



**INFORME DE LA ADMINISTRACIÓN
A LA JUNTA DE SOCIOS DEL
CENTRO INTEGRAL DE OSTEOPOROSIS CIDOCENTER CIA. LTDA.
POR EL EJERCICIO ECONOMICO 2019**

Señores Socios de:
CENTRO INTEGRAL DE OSTEOPOROSIS CIDOCENTER CIA. LTDA.

Cumpliendo como las disposiciones de la Ley de Compañías, en mi calidad de Gerente General, pongo a su consideración el informe de la Gestión realizada por la Administración de CENTRO INTEGRAL DE OSTEOPOROSIS CIDOCENTER Cía. Ltda. Durante el ejercicio económico 2019.

1. COMPORTAMIENTO DEL ENTORNO POLITICO ECONOMICO

- Durante el ejercicio fiscal del año 2019, el producto Interno Bruto PIB tuvo un crecimiento mínimo del 0.3% respecto del 2018.
- Durante el periodo 2019 existió incertidumbre económica fruto de la paralización que ocurrió en el mes de Octubre, estos factores no contribuyen al dinamismo de la economía.
- Se espera que el ambiente económico mejore dando como resultado estabilidad, con lo cual aumentara las relaciones comerciales, ha existido apertura al dialogo para que estas se lleven con normalidad.
- Por fortuna el sistema de dolarización que el país mantiene, alivia aspectos crediticios dando un impacto moderado en nuestra economía.
- Sobre la inflación, el informe del Banco Central señala que el 2019 cerró en -0.07%.
- En el Ecuador no hubo dinamismo en el flujo de efectivo o circulante de consumidores y empresas nacionales, y actualmente existe una pandemia que está afectando drásticamente a las compañías

2. CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS PREVISTOS PARA EL EJERCICIO ECONOMICO 2019.

Durante el ejercicio económico que ha concluido el 31 de diciembre del 2019, la situación económica de la empresa fue difícil, lo que se refleja en sus estados financieros.

Los esfuerzos de la Administración han estado encaminados para que la empresa se mantenga en el giro normal de sus actividades.

En este año de operaciones que terminó el 31 de diciembre del 2019, con el esfuerzo desplegado conjuntamente entre la Gerencia y sus profesionales se realizaron las siguientes gestiones:

- Dar estabilidad a la estructura operativa y administrativa, y tener buenas relaciones personales, evitar la rotación de personal; esto con la intención de prestar servicios de forma satisfactoria a nuestros clientes.

- Implementación de políticas de mercadeo y marketing en la empresa con el afán de elevar las ventas.
- Hemos mantenido los estándares de calidad en la prestación de nuestros servicios.
- Conseguir convenios ocupacionales con el ánimo de tener estabilidad en el giro del negocio.

3. CUMPLIMIENTO DE LAS DISPOSICIONES DE LA JUNTA GENERAL DE SOCIOS.

Cabe indicar a la Junta General de Socios, que todas las disposiciones tomadas por este organismo, han sido cumplidas a cabalidad por la administración.

4. HECHOS EXTRAORDINARIOS DURANTE EL EJERCICIO 2019 EN EL AMBITO ADMINISTRATIVO, LABORAL Y LEGAL.

- Cerramos la sucursal ubicada en el sur de la ciudad de Quito, vendimos su mobiliario; se procedió con el pago de la liquidación de Paulina Ruales.
- Tuvimos un impacto moderado relacionado con la paralización de actividades a nivel nacional durante el mes de Octubre que duro 12 días; a consecuencia de ciertas medidas económicas que finalmente fueron derogadas.
- Durante el año 2019, en lo referente a los aspectos administrativos, productivos, laborales y legales internos; la empresa se ha desenvuelto en un ámbito normal logrando mantener fuentes de trabajo en forma permanente.

5. COMPARACIÓN DE LA SITUACION FINANCIERA Y RESULTADOS ANUALES DE LA COMPAÑÍA CON LOS DEL EJERCICIO PRECEDENTE.

Durante este ejercicio económico que ha concluido el 31 de diciembre del 2019, la situación económica de la empresa ha sido compleja, lo que se refleja en los balances de la misma, siendo los principales saldos y variaciones al final del año los siguientes:

- La pérdida contable del período fue de USD 16.151,81 después de impuesto a la renta y participación trabajadores
- Las ventas bajaron en un 11%, respecto el periodo 2018

6. CUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS SOBRE PROPIEDAD INTELECTUAL Y DERECHOS DE AUTOR

La gerencia ha impartido verbalmente las instrucciones al personal administrativo a fin de poseer una seguridad razonable, consecuentemente se cumpla con las normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor y considera que no existen contingencias importantes por incumplimientos en este sentido.





7. RECOMENDACIONES A LA JUNTA GENERAL RESPECTO DE POLITICAS Y ESTRATEGIAS PARA EL EJERCICIO ECONOMICO DEL 2020.

Es necesario evaluar el costo estructural de la compañía, y de ser necesario llegar acuerdos para el pago de indemnizaciones en el evento de realizar recortes en nómina; considerando que las condiciones económicas de la Compañía se han visto afectadas.

Encontrar nuevos nichos de mercado como el que ya estamos implementando en la realización de diagnóstico por pruebas Covid-19.

Adicionalmente; mejorar el sistema de pago a médicos e implementar un nuevo sistema de pagos a visitantes a médicos.

Para el ejercicio 2020 en conjunto con el área comercial se desarrollan mecanismos de fidelización de convenios con el ánimo aumentar el crecimiento de la empresa; adicionalmente estrategias con nuestros clientes actuales y manteniendo nuestra mejor característica: servicios de calidad con tecnología de punta; y es importante mantener una política racional para la reducción de gastos.

Atentamente,

Dr. Mario Zapata Casares

GERENTE GENERAL

CENTRO INTEGRAL DE OSTEOPOROSIS CIDOCENTER CIA. LTDA.