

**INFORME DE GERENCIA DE LA COMPAÑÍA PHONE CENTER PHONECENTER S.A.
PERIODO ENERO 1 AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2002**

Señores
ACCIONISTAS DE PHONE CENTER PHONECENTER S.A
Ciudad.-

De mis consideraciones:

Estoy adjuntando el Balance de Situación Final de nuestra empresa al 31 de diciembre del 2002, para la correspondiente aprobación o comentario de los señores accionistas; permitiéndome efectuar las siguientes aclaraciones:

1.- Entre los activos de la empresa se establece un monto de \$ 24.644.24 de los cuales la mayor parte corresponde a Activos Fijos, seguido de los activos intangibles.

2.- Los pasivos de la empresa en su mayor valor corresponden a Cuentas por Pagar Socios.

3.- En el año 2002 la economía del país no ha sido satisfactoria, el nuevo Gobierno creó expectativas que afectó considerablemente a todos los sectores debido especialmente por la inconsistencia y falta de pronunciamientos claros en materia económica, lo que impidió un mayor desarrollo empresarial y en consecuencia se dio una baja en las ventas en forma general

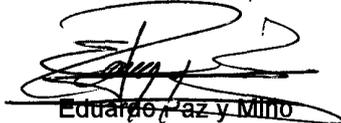
2. En función de los argumentos planteados en el numeral anterior, los resultados de la gestión al 31 de diciembre/2002 son los siguientes:

- Utilidad Bruta	8.091.87
- Otros ingresos	8.262.00
- Gastos en Ventas y Administrativos	16.317.18
- Utilidad antes del 15%	36.69
- 15% trabajadores	5.50
- 25% Impuesto a la Renta	7.79
- Utilidad Liquida	23.40
- Reserva Legal 5%	1.17
- Utilidad del Ejercicio	22.23

Hacemos votos para que el próximo año cambie la situación económica del país dándonos la oportunidad de conseguir mejores logros para nuestra empresa.

Agradeciendo una vez mas por la confianza depositada por los señores accionistas en mi gestión, me suscribo con la mayor consideración y aprecio.

Atentamente,


Eduardo Paz y Miño