobertura de servicios ahora para equipos de cómputo, artefactos y electrodomésticos como línea blanca, línea marrón, audio & video, aire acondicionado, entre otros servicios como instalaciones, mantenimiento y reparaciones eléctricas y electrónicas, concretando así alianzas con cadenas comerciales de gran prestigio en Ecuador como son: LG Electrónica, TCL, Doppio, Alphacell, La Ganga, Jaher, Marximex, Artefacta, Duocell entre otros.

3. SITUACION FINANCIERA DE LA COMPAÑÍA:

OTECEL S.A.

- Considerando la terminación del contrato con Otecel S.A. en sept-2018 y debido a los procesos que implican un proceso de licitación, sus administradores solicitan una primera prórroga hasta diciembre de 2018 y una segunda hasta marzo de 2019, fecha en la cual luego de que Teland S.A. cumpliera en un 99.70% todos los requerimientos para esta operación y con un 9.09% de satisfacción al cliente en ese entonces, se adjudica el contrato a un proveedor que a esa fecha no contaba con certificaciones como centro autorizado de fabricantes, mucho menos infraestructura, adicional a los precios ofertados que estaban muy por debajo del mercado en este negocio. En este contexto se acordó brindar el servicio hasta abril-2019, ciclo que ha sido cubierto a satisfacción de las partes permitiendo seguir formando parte del portafolio de proveedores de Otecel y con la perspectiva de retomar en un futuro esta operación.
- La facturación generada de enero a abril de 2019 con este cliente representó el 57% del total de ingresos del 2019 (USD\$ 1.276.710)

CNT E.P.

- Luego de atravesar un proceso de licitación por un período aproximado de dos años, con fecha 13-Dic-2018 la CNT EP adjudicó el nuevo contrato de prestación de servicio técnico para terminales móviles de la CNT EP por dos años (2019-2021) a Teland S.A. con una cuantía de USD\$ 844.421 más IVA, el mismo que se inició el 23-Ene-2019, con una ejecución del 46% (USD\$ 385.103) de la cuantía del contrato al 31 de diciembre de 2019 y que a la vez representa el 30% del total de ingresos de este año, adicional al 4% de facturación directa al clientes (UD\$ 45.232)
- En la actualidad, el nuevo contrato ha venido generando un promedio mensual de ingresos de USD\$ 34.900 de los cuales USD\$ 33.400 corresponden al fee mensual y USD\$ 2.413 cobros directos a clientes.
- Por efecto del cumplimiento del contrato entre la CNT EP y el Consorcio Megateland, su "CLÁUSULA NOVENA.- PLAZO DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO" del contrato No. 4300000579 para la "PRESTACIÓN DE SERVICIO TÉCNICO, SOPORTE TÉCNICO Y REPARACIÓN DE LOS EQUIPOS TERMINALES MÓVILES ACTIVADOS POR LA CNT EP".- "Una vez concluido el plazo contractual el Contratista se obliga a mantener la prestación de los servicios del objeto del contrato de forma ininterrumpida hasta que CNT EP notifique la adjudicación de un nuevo contrato....", la CNT EP adeuda a Teland S.A. USD \$ 513.482,66 más IVA, correspondientes a los servicios prestados desde el 01-Abril de 2017 al 22-Enero de 2019.
- La solicitud de pago por nuestros servicios data del 19 de febrero de 2019, en ese entonces los cambios permanentes de autoridades limitaron a hacer efectivo el cobro, aún con las nuevas autoridades las mismas que indujeron a un proceso de mediación ante la Procuraduría General del Estado con fecha 04-Oct-2020, llevándose hasta el momento tres audiencias, siendo la última el pasado 12 de diciembre en la cual aún se esperaba la convalidación del criterio jurídico emitido por la administración anterior para hacer efectivo el pago, quedando agendada la próxima audiencia para el 20 de enero de 2020.

OPEN MARKET

- Desde mediados de 2019, la Gerencia General de la compañía ha continuado en la búsqueda de nuevas fuentes de negocios, haciendo efectivas reuniones para determinar la conveniencia de nuestra participación en contratos y convenios acorde al objeto social de la compañía, a través de nuestra experiencia y capacidad financiera, es así que en este período hemos concretado alianzas con cadenas comerciales de gran prestigio en Ecuador como son: LG Electrónica, Alphacell, La Ganga, Jaher, Marximex, Artefacta, Duocell, Mag Acces, Mundo Tech y en negociaciones mercado open Samsung.

- Así también, en el transcurso del segundo semestre de 2019 se concretó alianzas con Huawei para cubrir garantías internacionales dentro del territorio nacional, alianza que se ve reflejada a través de los canales publicitarios del fabricante.
- Considerando la prioridad de servicio postventa a nivel corporativo (Telefónica y CNT EP) en los últimos 6 años y al historial de facturación promedio mensual proveniente de mercado open (USD\$ 2.400), en la actualidad el promedio mensual de facturación es USD\$ 13.380, representando acumuladamente el 14% del total de ingresos al 31-Dic-2019 con tendencia a seguir incrementando con el fortalecimiento de alianzas que se ha venido realizado en conjunto con las cadenas comerciales descritas en el párrafo anterior.

4. ALGUNAS CIFRAS DEL BALANCE Y RESULTADOS DEL EJERCICIO:

El total de activos al cierre del ejercicio asciende a la suma de USD \$ 1'331.337,31, observándose una disminución del 8% (USD\$ 111.482,18), respecto del ejercicio anterior, debido a la recuperación de cartera de Otecel S.A.

El total del pasivo en este ejercicio es de USD \$ 985.395,30 y muestra una disminución del 13% (USD\$ 129.297,97) con respecto al 2018.

El patrimonio tiene un incremento con respecto al año anterior. Pasa de USD \$ 328.126,22 a USD \$ 345.942,01 Lo que representa un crecimiento patrimonial del 5% USD \$ 17.815,79

Los resultados del ejercicio son los siguientes:

Utilidad Contable:	62.195,50
15% Trabajadores:	9.329,32
25% Impuesto Causado:	35.050,39
Utilidad sujeta a distribución:	17.815,79
10% Reserva Legal:	1.781,58
Utilidad neta a disposición accionistas:	16.034,21

De lo anteriormente expuesto, una vez efectuada la conciliación tributaria, la utilidad sujeta a distribución producto de las operaciones correspondiente al ejercicio fiscal 2019 es USD \$ 17.815,79, que descontando la Reserva Legal (10%) USD \$ 1.781,58, queda una utilidad neta a disposición de accionistas de USD \$ 16.034,21

5. PERSPECTIVAS FUTURAS:

La perspectiva actual de la compañía es lograr una relación estable, además de contar con el Know How suficiente y experiencia en operaciones similares dentro y fuera del país.

Av. República E7 -07 y Pradera Edif. María Victoria PB Teléfonos: (593-2) 254 34 56 – 223 89 17

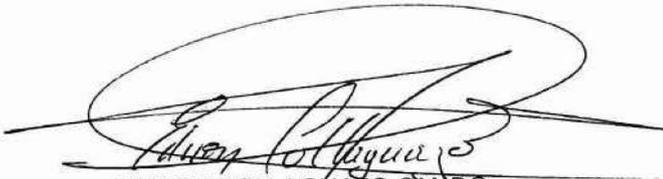


Así mismo se están emprendiendo y realizando gestiones con varios clientes para lograr suscribir contratos / convenios de operaciones para la expansión de nuestros servicios a nivel nacional adicional al fortalecimiento de nuestra nueva línea de servicios ahora para equipos de cómputo, artefactos y electrodomésticos como línea blanca, línea marrón, audio & video, aire acondicionado, entre otros servicios como instalaciones, mantenimiento y reparaciones eléctricas y electrónicas.

Posterior a esta consolidación se podrán determinar otras expectativas en el ámbito nacional.

Quito D.M., Junio 22 de 2020

Atentamente,



EDISON COLLAGUAZO CANDO
Gerente General