

INFORME DE GERENCIA

AL CIERRE DEL PERIODO FISCAL 2010

A LOS SEÑORES SOCIOS DE AMAZONAS EDUCATION & TRAVEL AGENCY EDUAMAZONAS CÍA. LTDA.

Señores Accionistas:

Lamentablemente debemos empezar este informe puntualizando que el año 2010 ha sido uno de los más difíciles de los últimos años para nuestra empresa. La crisis económica mundial, la inestabilidad política y la inseguridad han sido factores que han incidido directamente en una considerable disminución de nuestras ventas. Esto se ha dificultado aún más por la cancelación de varios grupos de estudiantes y turistas que habiendo estado sus cursos y viajes previamente vendidos, hicieron cancelaciones de última hora por los problemas suscitados el 30 de Septiembre, dando como resultado una reducción en las ventas de alrededor del 40% respecto del año anterior, dificultando de esta manera radicalmente la consecución de las metas propuestas según nuestro plan de negocios. A pesar de lo arriba mencionado, este año hemos obtenido una utilidad de US \$ 1.015,22, la misma que ha disminuido muy considerablemente en relación con la utilidad del año anterior.

El volumen de reservaciones que hemos obtenido por medio de nuestros agentes del exterior este año también han disminuido sustancialmente ya que muchos de nuestros típicos clientes que vienen por su intermedio y debido principalmente a la crisis económica, ahora están prefiriendo tomar sus cursos de español en países más baratos como Guatemala o realizar sus viajes a países que ahora se han vuelto más competitivos y populares para los turistas como Perú, Bolivia, Cuba, Tailandia, Indonesia, entre otros (según comentarios del staff de ventas de nuestros representantes del exterior).

Aún así, debemos enfatizar la importancia de nuestros contactos del exterior que nos envían estudiantes directos que vienen a Ecuador a tomar sus cursos de español y posteriormente a realizar sus viajes en nuestro país. Sin ellos, obviamente que los resultados de nuestra empresa serían aún peores ya que la demanda local de cursos de español sigue siendo muy escasa y los pocos turistas que se aventuran a buscar sus cursos una vez que están aquí no siempre buscan un servicio de calidad como el nuestro y en la mayoría de los casos terminan eligiendo escuelas o institutos de español baratos y no de muy buena calidad.

SPANISH SCHOOL



TRAVEL AGENCY



AILAC ACADEMY



718 Jorge Washington and Amazonas Ave., Building Rocafuerte,
Washington Block, 3rd. floor, emergency phone: (593-9) 5090 901
Phone & fax: (593-2) 2504 654, 2548 223
E-mail: info@eduamazonas.com
Quito - Ecuador / South America

www.eduamazonas.com



Cabe mencionar que los resultados del año 2011 para nuestra empresa estarán en relación directa con las políticas que nuestro gobierno adopte en el plano diplomático con los países del exterior, ya que uno de nuestros principales y más prestigiosos clientes es el Departamento de Estado de los Estados Unidos. Cuando este organismo no siente plena seguridad en el destino que van a enviar a sus funcionarios, simplemente lo cambian a otro país que preste las garantías del caso (p.e. Costa Rica, España, Argentina), para que los viajes de inmersión en español de sus funcionarios presten las garantías adecuadas. Los nuevos programas de estudio culminados durante el año anterior han sido de mucha ayuda para nuestra estrategia de diferenciación con nuestra competencia.

Para este año queremos seguir afianzándonos en el campo cibernético con una agresiva campaña de mejoramiento en la presencia y posicionamiento de nuestros productos en internet por medio de nuestras nuevas páginas web de los cursos de español, la agencia de viajes y los programas de estudio en el exterior y los programas de work and travel, los cuales vamos a empezar a promocionarlos agresivamente ya que existe un potencial y creciente mercado de ecuatorianos que quieren tener este tipo de experiencias en el exterior.

Esperamos que nuestra incursión con nuevos productos de viajes en nuevos mercados en Europa, Norteamérica y Sudamérica (principalmente), rindan los frutos esperados a corto plazo y se traduzcan en una significativa mejora de nuestros resultados para el año 2011.

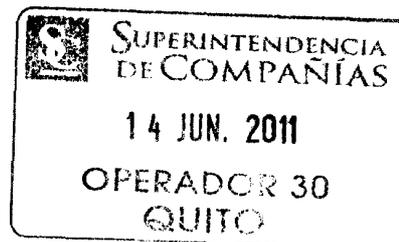
Para terminar quiero agradecer la confianza de los socios de Amazonas Education & Travel Cía. Ltda., para seguir desempeñando este alto cargo, el cual trataré de cumplirlo a cabalidad durante el período para el cual he sido elegida.

Muy Atentamente,

Lic. Norma Jácome
Gerente General

NJ/jj

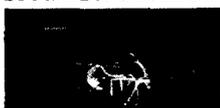
CC.: Superintendencia de Compañías (Expediente No. 91052)



SPANISH SCHOOL

TRAVEL AGENCY

AILAC ACADEMY



718 Jorge Washington and Amazonas Ave., Building Rocafuerte,
Washington Block, 3rd. floor, emergency phone: (593-9) 5090 901
Phone & fax: (593-2) 2504 654, 2548 223
E-mail: info@eduamazonas.com
Quito - Ecuador / South America

www.eduamazonas.com