

INFORME DE GERENCIA  
SUPERMERCADO DE COMPUTADORAS CIA. LTDA.  
AÑO 2010



Estimados Señores Accionistas de la empresa Supermercado de Computadoras Cia. Ltda, me es grato presentarles el informe de los logros alcanzados en el año 2010.

- ✓ El margen promedio de utilidad bruta de la empresa en relación al año 2009 creció en 1.5%, gracias a que se incrementó la participación de los productos importados directamente del Asia que permiten cargar a los productos márgenes altos, alcanzando para diciembre del 2010 una participación de los productos importados del Asia del 10% del total de las ventas.
- ✓ Se profundizó en el control de calidad de los productos del Asia con lo que se logró disminuir el RMA de productos del Asia del 6% al 4%.
- ✓ El manejo de inventarios fue eficiente en el año 2010, reportando apenas \$13.523,73 dólares en inventario quedado (inventario que no ha rotado en los últimos 3 meses) que representa apenas el 1.3% del total de inventario mensual promedio que manejamos.
- ✓ Seguimos trabajando en el objetivo planteado en el año 2008 de remplazar las ventas de distribuidor por ventas a consumidor final, pues en el año 2010 logramos incrementar participación de ventas a consumidor final en 3 puntos del total de las ventas, es decir subió al 74% de participación del total de ventas en detrimento de la participación de ventas a distribuidor que bajo en la misma proporción
- ✓ Se trabajó con ahínco en ampliar la cadena de locales comerciales de POINT, para lo cual logramos aperturar 5 nuevos locales comerciales en: C.C. el Bosque, C.C. Quicentro Sur, C.C. Recreo, Local de la Alonso de Angulo, Local de la Mariscal Sucre.
- ✓ Se incrementó las ventas totales de la empresa en 32% respecto del año 2009.
- ✓ Se logró implementar en el mes de septiembre del 2010 la modalidad de venta con crédito directo gracias al convenio realizado con UNIBANCO para la compra de cartera, factor importante que colaboró para el incremento de ventas en la empresa. Logrando venderse con crédito directo en diciembre del 2010, la suma de \$356.557,96
- ✓ Se logró estabilizar el sistema informático Easymax con la contratación fija de un técnico especializado en el Easymax que vino desde Venezuela.
- ✓ Se creó el departamento de auditoría interna.
- ✓ En lo referente a las obligaciones tributarias, fiscales, municipales e institucionales tanto económicas como documentarias todas se pagaron y se cumplieron a tiempo.
- ✓ En lo referente a los proveedores se logró estandarizar con el 97% de los proveedores nacionales un crédito de 60 días. Tanto con proveedores internacionales y nacionales se ha cumplido en un 95% con fechas estipuladas de pago. Con todos mantenemos una excelente relación.

- ✓ La siniestralidad que se ha presentado respecto a robos no ha sido alta en el año 2010 y todos los siniestros han sido cubiertos por la aseguradora.
- ✓ La cartera de crédito a distribuidores en el año 2010 solo presenta dos casos de difícil cobro que suman \$16.000, mismos que serán entregados al área legal en el mes de febrero si no dan resultado todas las acciones de cobro que estamos agotando.

Atentamente

Econ. Fabián Tejada  
Gerente General

