

**Señores  
JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS  
ECUAONLINE S.A.  
Presente.-**

De mí consideraciones.-

A continuación sírvanse encontrar el informe de labores correspondiente al año 2010

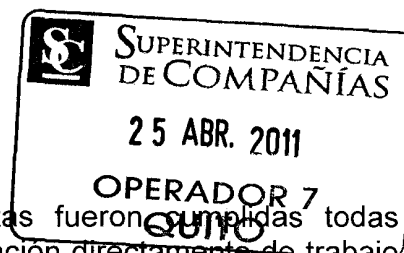
Dando cumplimiento a lo dispuesto en los estatutos de la compañía, según la ley de compañías y además observando las obligaciones inherentes a mí cargo durante el ejercicio correspondiente al año 2010, debo indicar lo siguiente:

### **1. ASPECTOS GENERALES**

Someto a consideración de ustedes el Balance General, el Estado de Pérdidas y Ganancias cortado al 31 de diciembre del 2010 y otros documentos que reflejan el estado económico y financiero de la empresa.

### **2. CUMPLIMIENTO DE DISPOSICIONES.**

Las disposiciones de la Junta de accionistas fueron cumplidas todas manteniendo hasta el momento siempre la relación directamente de trabajo con el Presidente de la compañía.



### **3. SITUACION FINANCIERA.**

Los ingresos por el período comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre del 2010, ascendieron a US\$ 894.041,37.

Dentro de los gastos los rubros mas considerados son el servicio de telecomunicaciones, el mismo que asciende a US\$ 186.733,05, Impuestos y contribuciones US\$ 23.372,97; Sueldos y Beneficios Sociales US\$ 159.012,88. El valor total de los costos y gastos ascienden a \$ 855.078,49, ocasionando una utilidad operativa por el año del 2010 de \$ 38.962.88

Los Balances de la compañía fueron presentados al Servicio de Rentas Internas y a la Superintendencia de Compañías.

#### 4.- POLITICAS Y ESTRATEGIAS PARA EL AÑO 2011

La implementación de un Departamento de Ventas efectivo y que tenga un amplio conocimiento del negocio es la alternativa emergente, así como también el departamento de planta externa que cumpla con las disposiciones y el servicio al cliente sea de la manera más efectiva y a tiempo.

En la parte legal se han cumplido con todos los requerimientos y resoluciones dictadas por la Ley de Estatutos sociales de la Compañía.

De los señores de la Junta General de Accionistas

Atentamente,

*M<sup>te</sup> Eugenia Sanchez*  
María Eugenia Sanchez  
PRESIDENTE