

INFORME ANUAL DE GERENCIA 2014

1.- Cumplimiento de objetivos

De acuerdo a los estatutos y normas internas de la empresa se realiza la reunión de accionistas en la que se fijan objetivos para el año 2014 tales como las que se detallan a continuación:

- a).-Continuar el proceso de soporte y mantenimiento preventivo y correctivo en todos los enlaces de internet que mantiene COMPUATEL con sus clientes.
- b) Mantener un adecuado stock de repuestos en cuanto a equipos de comunicaciones se refiere para eventuales contingencias que requiera nuestro cliente Produbanco y presentar una propuesta para reforzar los enlaces de comunicaciones dentro de cada una de las ciudades donde se tiene presencia con equipamiento de última generación
- c).- Proseguir con el convenio obtenido con la empresa portadora PUNTONET para colaborar con las instalaciones de radio o fibra de nuevos clientes de internet.

De acuerdo a los objetivos planteados durante todo el año hemos mantenido y mejorado incluso la tecnología en enlaces inalámbricos con nuestro cliente Produbanco, tal es así que en contingencias presentadas por asuntos ajenos a nuestro servicio se ha dado un adecuado soporte al cliente. En este año debido a análisis internos de nuestro cliente por temas de presencia física de Compuatel, se ha decidido dejar las plazas de Esmeraldas, Ibarra, Manta y ciertos circuitos individuales lo cual ha afectado notablemente los ingresos que hemos tenido en este año. Estamos en miras de establecer una propuesta de nuevos circuitos que nos permita recuperar estos ingresos.

En el año se continuaron los trabajos de instalaciones tanto de enlaces inalámbricos como de fibra con el portador PUNTONET lo cual nos permitió mantener los ingresos perdidos con nuestro cliente Produbanco.

Nuestra base de clientes de internet dio una baja en este año debido al surgimiento de las nuevas propuestas de FTTH salidos al mercado por las empresas de internet y que han resultado en una buena aceptación por parte de clientes.

2.- Cumplimiento de disposiciones de la Junta General y el Directorio

Para este tema en la reunión se dispuso que se obtenga todo el presupuesto necesario de parte del banco y de otras entidades que nos permitan lo siguiente:

- a).- Mantener estabilidad financiera que permitan cumplir con todas las obligaciones de pagos de sueldos y salarios, así como también el pago respectivo de utilidades al personal técnico y administrativo.

b).- Realizar la adquisición de equipos y accesorios necesarios para instalaciones de fibra FTTH para poder cumplir con las instalaciones del cliente PUNTONET y asegurar una estabilidad con el cliente para mantener ingresos constantes.

c).- Cumplir y hacer cumplir las obligaciones internas en lo referente a horarios de trabajos y temas de ingreso, permisos y vacaciones de todo el personal.

Al finalizar el año 2014 podemos indicar que la empresa ha cumplido con todas sus obligaciones laborales así como los objetivos planteados en cuanto a pagos al personal, utilidades, seguimiento en el cumplimiento de obligaciones del personal así como el cumplimiento con nuestro cliente Produbanco en cuanto a la provisión de equipos de alta tecnología que le ha permitido mantener una alta disponibilidad en servicio al cliente.

3.- Información sobre hechos extraordinarios producidos durante el ejercicio en el ámbito administrativo, laboral y legal

Con el resultado del ejercicio económico presentado en los balances la empresa obtuvo una utilidad la misma que fue entregada al personal conforme lo indica la ley, de la misma forma es decisión de los accionistas realizar la entrega de las utilidades obtenidas a cada uno de ellos de acuerdo a su porcentaje de participación.

Adicional a esto la empresa CENTURIA fue contratada para asesorar a la empresa en cuanto ha tenido que ver la corrección de los balances NIFF presentados a la superintendencia en el año 2012, los mismos que luego de ingresados a la entidad de control fueron sujetos de revisión presencial en las oficinas de COMPUATEL. Posteriormente a esto la superintendencia presentó a COMPUATEL su conformidad y aceptación al trabajo realizado.

Compuatel contrató los servicios de PUNTONET de un enlace corporativo sin compartición de 20Mbps para mejorar el servicio de internet a sus clientes cancelando el que venía prestando a través del portador TELCONET debido a la subida brusca de precios en alrededor del 70%. PUNTONET presentó una propuesta de costos mucho menores y de excelente calidad de servicio lo cual nos ha permitido mantener clientes importantes en nuestra base. Prácticamente con el precio otorgado por PUNTONET se pudo incrementar el ancho de banda en prácticamente el doble de lo que venía utilizando. De la misma forma se establecieron enlaces propios hacia las repetidoras con ancho de banda ilimitado para mantener una buena calidad de servicio a los clientes.

Debido a continuos daños en el funcionamiento de uno de nuestros vehículos nos vimos en la necesidad de venderlo a un precio muy mínimo ya que los costos en arreglos ya eran muy considerables para la empresa lo cual no justificaba el seguir teniéndolo como un apoyo en el trabajo de los técnicos.

4.- Situación financiera de la compañía al cierre del ejercicio y de los resultados anuales comparados con los del ejercicio precedente.

31 DE DICIEMBRE	2013	2014
INGRESOS	286,342.29	306,635.40
COSTOS	58,605.33	64,948.47
GASTOS ADMINISTRATIVOS	203,944.87	232,259.93
GASTOS FINANCIEROS	4,364.67	5,340.09
UTILIDAD BRUTA	19,427.42	4,086.91

Si bien se puede observar un ligero incremento en cuanto a ingresos también hay un incremento en costos y gastos administrativos los que se han traducido por gastos en daños de vehículos, cambio de equipamientos en repetidoras por daños en épocas de invierno, contratación de nuevo personal temporal, pasantes, incremento de gastos en telefonía, combustibles, etc. El resultado refleja un cierto equilibrio entre los ingresos y gastos con una pequeña utilidad generada.

5.- Propuesta sobre el destino de las utilidades obtenidas en el ejercicio económico.

Una vez revisados y aprobados los balances, la junta de accionistas decide pagar en su totalidad el pago de utilidades a sus empleados dentro de las fechas previstas por el Ministerio de Relaciones Laborales para dar cumplimiento a la legalización formal del formulario dispuesto para el efecto.

Los dividendos correspondientes a accionistas la junta decida repartirlos a cada integrante de acuerdo a sus participaciones.

6.- Recomendaciones a la junta general respecto de políticas y estrategias para el siguiente ejercicio económico.

Para el inicio del nuevo año se recomienda realizar un trámite para la adquisición de un crédito para la compra de una nueva fusionadora de fibra óptica para incrementar el número de grupos de trabajo para las instalaciones de FTTH con PuntoNet.

Adicional se recomienda concretar la adquisición de un equipo OTDR para los respectivos mantenimientos de Fibra Óptica.

Se recomienda la contratación de asesoría para la iniciación de un plan o estrategia para el cumplimiento de las nuevas normas de salud y seguridad ocupacional.

Se recomienda realizar un análisis para la adquisición – compra de vehículo o mediante la nueva modalidad conocida como renting.

7.- Estado de cumplimiento de las normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor por parte de la empresa.

En vista que nuestra empresa presta servicios de telecomunicaciones consideramos que este ítem no aplica.

Atentamente,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Vicente Venegas', is written over a horizontal line.

Vicente Venegas

GERENTE GENERAL

COMPUATEL S.A