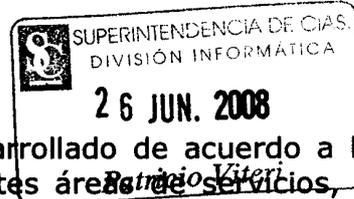


## **INFORME DEL GERENTE GENERAL DE MICRO-BAC DEL ECUADOR. A. A LA ASAMBLEA DE ACCIONISTAS**

Pongo su consideración el presente informe que da cuenta de las actividades realizadas durante el año 2007; así como algunas proyecciones para el año en curso.



### **1. Actividades financieras**

1. El desarrollo financiero ha sido desarrollado de acuerdo a los proyectos efectuados en las diferentes áreas ~~de servicios~~, ya que las mismas se manejan de una buena forma con el propósito de incrementar los ingresos, y que a su vez exista un buen control interno, y por ende el capital en giro sea bien desarrollado de acuerdo a la liquidez.
2. Con lo que se refiere a la parte contable, los usuarios del sistema han manejado de acuerdo al aprendizaje y experiencia en la misma, utilizando el buen criterio contable, basándose a las normas y principios de Contabilidad, obteniendo en la actualidad buenos resultados, en lo que se refiere al manejo total del sistema contable. En la forma legal a base del control tributario, en el país ha existido grandes cambios tributarios los cuales el departamento a podido entregar todos los requerimientos por Servicio de Rentas Internas.
3. Con el propósito de mantener un buen control interno se ha procedido a manejar y estudiar el manual de procedimientos de todos las áreas con el objeto de que todos sean parte de control, y obtener buenos resultados.

### **2. Actividades del Centro de Servicio al Cliente**

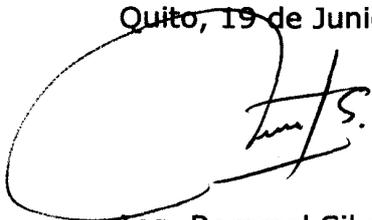
1. Con el objeto de seguir recuperándonos y mejorando los resultados obtenidos de años anteriores MICRO-BAC DEL ECUADOR C.A. Es necesario desarrollar métodos de venta de nuestros servicios basándose en la calidad de servicio al cliente, y la satisfacción del mismo.
2. Para incrementar nuestra base de clientes fue necesario incrementar nuevas alternativas de mercado con el objeto de alcanzar clientes del territorio nacional donde podamos prestar nuestros servicios.

### 3. Proyecciones para el año 2008

De acuerdo a la sostenibilidad actual que se ha dado en la empresa, es muy necesario mantenerse en el punto de equilibrio necesario, para luego continuar con el desarrollo buscando nuevos clientes y poder cubrir en buena parte de clientes en el Oriente y luego en las otras ciudades.

Cubrir de buena manera todo el sistema Administrativo y financiero, implantando y desarrollando los diferentes procesos y controles internos.

Quito, 19 de Junio del 2008

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'R. Silva', is written over a large, faint circular stamp or watermark.

Ing. Rommel Silva  
Gerente General (E)