



INFORME DE GERENCIA SEGURBANC CÍA. LTDA.

Años 2009

Respetados Accionistas.-

Por mandato legal, y por responsabilidad social, nos congregamos, una vez más, para informar sobre las principales actividades y gestión efectuadas alrededor de la prestación de Servicios de Vigilancia y Seguridad Privada, realizadas en el año 2009.

Fue el año 2009 un verdadero contraste, frente a las realidades económicas del año inmediatamente anterior y marca el fin de un crecimiento económico sostenido. Seguramente, por los cambios establecidos por los organismos de control y las nuevas exigencias establecidas según el MANDATO 8, donde se elimina la tercerización laboral y da paso a la creación de actividades complementarias.

Empresas de Seguridad, de reconocida trayectoria nacional, con poderosa solvencia económica, con experiencia y que hacen gala de utilizar la mejor tecnología, fueron las primeras en ser arrasadas por los primeros coletazos. La repercusión de esta transición, al interior de la economía nacional, no se hizo esperar y aún hoy son muchos los sectores que se han visto afectados, como consecuencia de los cambios que establece dicho mandato.

A manera de ejemplo podemos destacar, el aumento del desempleo, disminución de la inversión; caída del mercado nacional y pérdida generalizada de la confianza de los agentes económicos.

SEGURBANC ha mantenido su compromiso de trabajar bajo el enfoque de la calidad. Éste, ha sido de gran ayuda y, como resultado de esa convicción, hemos mantenido el estándar en la calidad del servicio.

A la vanguardia de su seguridad



SEGURBANC CÍA. LTDA.
SEGURIDAD BANCARIA PROFESIONAL

DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO

SEGURBANC ha sorteado una infinidad de obstáculos, que hoy, gracias al trabajo de asociados, directivos, empleados y proveedores, con diferentes posiciones y diferentes criterios, han hecho que esta empresa se mantenga vigente. El primer obstáculo por superar, fue cumplir con los cambios exigidos por los organismos de control, nivelar los costos por el servicio de seguridad, contar con la infraestructura requerida, evaluar al personal de seguridad y contar con el apoyo de nuestros clientes.

Definición de líneas estratégicas de negocios, asesorías, en las que no se tenía experiencia, indiferencia de algunos asociados, limitación de recursos económicos, carencia de espacios físicos para trabajar, confusión del papel empresarial y reducida planta laboral, fueron algunas de las razones que causaron los naturales traumatismos, que toda empresa, en sus inicios, debe afrontar y superar.

La confianza en la gestión es, tal vez, el activo más destacable que ha superado muchos escollos, especialmente la confianza, una estrategia para la gestión.

PLAN ESTRATÉGICO.

Se definieron, claramente, cinco líneas con objetivos, estrategias y metas. Las cuales son:

- Dirección,
- Gestión Administrativa,
- Proyección Profesional,
- Desarrollo y Capacitación de las destrezas del Personal Administrativo y Operativo,
- Intermediación Financiera.



A la vanguardia de su seguridad



SEGURBANC S.A. LTDA.
SEGURIDAD BANCARIA PROFESIONAL

Invitamos, a todos los asociados y delegados, a hacer uso de esta herramienta. Para ello, es necesario conocerla, estudiarla y convertirla en un referente, para la presentación de sus proyectos y propuestas.

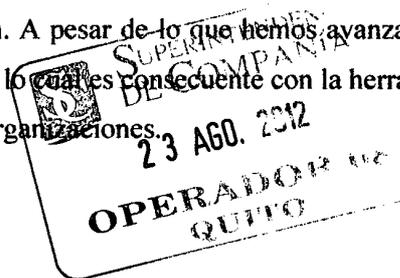
Aspiramos, en el transcurso del año, implementar capacitaciones constantes, especializadas y aprobadas por los organismos de control, como el Ministerio del Interior, Policía Nacional y Comando Conjunto de las Fuerzas Armadas.

GESTIÓN DE LA CALIDAD, UNA HERRAMIENTA ADMINISTRATIVA

SEGURBANC, declaró su compromiso con el Sistema de Gestión de la Calidad. La importancia de este sistema radica en que genera mayores niveles de confianza entre los asociados actuales, atrae el interés de los asociados potenciales y es una ventaja comparativa, en un mercado altamente competitivo.

En sintonía con ese propósito, hemos preparado un equipo de trabajo, integrado con los jefes de área, quienes hacen evaluación permanente, de las labores realizadas en las áreas financiera, administrativa y operativa respectivamente.

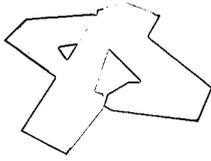
Hoy, la EMPRESA, trabaja con modelos de gestión. A pesar de lo que hemos avanzado con este Sistema, nos queda mucho camino por recorrer, lo cual es consecuente con la herramienta misma, que alude al mejoramiento continuo de las organizaciones.



GESTIÓN FINANCIERA

El año 2009 empezó con mucha turbulencia la economía mundial. Como consecuencia de ello, ocurrieron hechos, tales como las caídas de muchas EMPRESAS cuyas ganancias reflejadas no les permitían cumplir con las nuevas disposiciones establecidas por ley, llegando

A la vanguardia de su seguridad



SEGURBANC CIA. LTDA.
SEGURIDAD BANCARIA PROFESIONAL

al punto del cierre de las mismas, y otros resultados, como consecuencia de la desconfianza generalizada de los agentes económicos, de lo cual, los medios de información, han hablado profusamente. Estos hechos, además de factores internos, nos llevaron a la decisión de aumentar los canales de servicio, competir con el mercado, tanto en precios como en calidad del servicio y, de este modo, asegurar niveles adecuados de liquidez generados en las operaciones de la empresa como se refleja en el año 2009.

Creemos que la estrategia fue acertada, por cuanto se incrementaron los recursos líquidos hacia el año 2009.

Dentro de algunas visualizaciones importantes de los Estados Financieros y Balance de Resultados, podemos indicar:

TOTAL ACTIVOS	2009
	32.410,20

ACTIVOS CORRIENTE	2009
	13.028,66

El total de activos para el año 2009 se incremento en un valor considerable, al mejorar la calidad de nuestro servicio, contando con personal calificado, nuestros clientes aceptaron el incremento de precios.

ACTIVOS FIJOS	2009
	19.381,54

Los activos fijos de SEGURBANC incrementaron significativamente, esto se debe a la renovación que se implemento en los puestos de seguridad para brindar un servicio adecuado a nuestros clientes, a medida que crece la empresa, éstos también van recompensando de acuerdo a la gestión.

A la vanguardia de su seguridad

Superintendente
DE COMPAÑÍAS
23 AGO. 2012
OPERADOR "QUITO"



SEGURBANC Cía. LTDA.
SEGURIDAD BANCARIA PROFESIONAL

TOTAL PASIVO	2009
	25.708,41

El 2009 fue un año de duro crecimiento, sin embargo, las deudas contraídas para alcanzar las metas en la gestión, también tuvieron cambios importantes y por este motivo el alza reflejada.

INGRESOS	2009
	39.250,00

GASTOS	2009
	16.755,21

En cuanto a los ingresos, es evidente el incremento de estos, sin embargo, los gastos también han sufrido cambios incrementales aunque en un porcentaje menor.

Adicional, es importante indicar que en el año 2009 la gestión arrojó utilidad, pese a la transición de la misma.

GESTIÓN DE MEJORA CONTINUA

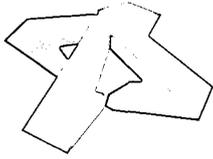
Varias son las acciones que hemos emprendido, con el propósito de adecuar la Empresa a los retos actuales y futuros, algunos, con repercusiones en toda ella. Sin embargo, su crecimiento, no sólo en cifras sino también en operaciones y nuevos servicios.

GESTIÓN DE INFRAESTRUCTURA

Frente a las limitaciones, de espacio físico e infraestructura, la estrategia de la Empresa, es el fortalecimiento del área tecnológica. Sin embargo, esto no nos ha impedido continuar realizando gestiones, encaminadas a resolver, de manera adecuada, el aspecto de la

A la vanguardia de su seguridad





SEGURBANC CÍA. LTDA.
SEGURIDAD BANCARIA PROFESIONAL

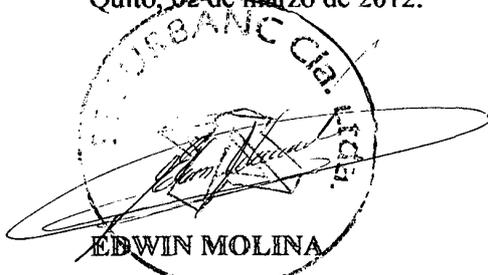
infraestructura. En este sentido, buscamos nuevos espacios físicos, donde se puedan ubicar algunos puestos de trabajo, que no requieran atención continua del público.

GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

En el transcurso del tiempo también podemos notar que la empresa mediante su crecimiento ha hecho que sus empleados crezcan como personas y profesionales, ya que podemos observar un crecimiento considerable en cuanto a los sueldos pagados en el año 2009.

Para finalizar, queremos agradecer a todas las personas que hoy, y en el pasado, han hecho posible esta empresa. En primer lugar, a los socios, incluidos sus fundadores, que, de manera visionaria y entusiasta, han creído en esta empresa. Con sus sugerencias, sus inconformidades y sus acciones, han hecho posible que la Empresa mejore la prestación de sus servicios y se encamine a competir en el mercado nacional.

Quito, 02 de marzo de 2012.


EDWIN MOLINA
GERENTE GENERAL
SEGURBANC CÍA. LTDA.



A la vanguardia de su seguridad