

## INFORME DE ACTIVIDADES DE LA GERENCIA DE COMPUTEL DEL AÑO 2011



### SEÑORES SOCIOS

Las actividades realizadas por la Gerencia durante al año 2011 fueron son las siguientes:

#### Acciones Administrativas

Debido a la aplicación de las Normas NIFF desde enero de 2012 se contrató los servicios de asesoría para la implementación de las mismas en Computel, en el mes de mayo de 2011, el asesoramiento incluyó el marco conceptual, diagnóstico, elaboración de políticas contables, plan de implementación y un resumen de políticas que tienen que aplicarse de acuerdo a esta norma internacional, para ello se envió a Cecilia Venegas y Marlene Herrera a curso en el Colegio de Contadores para que adquieran las bases y expertis en la implementación.

En abril de 2012 se concluyó con todo este proceso la capacitación y la compra de un nuevo software SAFI para la implementación de estas normas y la capacitación al personal de contabilidad en el uso, este software se está utilizando ya en el proceso de Contabilidad.

Debido a que la empresa en este año inicio con nuevos proyectos en telecomunicaciones se hizo necesaria la adquisición de un nuevo vehículo que permitirá el desplazamiento de los técnicos y personal de Computel para cumplir con los tiempos estimados en atención al cliente y cumplimiento de tareas encomendadas. La compra del vehículo se lo hizo en automotores Continental y con un crédito al Banco Capital por un período de tres años.

Se adquirió a la empresa Contelsis un nuevo software para el monitoreo de los canales de servicio de internet, caídas del sistema, congestiónamiento o cortes en el servicio y le permitirá al área técnica hacer los cortes respectivos a los clientes que tienen retraso en los pagos lo que permitirá también regularizar a los mismos.

Para cumplir con la ejecución de los proyectos que Computel tiene en marcha se renovaron convenios con proveedores de equipos de telecomunicaciones. La importación de los equipos lo realizó la empresa SIATI Group que se encargó de la desaduanización de los mismos.

#### NUEVOS CONVENIOS Y CONTRATOS

##### PUNTO NET, ECUANET, TELCONET

Luego de varias gestiones y reuniones para buscar nuevos trabajos que permitan que la empresa tenga un incremento en el flujo de caja conseguimos que Punto Net y Telconet y Ecuanel, nos contraten para realizar inspecciones e instalaciones del internet.

En abril y mayo de 2011 Punto Net nos contrató para la instalación y puesta en marcha del servicio de internet para un grupo de clientes en el Distrito Metropolitano de Quito, los trabajos fueron cumplidos en los plazos previstos y bajo las condiciones estipuladas.

En los meses de junio y julio se realizaron inspecciones para la verificación de los enlaces en las escuelas del proyecto Edufuturo con ECUANET en los sitios de Pomasqui, Calderón, Nono,

*WFB*

Nanegalito, San Miguel de los Bancos, Puerto Quito, Pedro Vicente Maldonado, Pacto, San José de Minas, etc.

En octubre de 2011 fuimos contratados por Telconet para realizar la inspección e instalación del internet en algunas escuelas de la provincia de Cotopaxi, sector Zumbahua, los cronogramas de inspecciones e instalaciones se cumplieron en los plazos establecidos.

#### INTERNET COMPUATEL

En lo referente al Internet y a fin de conseguir un mejor servicio se procedió a firmar un contrato de arrendamiento con la empresa TEVIASA para la utilización de una parte de la caseta y torre en Monjas, la nueva caseta brinda mayor comodidad y seguridad para los equipos.

También se ha ido migrando el equipamiento de tecnología QPCOM a Ubiquity tanto en equipamiento Access Point como en Suscriptores que ya han cumplido con sus horas de funcionamiento y que estaba comenzando a dar problemas.

Debo además agradecer a la Junta de Accionistas por la confianza depositada en mi gestión al permitirme con la reelección como Gerente General continuar al frente de la misma por dos años más.

Muchas gracias por su colaboración.

Atentamente,  
COMPUATEL S.A.



Ing. Ramiro Vallejo  
GERENTE GENERAL



C.C. Archivo.

