

- Av. Amazonas N26-179 y Orellana Edif. Torrealba, Of. 205.
- Telf.: (593-2) 2554-205 Cel.: 097 115502
- e-mail: antarticweysmayorista@hotmail.com
- e-mail: antarticweys@esportel.net.ec
- Quito - Ecuador - Sudamérica



WEYS

Mayorista de Viajes y Turismo c

**INFORME DE GERENCIA GENERAL DE ANTARTICWEYS CIA LTDA
PERIODO AÑO 2011**

A LOS SEÑORES ACCIONISTAS

MARCO GENERAL

Durante el año 2011 de acuerdo a la presentación de balances la empresa se encuentra en una situación económica difícil y demostró inestabilidad la misma que se vio reflejada en la inflación anual.

Sin embargo, las condiciones de la economía no tuvieron niveles de estabilidad las causas del comportamiento variable entre otras obedece a una mayor penetración en las líneas que se venden, al manejo administrativo de precios de los productos y la consecuente mejora de nuestro margen de utilidad.

Se busca un mejor manejo en la relación con los clientes, mejorar la capacidad de respuesta frente al mercado.

En este año se logro compactar aun mas en el departamento de ventas teniendo como resultado un mejor servicio a nuestros clientes y por tal la satisfacción e incrementos en nuestras ventas.

En el ámbito interno las relaciones laborales mantienen total armonía existiendo dialogo permanente y la búsqueda de la mejora general del personal en la toma de decisiones y conciencia de actitudes positivas dentro de la compañía

CONCLUSIONES

Para el 2012 se tratará de alcanzar y mejorar niveles de ventas para ellos se insistirá con mas fuerza y mejor la productividad y comercialización optimizando los procesos de nuestro producto turístico.

Finalmente deseo expresar mi agradecimiento a los Señores Accionistas y miembros del directorio por el apoyo brindado durante este año, así como también a los funcionarios y empleados de la compañía ,por su participación hacia la búsqueda de objetivos comunes que lo único que pretenden es conseguir el bienestar comunitario y alcanzar mejores días para la empresa ANTARTICWEYS CIA LTDA.

Atentamente,


Ma. Eulalia Irujo de A.
Gerente General
ANTARTICWEYS CIA LTDA.

ANTARTICWEYS
RUC. 1791774205091

 SUPERINTENDENCIA
DE COMPAÑÍAS
19 JUL. 2012
OPERADOR 2
QUITO

Mayorista de Viajes y Turismo