

**INFORME DE GERENCIA GENERAL DE "ANTARTICWEYS CIA. LTDA."
PERIODO AÑO 2009**

A LOS SEÑORES ACCIONISTAS

MARCO GENERAL

Durante el año 2008 el comportamiento de las variables Macro y Micro económicas demostró inestabilidad la misma que se vio reflejada en la inflación anual.

Sin embargo, las condiciones reales de la economía no tuvieron niveles de estabilidad, las causas del comportamiento variable entre otras obedece a una mayor penetración en las líneas que se venden, al manejo administrativo de precios de los productos y la consecuente mejora de nuestro margen de utilidad.

Se busca un mejor manejo en la relación con los clientes, mejorar la capacidad de repuesta frente al mercado.

En este año se logro compactar aun más el departamento de ventas teniendo como resultado un mejor servicio a nuestros clientes y por tal la satisfacción de estos.

En el ámbito interno las relaciones laborales mantienen total armonía existiendo dialogo permanente y la búsqueda de la mejora general del personal en la toma de decisiones y conciencia de actitudes positivas dentro de la compañía.

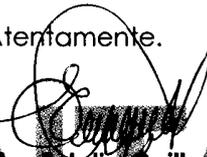
Lo que hace relación con la posición Financiera de la compañía, esta se presenta una aceptable liquidez para cubrir sus obligaciones pues su capacidad de pago, y a la vez como no existen normas claras para mejorar lo que es empresas en el país, esto causa muchos problemas de proyecciones estimadas.

CONCLUSIONES

Para el 2009 se trata de alcanzar y mejorar niveles de ventas para ello se insistirá en mejorar la productividad y comercialización optimizando los procesos de nuestro producto turístico.

Finalmente deseo expresar mi agradecimiento a los Señores Accionistas y miembros del directorio por el apoyo brindado durante este año, así como también a los funcionarios y empleados de la compañía, por su participación hacia la búsqueda de objetivos comunes que lo único que pretenden es conseguir el bienestar comunitario y al alcanzar mejores días para ANTARTICWEYS CIA. LTDA.

Atentamente.


Ma. Tatiana Caillagua
Gerente General
ANTARTICWEYS CIA. LTDA.



ANTARTICWEYS
Mayorista de Viajes y Turismo