



INFORME DE GERENCIA

AL CIERRE DEL PERIODO FISCAL 2009

A LOS SEÑORES SOCIOS DE AMAZONAS EDUCATION & TRAVEL EDUAMAZONAS CÍA. LTDA.

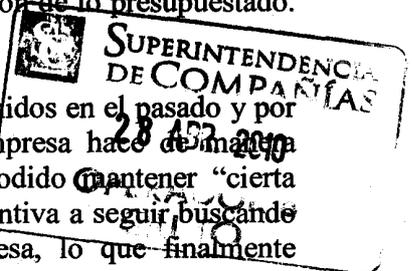
Señores Accionistas:

Sin duda alguna que la crisis económica mundial ha afectado directamente los resultados de la mayoría de empresas que estamos en el área de la educación y el turismo, dificultando de esta manera la plena consecución de las metas propuestas según nuestro plan de negocios.

Nuestra empresa no ha sido la excepción, y se ha podido apreciar con mayor intensidad el efecto negativo de la crisis en la disminución del volumen de operaciones del segundo semestre, con la consecuente reducción en nuestro volumen de ventas y el posterior efecto en la baja en los resultados alcanzados en función de lo presupuestado. Sin embargo hemos obtenido una utilidad de US \$ 4.637,23.

Al igual que en los años anteriores, gracias a los contactos obtenidos en el pasado y por la gestión de promoción, mercadeo y ventas que nuestra empresa hace de manera permanente en los diferentes viajes fuera del país, hemos podido mantener "cierta estabilidad" en nuestras operaciones cotidianas, lo que nos incentiva a seguir buscando más opciones de abrir nuevos mercados para nuestra empresa, lo que finalmente redundará en beneficio para nuestro país a través de la captación de nuevos clientes.

Nuevamente tenemos que enfatizar la importancia de nuestros contactos del exterior que nos envían estudiantes directos que vienen a Ecuador a tomar sus cursos de español y posteriormente a realizar sus viajes en nuestro país. Obviamente que los resultados de nuestra empresa serían muy diferentes ya que la demanda local de cursos de español sigue siendo muy escasa y los pocos turistas que se aventuran a buscar sus cursos una vez que están aquí no siempre buscan un servicio de calidad como el nuestro y en la mayoría de los casos terminan eligiendo escuelas o institutos de español baratos y no de muy buena calidad. Evidentemente que también la crisis ha hecho disminuir el flujo de clientes provenientes de nuestros ya que nuestro producto en muchos de los casos se ha constituido en un "producto suntuario" para los potenciales clientes.



www.eduamazonas.com

SPANISH SCHOOL



TRAVEL AGENCY



AILAC ACADEMY



718 Jorge Washington and Amazonas Ave., Building Rocafuerte,
Washington Block, 3rd. floor, emergency phone: (593-9) 5090 901
Phone & fax: (593-2) 2504 654, 2548 223
E-mail: info@eduamazonas.com
Quito - Ecuador / South America



En lo que se refiere a la calidad de nuestro producto, específicamente hablando de las clases de español a extranjeros, el año pasado hemos podido consolidar aún más nuestro prestigio a nivel internacional con la consecución de un par de premios a la calidad a nivel iberoamericano y a nivel mundial. Esto también nos ha servido para consolidar nuestra relación con el Departamento de Estado de los Estados Unidos, uno de nuestros principales y más prestigiosos clientes. Esto es el corolario de nuestra permanente búsqueda del mejoramiento del servicio de calidad y la diferenciación frente a nuestra competencia. Los nuevos programas de estudio culminados durante este año han sido de mucha ayuda para conseguir lo antes mencionado.

Para este año queremos afianzarnos en el campo cibernético con una agresiva campaña de mejoramiento en la presencia y posicionamiento de nuestros productos en internet.

Esperamos que nuestra incursión en nuevos mercados en Europa y Sudamérica rindan los frutos esperados en un futuro cercano y se traduzcan en una significativa mejora de nuestros resultados.

Para terminar quiero agradecer la confianza de los socios de Amazonas Education & Travel Cía. Ltda., para seguir desempeñando este alto cargo, el cual trataré de cumplirlo a cabalidad durante el período para el cual he sido elegida.

Muy Atentamente,

Lic. Norma Jácome
Gerente General

NJ/jj

CC.: Superintendencia de Compañías (Expediente No. 91052)



www.eduamazonas.com

SPANISH SCHOOL



TRAVEL AGENCY



AILAC ACADEMY



718 Jorge Washington and Amazonas Ave., Building Rocafuerte,
Washington Block, 3rd. floor, emergency phone: (593-9) 5090 901
Phone & fax: (593-2) 2504 654, 2548 223
E-mail: info@eduamazonas.com
Quito - Ecuador / South America