



## INFORME DE GERENCIA 2011.

**Señores Accionistas:**

En cumplimiento a las disposiciones legales y estatutarias, me es grato poner a su consideración, el informe de labores y resultados económicos del 2011 de nuestra empresa.

En nuestro decimo año de vida como compañía, y de acuerdo a las metas trazadas, podemos asegurarles que hemos cumplido la gran mayoría de ellas, como podrán constatar en las siguientes líneas.

### **ADMINISTRACION:**

**Servicios:** Se ha mejorado el rendimiento de los servicios prestados en el laboratorio a través de una pronta entrega de los resultados, así como el servicio de exámenes de emergencia. En el último trimestre de este año se iniciaron los cambios necesarios para ampliar los servicios a los pacientes, como es un nuevo panel de exámenes para síndrome de antifosfolípidos.

**Contabilidad:** La contabilidad de la compañía a partir del año 2011, se encuentra a cargo del grupo de ACP SSCI, quienes han sabido llevar con responsabilidad su trabajo y se han cumplido con todas las obligaciones tributarias.

**Capacitación:** La constante preparación de nuestro personal, nos ha permitido contar con personal actualizado, lo que constituye el principal recurso de nuestro crecimiento.

**Finanzas:** Podemos afirmar que éste ha sido para la compañía un año de mejoras en todo sentido, se ha cumplido con todos nuestros empleados y proveedores puntualmente. Cabe manifestarles, que todas las operaciones realizadas, siempre se han regido bajo políticas de seguridad, cumplimiento y apegadas a la ley.

Para el siguiente año se están delineando nuevas fronteras, con nuevos paneles de pruebas, así como se piensa ampliar los servicios y las técnicas que esperamos podamos cumplir.

Atentamente,



Dra. Margarita Cruz P.  
REPRESENTANTE LEGAL

