

# INFORME DE GERENTE

TELAND S.A.

**AÑO 2015**

A los Señores Accionistas de:

TELAND S.A.

Según el artículo 263 de la Ley de Compañías pongo en su consideración el Informe de Gerente con los siguientes comentarios:

#### **I.- Entorno Nacional**

En los últimos años, Ecuador ha venido consolidando una Balanza Comercial negativa, lo cual nos ubica en diferentes escenarios en los cuales el flujo negativo de divisas termina siendo el detonante para que se tomen medidas muy drásticas e, incluso para muchos, impopulares. Si entramos en el detalle de la Balanza Petrolera, vemos que la misma alcanza su punto máximo en el año 2013, pero decrece para el 2014 y aún más para el 2015.

En el 2015 presenta un decrecimiento del 20.72% frente al año 2014; básicamente esta caída se da por una disminución del precio promedio del barril exportado, el cual bajó en un 50.22%, pasando de US\$90.40 en Enero 2014 a US\$45.40 en Enero 2015 (tomando en cuenta que en Enero 2012 el precio fue de US\$98.14 y en Enero 2013 subió a US\$99.80). Pero en el 2015, aún con un incremento en la producción, no se pudo compensar la generación de divisas y superávit comercial del 2015. Para el 2015, la pérdida de US\$469.00 millones por la disminución de precios es lo que al final provoca que se dé una Balanza Comercial negativa, pese a que hasta el mes de octubre la balanza comercial se mantenía con superávit.

En cuanto a las exportaciones no petroleras, se destaca el incremento consecutivo del cacao y elaborados, de USD 35.6 millones a USD 72.2 millones (2.03%) en el 2015; y, del café y elaborados, de USD 10.8 millones a USD 14.3 millones (1.32%) en el mismo período.

En el 2015, el SRI logró recaudar \$13.950 millones de dólares, incluido devoluciones \$256 millones, por encima de lo Presupuestado, logrando un cumplimiento del 95% frente a la meta establecida en el Presupuesto General del Estado.

En forma general la ciudadanía tiene en su mente la inestabilidad de la economía por las decisiones que toma el gobierno afectando a las importaciones, creando nuevas leyes tributarias, lo cual afecta a las pequeñas y medianas industrias, lo que a futuro generará desempleo.

El país necesita nuevas políticas de crecimiento y desarrollo, incentivando al aparato productivo, pero esto no quiere decir subsidiar a quienes no producen, si no generar oportunidades para que produzcan.

MM

## **2.- Desarrollo de TELAND S.A.**

Los resultados durante el ejercicio fiscal 2015 hemos cumplido de forma satisfactoria con las expectativas del año anterior y hemos seguido en la línea de recuperación de las operaciones y mejorar los procesos, sobretodo en la gestión de atención al cliente, sea esta en las oficinas al recibir los equipos o vía telefónica con nuestro departamento de call center. Las nuevas políticas económicas y restricciones, así como el nivel económico que vive el país ha sido la problemática general en varias compañías que no han podido superar los inconvenientes o disponer de liquidez que les permita seguir operando. En nuestro caso la operación, mejoramiento de servicios y continuidad de contratos que mantenemos con nuestros dos principales clientes OIECEL y CNT nos han permitido continuar con nuestras actividades, tal vez el inconveniente que hemos tenido ha sido por el retorno de cartera por parte de nuestros clientes afectando la periodicidad en cumplir con nuestras obligaciones con el estado y la adquisición de repuestos que es una de las actividades motores para dar nuestro soporte técnico, pero con los ajustes necesarios hemos logrado controlar este tema. Se han adquirido más herramientas y otras se han renovado para no perder el servicio de calidad que brindamos a los clientes y mantener el número de ingresos que manejamos.

## **3.- Algunas cifras del Balance:**

### **Activos:**

Los activos reflejan un total de USD \$ 732.069,13 distribuidos de la siguiente manera: Activos corrientes USD \$ 670.672,12 que representan el 91,61% de los activos de la compañía. Activos fijos netos \$ 29.314,47 que representan el 4,01% de los activos de la compañía.

### **Pasivos:**

El Pasivo refleja un total de USD \$ 737.620,66 en lo que corresponden a obligaciones corrientes son USD \$ 334.620,66 que representa el 45,36% y obligaciones a largo plazo USD \$ 403.000,00 que representa el 54,64%.

### **Patrimonio:**

El patrimonio, presenta una pérdida en el ejercicio económico 2015, de USD \$ 33.282,23 que restado a los resultados acumulados de años anteriores, refleja en los estados financieros un patrimonio neto de USD \$ -5.551,53.

#### 4. - Perspectivas para el año 2015

Ante el panorama del país y nuestras operaciones TELAND S.A., tiene planteado para el año 2016 los siguientes objetivos:

- Mantener el status comercial con Telefónica y CNT a través de la renovación del contrato de prestación de servicio de terminales celulares que mantenemos actualmente.
- Buscar nuevos productos o áreas de servicio con los clientes que mantenemos.
- Acceder a alianzas estratégicas con proveedores y clientes.
- Fortalecer un adecuado programa de ventas y prestación de servicios para lograr la máxima eficiencia.
- Cambiar nuestras oficinas en la ciudad de Guayaquil.
- Mejorar el uso de los recursos y de la estructura de gastos.
- Reforzar el área de servicio al cliente, con un mayor apoyo.
- Desarrollar un nuevo programa de captación de clientes.

Agradezco a todos los colaboradores de TELAND S.A. por el apoyo y trabajo en equipo que hemos tenido y estoy seguro que esa será la base para conseguir los objetivos del año 2016.

Atentamente,



Edison Collaguazo Cacho  
Gerente General