

## INFORME DE GERENCIA GENERAL DE "TECNIFAISSA CIA.LTDA."

A los Señores Accionistas

### MARCO GENERAL

Durante el año de 2012, el comportamiento de las variables macroeconómicas fue de inestabilidad, que se vio reflejada en un dólar de S/. 25.000 sucres.

un nivel de inflación en dolares durante el año con tendencia a la alza, el mismo que cerró el ejercicio según registros oficiales de alrededor del 5,00% .

Sin embargo , las condiciones reales de la economía no tuvieron niveles de estabilidad, Las causas del comportamiento variable entre otras obedece a una mayor penetración en las líneas que se venden , al manejo administrativo de precios de los productos y la consecuente la mejora nuestro margen

Se busca un mejor manejo en la relación con los clientes, mejorar la capacidad de respuesta frente al mercado

De otro lado se ha hecho los esfuerzos necesarios para compactar nuestro departamento de ventas, ofreciendo productos de mejor calidad

En el ambito interno las relaciones laborales mantienen total armonía existiendo dialogo permanente y la búsqueda del involucramiento generalizado del personal en la toma de conciencia de actitudes positivas dentro de la Compañía.

Lo que hace relación con la posición Financiera de la Compañía, esta se presenta con aceptable liquidez para cubrir sus obligaciones pues su capacidad de pago esta en relación U.S. \$ 1,03 y a la vez como no existe normas claras para manejar lo que es empresas en el país esto causa muchos inconvenientes de proyecciones estimadas,

Las utilidades de la firma se realizarón y obedece fundamentalmente a la disminución específicas y gastos, costos frente al mercado

#### CONCLUSIONES

Para 2.013 se tratara de alcanzar y mejorar niveles de ventas, para ello se insistirá en mejorar la productividad y comercialización, optimización de procesos,

Finalmente deseo expresar mi agradecimiento a los Señores Accionistas y miembros del Directorio por el apoyo brindado durante este año, así como tambien a los funcionarios y empleados de la Compañia, por su participación hacia la búsqueda de objetivos comunes que lo único que pretenden es conseguir el bienestar comunitario y el alcanzar mejores días para la Compañia.

  
Sr. Miguel Cobos  
GERENTE GENERAL