

## **INFORME DE GERENCIA GENERAL POR EL AÑO 2007 DE EPS EMPRESA DE PROVISION Y SERVICIOS CIA. LTDA.**

### **1. SITUACION FINANCIERA**

Durante el año 2007, el Ecuador mantiene una situación de inestabilidad, a pesar de tener un esquema de dolarización, la inflación continua, y los precios de bienes e insumos a seguido creciendo,

La Compañía ha desplegado grandes esfuerzos, a fin de mantener la rentabilidad de sus operaciones, utilizando fondos de sobregiros, los que cada vez son mas difíciles de obtener por cuanto existe una presión sobre la actividad de tercerización por parte de las autoridades de trabajo y el gobierno nacional, para cumplir sus obligaciones de fin de mes, antes de que nuestros clientes inicien el pago de sus facturas.

Esto a dado por resultado una disminución de nuestros clientes, lo que se demuestra en el resultado del balance general del año 2007, y que es parte de este informe

### **2. MERCADEO**

Se aplica el Plan de Mercadeo propio, se mantiene operaciones en Manta y Guayaquil

### **3. OPERACIONES**

Se mantiene la estructura operativa con una gerencia, un supervisor, y dos operadores, manteniendo la operativa de Guayaquil en Quito.

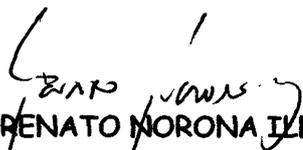
#### **4. TECNOLOGIA**

Tenemos un contrato de servicios con la empresa que desarrollo el Software de la nómina, y mantenemos un recurso de ellos diariamente en las instalaciones, para trabajos puntuales y desarrollo de necesidades.

La actual nomina no tiene la posibilidad de trabajar en línea con contabilidad, por lo que los procesos de actualización de datos contables son largos y requieren de mucho esfuerzo y número de personas, SOFTSERVICE CIA LTDA, tiene actualmente una nueva versión en la que todos los subsistemas se comunican, nos han hecho una propuesta económica, debido al costo y la inestabilidad de la actividad, se decide dejar para el segundo semestre la decisión.

#### **5. ORGANIZACIÓN**

Al terminar el presente año, la estructura ha sido modificada, en se crean grupos de trabaja en atención al cliente, esperando que el resultado sea satisfacción en los clientes y mayor involucramiento de todas las áreas a los procesos.

  
RENATO MORONA ILLESCAS  
GERENTE GENERAL

EPS EMPRESA DE PROVISION Y SERVICIOS CIA LTDA