

### **INFORME GERENCIA GENERAL WORLD WIDE TRADING OPERAT C.A**

Señor Presidente del Directorio, Señores Accionistas de WORLD WIDE TRADING OPERAT C.A., con agrado puedo decir que el 2019 fue un año de concretar acciones, y enfatizar lo que se planteó en la planeación estratégica de la empresa. Los resultados obtenidos muestran avances muy significativos, con el apoyo constante de los socios.

Como un punto de partida indispensable para toda organización, ajustamos el direccionamiento estratégico a las nuevas apuestas, diseñamos y aprobamos nuestra carta de navegación o plan de desarrollo de la empresa, con el esmero de administrar de la manera más conveniente los recursos otorgados por ustedes.

Como una estrategia de compromiso con una alta calidad en la prestación de los servicios, se ha venido realizando la adecuación y remodelación en el área de ventas y la modificación y reconstrucción de procesos internos, el fortalecimiento en el Sistema de Información para articular la calidad y servicio en el área de logística, comunicación y sistemas, adquiriendo renovando y tecnificando todos los equipos de trabajo.

Se ha dado cumplimiento a las disposiciones de la Junta General de Accionistas.

Se ha presentado las declaraciones de Impuesto a la Renta y se ha cumplido con los otros impuestos y obligaciones de ley.

La compañía se encuentra ACTIVA.

Estos son los resultados de un arduo trabajo, que no sería posible sin el apoyo debido de todo un equipo, y de cada uno de los servidores de WORLD WIDE TRADING OPERAT C.A que hacen parte de los diferentes procesos y evoluciones, de igual manera y por supuesto agradecer a la junta de socios que ha sido el motor en la planeación, aprobación y desarrollo de cada uno de estas estrategias.

Atentamente,

Patricia Cadena  
Gerente General

WORLD WIDE TRADING OPERAT