



**SOLTOTAL S.A.**

**INFORME DE ACTIVIDADES DEL EJERCICIO ECONÓMICO 2011  
DE LA GERENCIA GENERAL  
A LA JUNTA GENERAL ORDINARIA DE ACCIONISTAS  
DE LA COMPAÑÍA SOLTOTAL S.A.**

Señores Accionistas, cumpliendo con lo que estipula el (i), Art. 18 de los Estatutos Sociales, el Art. 289 de la Ley de Compañías y la Resolución de la Superintendencia de Compañías No. 92.1.4.3.0013, tengo el gusto de cumplir con el deber de presentar a Ustedes el siguiente Informe de Actividades realizadas durante el Ejercicio Económico 2011:

Para ello, a continuación les informo sobre las principales actividades desarrolladas y los acontecimientos de mayor connotación sucedidos durante el ejercicio económico. Todas las actividades fueron ejecutadas con sentido de honestidad, pertenencia y responsabilidad.

Durante los primeros dos meses del Ejercicio Económico 2011, SOLTOTAL S.A. procedió a ejecutar la ampliación del contrato acordado de manera verbal con la Unidad Educativa Experimental Eugenio Espejo, para la prestación del servicio de Mantenimiento y Limpieza de las instalaciones, de acuerdo a los términos y referencias del contrato antes mencionado.

A mediados del mes de Enero, SOLTOTAL S.A. efectuó la provisión de ropa de trabajo (overoles y trajes de dos piezas) para el personal de Mantenimiento y Limpieza; así como, de material y equipos adecuados para el arranque de nuevos contratos y proyectos durante el año.

El 2 de Febrero se dio inicio al contrato de Mantenimiento y Limpieza del edificio Planta Central del Ministerio de Agricultura, Ganadería, Acuacultura y Pesca – MAGAP, en la ciudad de Quito; dicho contrato lo ganó SOLTOTAL S.A. a través de Subasta Inversa Electrónica mediante el portal de Compras Públicas del INCOP a mediados de Diciembre del 2010. El plazo de dicho contrato era de un (1) año calendario contado a partir del inicio del mismo, el monto global ascendía a la cantidad de Setenta y Ocho Mil Dólares de los Estados Unidos de América (USD\$78.000,00) más IVA, cabe señalar que dicho valor anual fue contemplado bajo precios y salarios del Ejercicio Económico 2010; y como es de conocimiento general, tanto los precios de maquinarias e insumos; así como, de los salarios básicos unificados aumentaron en un 10,00%, se solicitó a las autoridades del MAGAP efectuar un reajuste del valor global original de dicho contrato, se solicitó un incremento proporcional en el rubro referente a mano de obra.

A finales del mes de Febrero, SOLTOTAL S.A. participó nuevamente en el concurso de Subasta Inversa Electrónica para la prestación de servicios de Mantenimiento y Limpieza de las instalaciones de la Unidad Educativa Experimental Eugenio Espejo, resultando ganadores de dicho proceso, por un período de un (1) año calendario.

En el mes de Marzo se dio inicio a dos nuevos contratos; el primero se arrancó el día 28, correspondiente a la prestación del servicio de Limpieza en las instalaciones del Centro Comercial Pasaje Arzobispal, administrado por la Empresa Pública Metropolitana de Desarrollo Urbano de Quito

– EPMDUQ; y, el segundo se procedió a iniciar el día 31, correspondiente a la prestación del servicio de Mantenimiento y Limpieza de las instalaciones del Municipio de Quito – Administración Zonal Calderón y sus respectivos CDC (Centros de Desarrollo Comunitario) en Carapungo y Calderón.

Durante el mes de Abril, SOLTOTAL S.A. puso en marcha una campaña de promoción y marketing de los servicios de la compañía a través de redes sociales, contemplando principalmente las redes de Facebook y Twitter; y, de portales especializados en anuncios publicitarios; los resultados de dicha operación se verán reflejados en un (1) años a partir de su inicio. En ese mismo período, el arquitecto Edwin Patricio Poveda y el señor Pablo Sebastián Poveda Hurtado, como principales cabezas de la compañía, efectuaron varios acercamientos a empresas privadas para captar contratos en este segmento de mercado.

En el mes de Mayo, el Banco Pichincha C.A., a través de nuestra Ejecutiva de Cuenta durante ese período, la señora Marcela Urrea, nos otorgaron un crédito emergente de Cinco Mil Dólares de los Estados Unidos de América (USD\$5.000,00) para la ejecución de los contratos de SOLTOTAL S.A., dicho crédito ayudó y facilitó la correcta ejecución de los objetivos planteados por la Gerencia para el primer trimestre del Ejercicio Económico 2011.

Durante los meses de Mayo, Junio y Julio, SOLTOTAL S.A. siguió llevando a cabo la ejecución de los contratos obtenidos durante el Ejercicio Económico 2010 y 2011, sin presentar ningún tipo de inconveniente o novedad. En dicho período se procedió además, a actualizar la documentación enviada a la Superintendencia de Compañías; y, a organismos de control como el Ministerio de Relaciones Laborales y el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social – IESS.

En el mes de Junio, fuimos informados por parte de la señora Hellen Maruli Cano Simbaña, responsable del grupo de trabajo en el Hospital de Especialidades Eugenio Espejo, de la desaparición o presunción de robo de una de las máquinas de aspirado que utilizaban para la prestación del servicio en dicha institución; se procedió a presentar la correspondiente denuncia ante las autoridades pertinentes y a la correspondiente reposición de dicha máquina en el Hospital.

El 31 de Agosto, se procedió a dar por terminado el contrato firmado entre SOLTOTAL S.A. y el Hospital de Especialidades Eugenio Espejo, para la prestación de los servicios de Mantenimiento y Limpieza de las instalaciones de dicha entidad, durante el período Agosto 2010 – Agosto 2011. No se participó nuevamente en el proceso de Subasta Inversa Electrónica de dicho contrato para el período Agosto 2011 – Agosto 2012, por no encontrarnos de acuerdo con nuevas políticas establecidas en dicha entidad de salud pública y por trabas evidenciadas en los pagos correspondientes a cada factura mensual durante la ejecución de los servicios.

Durante los meses de Septiembre, Octubre y Noviembre, SOLTOTAL S.A. siguió llevando a cabo la ejecución de los contratos de Mantenimiento y Limpieza; y, desarrolló una base de datos muy amplia con potenciales clientes del sector privado; hizo además, el acercamiento muy importante con la compañía Grupo VA, representantes de la empresa concesionario de vehículos Vallejo Araujo, poniendo a consideración los servicios que ofrece SOLTOTAL S.A. en la rama de Mantenimiento y Limpieza Integral.

Se amplió además, el vínculo comercial con nuestros proveedores, principalmente con las empresas Daysi Silueta Productos Institucionales, Representaciones ISHWA y PRODELSOL.

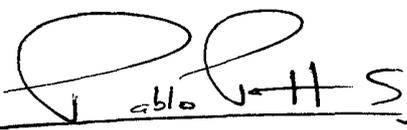
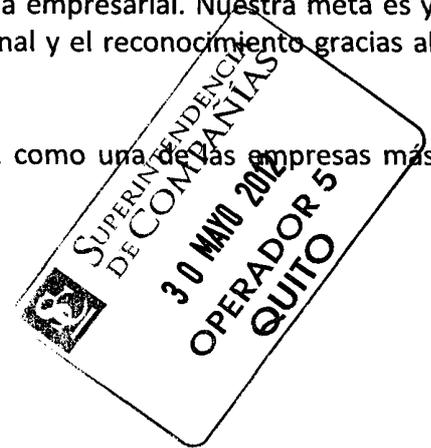
El 31 de Diciembre, se dio por terminado algunos contratos que se venían ejecutando durante el Ejercicio Económico 2011; entre ellos contemplamos los siguientes:

- ✓ Se realizó la culminación del contrato firmado entre SOLTOTAL S.A. y la Unidad Educativa Experimental Eugenio Espejo, pero por petición verbal y escrita de la señora rectora Dra. Mónica Yáñez, procedimos a extender el plazo de servicios por aproximadamente dos (2) meses más, en las mismas condiciones y términos del contrato ya fenecido.
- ✓ Se realizó la culminación del contrato firmado entre SOLTOTAL S.A. y el Municipio de Quito – Administración Zonal Calderón, pero por petición del Administrador Zonal y de la señora Economista Carmen Maldonado, procedimos a extender el plazo de servicios por aproximadamente tres (3) meses, bajo los mismos términos y referencias del contrato suscrito.

Durante el Ejercicio Económico 2011, se realizó la renovación y mantenimiento del lote de maquinas con las que cuenta actualmente la compañía; además, se adquirió insumos y materiales más adecuados para la correcta ejecución de todos los contratos, entre ellos podemos destacar la adquisición de carritos plásticos especiales para el transporte de productos de limpieza, la adquisición de contenedores y transportadores industriales, la adquisición de señales verticales de advertencia en caso de piso resbaloso o mojado; y, la adquisición de excelentes productos químicos de limpieza, para ofrecer un mejor servicio a todos nuestros clientes.

Para el Ejercicio 2012, SOLTOTAL S.A. tendrá que afrontar retos muchos más grandes, como el dirigir a la compañía hacia actividades de orden técnico y especializado, que sean mucho mas rentables dentro del mercado en el cual nos encontramos inmersos, apostando siempre por la capacidad intelectual de todos y cada uno de los integrantes del grupo de trabajo de SOLTOTAL S.A. y de nuestro potencial como empresa consolidada con más de diez (10) años de trayectoria empresarial. Nuestra meta es y seguirá siendo el adquirir un sitio importante en el Mercado Nacional y el reconocimiento gracias al esfuerzo diario de todos nuestros colaboradores.

Es mi objetivo y mi más grande deseo consolidar a SOLTOTAL S.A. como una de las empresas más importantes de servicios del Ecuador.



---

**PABLO SEBASTIÁN POVEDA HURTADO**  
C.I.: 172025807-6  
**GERENTE GENERAL**  
**SOLTOTAL S.A.**