

20-179 y Orellana Edif. Torrealba, Of. 205.

Tel.: (593-2) 2554-205 Cel.: 097 115502

e-mail: antarticweysmayorista@hotmail.com

e-mail: antarticweys@esportel.net.ec

Quito - Ecuador - Sudamérica



ANTARTICWEYS
Mayorista de Viajes y Turismo

INFORME DE GERENCIA GENERAL DE ANTARTICWEYS CIA LTDA PERIODO AÑO 2009

A LOS SEÑORES ACCIONISTAS

MARCO GENERAL

Durante el 2009 el comportamiento de las variables Macro y Mico económicas demostró inestabilidad la misma que se vio reflejada en la inflación anual.

Sin embargo, las condiciones de la economía no tuvieron niveles de estabilidad las causas del comportamiento variable entre otras obedece a una mayor penetración en las líneas que se venden, al manejo administrativo de precios de los productos y la consecuente mejora de nuestro margen de utilidad.

Se busca un mejor manejo en la relación con los clientes, mejorar la capacidad de respuesta frente al mercado.

En este año se logro compactar aun mas en el departamento de ventas teniendo como resultado un mejor servicio a nuestros clientes y por tal la satisfacción e incrementos en nuestras ventas.

En el ámbito interno las relaciones laborales mantienen total armonía existiendo dialogo permanente y la búsqueda de la mejora general del personal en la toma de decisiones y conciencia de actitudes positivas dentro de la compañía

Lo que hace relación con la posición financiera de la compañía, esta se presenta una aceptable liquidez para cubrir sus obligaciones pues su capacidad de pago, y a la vez como no existen normas claras para mejorar lo que es **empresas en el país**, esto causa muchos problemas de proyecciones estimadas.

CONCLUSIONES

Para el 2010 se tratará de alcanzar y mejorar niveles de ventas para ellos se insistirá con mas fuerza y mejor la productividad y comercialización optimizando los procesos de nuestro producto turístico.

Finalmente deseo expresar mi agradecimiento a los Señores Accionistas y miembros del directorio por el apoyo brindado durante este año, así como también a los funcionarios y empleados de la compañía ,por su participación hacia la búsqueda de objetivos comunes que lo único que pretenden es conseguir el bienestar comunitario y alcanzar mejores días para ANTARTICWEYS CIA LTDA.

Atentamente,

Ma. Eulalia Iturralde A.
Gerente General
ANTARTICWEYS CIA LTDA.

 **ANTARTICWEYS**
RUC. 1791774205001



ANTARTICWEYS
Mayorista de Viajes y Turismo