

Quito, 1 de marzo de 2010

INFORME DE GERENCIA**Estimados Socios:**

En el año 2009, nuestra empresa cumplió con los objetivos trazados para el período.

El manejo administrativo y productivo de la empresa sufrió cambios positivos y gracias al apoyo de todo el equipo, hemos logrado mejores resultados en la gestión diaria.

Mejorando el servicio y la calidad de nuestros productos, logramos captar nuevos clientes y mantener a los clientes que ya confiaban en nosotros.

En el transcurso del año también tuvimos cambios en el personal, me permito decir en nombre de todos los socios que éstas nuevas contrataciones han sido de gran valor para la empresa, nos han apoyado en diferentes áreas y han sabido responder positivamente a los requerimientos de la empresa en todo nivel.

A finales del año 2008 sufrimos un asalto a nuestras oficinas en el que nos robaron todos los equipos de computación que usamos para nuestro trabajo diario, lógicamente, con toda la información de proyectos en curso y proyectos acabados, además de documentos legales importantes y útiles únicamente para la empresa. El año 2009 tuvimos que afrontarlo con fuertes inversiones en equipo y ventas para de alguna manera recuperar nuestra capacidad operativa, esto menoró en cierta medida la posibilidad de una ganancia importante, de cualquier manera la empresa logró recuperarse.

A pesar de los hechos negativos y procesos externos que influyeron en nuestra economía, nuestra acertada gestión y correcta reacción determinó los resultados conservadores pero positivos que logramos a final del año. Hemos logrado conseguir clientes y contratos importantes y estoy convencido que el año 2010, a pesar de aspectos negativos económicos globales, será importante y positivo por nuestro mejor manejo de la empresa.

Para el 2010 nos planteamos mejorar en el aspecto organizativo y de planificación de la empresa para así lograr que los procedimientos se den con mayor facilidad y lograr mayor eficiencia en el cumplimiento de nuestras tareas diarias.

Gracias por su atención.


Mauro Reyes
Gerente