

INFORME DE GERENTE GENERAL ANDEANTRAVEL COMPANY CIA. LTDA.

Estimados colaboradores y socio:

El año 2010 ha sido un año con muchos retos, uno es el de continuar con el plan de reestructuración interna de la compañía. Hemos podido dar unos primeros pasos para llegar a una estructura empresarial más efectiva, sin embargo nos falta un camino largo por caminar hasta llegar a la sinergia perfecta entre los esfuerzos, ganancias y motivación de todos los departamentos y conseguir una comunicación interna fluida.

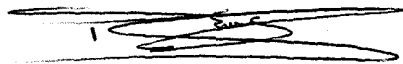
2010 fue el año más afectado por la crisis económica mundial para nuestra empresa, para poder mantener nuestra posición del mercado, optamos por hacer un mercadeo más extenso y lograr captar ventas de nuevos clientes. Pensamos optimizar mucho más este departamento de mercadeo en el año 2011 para lograr el crecimiento necesario para llegar a niveles anteriores de utilidad.

La misma crisis nos hizo tomar una decisión de funcionar como intermediario para la parte de cruceros a Galapagos y excursiones al oriente, lo cual nos mejoro la competitividad de la empresa, pero a la vez nos bajo considerablemente la facturación en el balance.

Todas las acciones que tomamos tuvieron un importante impacto al gasto administrativo, creciendo en un 33.3% referente el año pasado. Este gasto adicional y la menor facturación tuvo un impacto negativo en la utilidad del ejercicio, bajándolo con un 42.75%.

Con el cambio de modalidad a intermediarios hemos mejorado mucho el GOP, utilidad bruta sobre la operación, en el 2010 llegamos al 30.18% de GOP, mientras en el 2009 solamente logramos el 11.48%. Esto se debe mucho a que los márgenes en Galapagos y Oriente son muy bajos y ahora ya no reflejan en la facturación ni en los gastos.

Continuando con nuestro plan de reestructuración empresarial en el 2011, optimizando los departamentos de mercadeo y comercial, estimamos que para el siguiente año estaríamos nuevamente en los mismos niveles de utilidad neta que el año 2009.



Bram Evers
Gerente General
AndeanTravel Company Cia. Ltda.

