

Quito, 10 de Marzo del 2.011

Señores :

Accionistas de la Compañía :

CREDIT MANAGEMENT SOLUTIONS S.A.

Pongo a consideración de Ustedes el siguiente informe económico que corresponde al ejercicio fiscal del año 2.010 :

1.- Consideraciones Generales.-

La situación general del país y la política económica en el transcurso de este ejercicio, ha sido favorable para el giro del negocio.

2.- Metas y Objetivos.-

Durante el año 2.010, se brindaron Servicios de Call Center Empresariales sin poder alcanzar los parámetros establecidos lo que no repercutió en el normal desenvolvimiento, no han existido problemas en la administración es decir ésta ha cumplido con las normas legales, estatutarias y reglamentarias.

3.- Aspectos Laborables.-

Las actividades administrativas se desarrollan normalmente, y las relaciones con el personal de la empresa han sido en los mejores términos, el cumplimiento de las obligaciones laborales han sido exactas y sin problemas para la administración y para los trabajadores.

4.- Aspectos Operacionales y Financieros.-

El cierre del año, se produce con utilidad para la compañía, lo que indica que las operaciones han sido productivas en el ejercicio del 2.010, la infraestructura de la compañía es adecuada y existe la posibilidad de contratar nuevo personal.

Señores accionistas, pongo en su consideración este informe anual que refleja los aspectos más importantes del ejercicio económico del año 2.010.

Atentamente,

Santiago Cuesta C.
GERENTE GENERAL

