

**INFORME DE GERENCIA GENERAL POR EL AÑO 2006 DE  
EPS EMPRESA DE PROVISION Y SERVICIOS CIA. LTDA.**

**1. SITUACION FINANCIERA**

Durante el año 2005, el Ecuador mantiene una situación de inestabilidad, a pesar de tener un esquema de dolarización, la inflación continua, y los precios de bienes e insumos a seguido creciendo,

La Compañía ha desplegado grandes esfuerzos, a fin de mantener la rentabilidad de sus operaciones, utilizando fondos de sobregiros, préstamos de socios, para cumplir sus obligaciones de fin de mes, antes de que nuestros clientes inicien el pago de sus facturas.

Los datos de utilidad, se reflejan en el balance general del año 2005, que es parte de este documento,

Se propone que las utilidades sera repartidas en funcion de la liquidez de la compañía

**2. MERCADEO**

Se aplica el Plan de Mercadeo propio, se consigue mantener algunas de las cuentas mas importantes, y conseguir varias pequeñas,

En la sucursal de Guayaquil, la nueva gerencia permite mayor organización en las actividades, dándole una dinámica diferente, se despliegan esfuerzos en mercadeo, dando por resultado el ingreso de algunas empresas, y sobre todo tratar de posicionar el nombre de la compañía

En Manta se registra un crecimiento del numero de empleados tercerizados, con la característica de que el retorno por cada empleado es mínimo por los bajos sueldos de la zona

**3. OPERACIONES**

Se mantiene la estructura operativa con una gerencia, un supervisor, y dos operadores, manteniendo la operativa de Guayaquil en Quito.

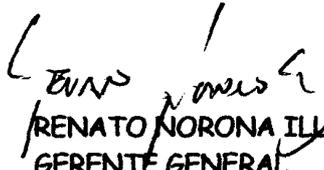
#### 4. TECNOLOGIA

Tenemos un contrato de servicios con la empresa que desarrollo el Software de la nómina, y mantenemos un recurso de ellos diariamente en las instalaciones, para trabajos puntuales y desarrollo de necesidades.

La actual nomina no tiene la posibilidad de trabajar en línea con contabilidad, por lo que los procesos de actualización de datos contables son largos y requieren de mucho esfuerzo y número de personas, SOFTSERVICE CIA LTDA, tiene actualmente una nueva versión en la que todos los subsistemas se comunican, nos han hecho una propuesta económica, debido al costo y la inestabilidad de la actividad, se decide dejar para el segundo semestre la decisión.

#### 5. ORGANIZACIÓN

Al terminar el presente año, la estructura ha sido modificada, en se crean grupos de trabaja en atención al cliente, esperando que el resultado sea satisfacción en los clientes y mayor involucramiento de todas las áreas a los procesos.

  
RENATO NORONA ILLESCAS  
GERENTE GENERAL  
EPS EMPRESA DE PROVISION Y SERVICIOS CIA LTDA