



INFORME DE GERENCIA

Señores Socios:

En cumplimiento de lo dispuesto en la Ley de Compañías, cumplome presentar a ustedes, el informe de actividades del ejercicio económico 2017.

Debo indicar que los ingresos correspondientes al ejercicio económico 2017 ascienden a USD \$ 170.346,47, y los costos y gastos incurridos ascienden a USD \$ 169.738,84, obteniendo un resultado contable de USD\$ 607,63.

La principal afectación al resultado obtenido en el 2017 corresponde principalmente a que, durante el año se realizaron trabajos adicionales a la contratación que se mantenía con Fundación Telefónica y debido a reestructuraciones que se presentaron internamente en la institución, falta de asignaciones de presupuestos y cambios de personal, dichos extras hasta el momento no han podido ser facturados.

Por otro lado, los clientes con los que hemos trabajado durante varios años se siguen manteniendo, sin embargo, hemos visto que aún existe dificultad de algunos en cumplir con las obligaciones adquiridas con nuestra empresa en cuanto a pagos, aun así, hemos facturado la mayoría de trabajos que hemos realizado y esperamos en este año poder finiquitar los cobros a dichos clientes.

Nuestras líneas de acción en cuanto a servicios se siguen manteniendo y nos encontramos reforzando aquellas en las que hemos visto potencialidad de crecimiento en el mercado.

Este es el panorama general que se presentó en el año 2017, como siempre hemos dado todo nuestro esfuerzo y creatividad en beneficio de la gente que es parte de la empresa y de esa forma nos seguiremos manteniendo.

Quito, 15 de abril de 2018

Atentamente,

NATALIA ALMEIDA BUCHELI
Gerente General