



PROYEC & SERH Cía. Ltda.
Asesoría en Desarrollo Humano y Organizacional

Iñaquito N36-39 y Corea, Edif. Colegio de Administradores,
piso 7°, oficina 701, Telefax 2468-326; 2269-383;;
094951851. Casilla Postal 17-21486, Quito Ecuador.
Email: proyecserh@andinanet.net www.proyecserh.com

Señores
Accionistas de la Empresa PROYEC & SERH CÍA LTDA
Presente.

Asunto: Informe Anual General 2007, de la Empresa PROYEC & SERH CIA LTDA.

De mis consideraciones:

ANTECEDENTES

En calidad de Gerente General y Representante Legal de la Empresa, y dando cumplimiento a lo estipulado en la Ley, a continuación presento una síntesis ejecutiva de la marcha de la empresa durante el período Enero 2007 – Diciembre 2007

CONTENIDO GENERAL DEL INFORME

1. METAS DEL PROYECTO

- 1.1. Ampliación de base de datos de los clientes
- 1.2. Promoción de Servicios de Formación Profesional tanto a nivel público como privado (consolidación del servicio)
- 1.3. Establecer estructura organizacional por áreas de especialidad

2. RESULTADOS DEL PROYECTO (PERÍODO ENERO – DICIEMBRE 2007)

- 1.1. **Ampliación de base de datos de los clientes.** Sobre la base de los directorios de las diferentes Cámaras a nivel nacional, se actualizó la información de las potenciales empresas clientes tanto en el sector público como privado y se obtuvieron los siguientes resultados:

Sector Privado: 1200 empresas seleccionadas, se caracterizan por tener departamentos de capacitación, presupuesto para esta actividad, y disposición para colaborar con su recurso humano en planes de desarrollo de formación.

Sector Público: 250 empresas (incluyen entidades municipales)

- 1.2 **Promoción de Servicios de Formación Profesional tanto a nivel público como privado**

Sobre la base de datos levantada, se efectuaron visitas personalizadas para promocionar los servicios, hasta el final del período, se realizaron entre empresas públicas y privadas un 50 % de visitas. Para esta actividad se contó con el apoyo de varias promotoras independientes (free – lance) quienes se dedicaron a promocionar los seminarios in company.



PROYEC & SERH Cía. Ltda.
Asesoría en Desarrollo Humano y Organizacional

Iñaquito N36-39 y Corea, Edif. Colegio de Administradores,
piso 7º, oficina 701, Telefax 2468-326; 2269-383;;
094951851. Casilla Postal 17-21486, Quito Ecuador.
Email: proyecserh@andinanet.net www.proyecserh.com

NO se pudo concretar la alianza con la Fundación Nueva Comunidad, con ellos se pretendía calificar al CNFC con el propósito de bajar costos en los servicios de capacitación, y poder competir de mejor manera. La Fundación debe poner en orden sus aspectos legales y tributarios.

1.3. Ejecución de eventos (al menos 2 por mes) hasta diciembre del 2007.

Este año, en la empresa el tema de la capacitación no fue atendida de manera dedicada, se promocionaron varios eventos (24), pero en ninguno de ellos se logró el número de participantes mínimos. Las razones fundamentales fueron: incremento de empresas de capacitación, originó una competencia en el rubro costos, ya que algunas de ellas incluso tienen acceso a los subsidios del CNFC; falta de liquidez de las empresas, especialmente del sector público. A todo esto hay que sumar que no se realizó un seguimiento adecuado por lo que no se cerraron los proyectos.

1.4. Consolidar una estructura organizacional integral

En este año 2007, la empresa nuevamente convocó a varios consultores con el propósito de conformar un equipo multidisciplinario para ofertar servicios (en calidad de comisionistas asociados), la mayoría de los profesionales no acepta esta modalidad, exigen aunque de manera mínima un reconocimiento remunerativo por parte de la empresa, a más de las facilidades que ésta les da al poner a su disposición toda la infraestructura y servicio administrativo. La empresa no dispone de liquidez, y por ello habrá que buscar nuevos mecanismos de asociación.

1.5. Proyectos en curso del año 2006

Tal como se indicó en el informe del año 2006, la empresa se adjudicó 2 licitaciones sobre el tema de activos fijos: Municipio de Quito y SESA, trabajos que dieron inicio en el mes de octubre de 2006. Como se indicó, por la no acertada negociación de cumplimiento de tiempos de plazos por parte del Director Técnico Lcd. Romeo Arguello, la aceptación de condiciones de suspensiones temporales de trabajo propuestas por parte de la fiscalización del Municipio, significó a la empresa un proceso de retrasos que originó un problema económico serio, ya que ello afectó rubros como pagos a personal, alquiler de equipos informáticos, seguridad social; etc. A ello hay que sumar que el Director Técnico en mención abandonó el proyecto por falta de capacidad para poder organizar el trabajo de los diferentes grupos de trabajo (2 proyectos), y el liderazgo pobre frente a los supervisores a quienes, se concluyó que nos les exigió cumplimiento en sus actividades. Esto originó que la Gerencia asuma la dirección operativa del trabajo, con el propósito de que no caiga en incumplimientos con los clientes, so pena que se ejecuten las garantías respectivas. A pesar de que los trabajos se cumplieron en los plazos previstos, también existió dificultad en el cobro de las planillas, debido a la mala fe de ciertos funcionarios del Área Financiera del Municipio, quienes de manera arbitraria detuvieron los pagos, teniendo que intervenir el Administrador General para ordenar que se nos efectúe el desembolso correspondiente luego de transcurridos más de 4 meses de mora, aspecto que desfinanció totalmente el proyecto, originándose la pérdida en razón de que los costos financieros superaron ampliamente lo que se consideraba una utilidad empresarial en los proyectos. Sobre este particular, y como se sugirió a los accionistas, es necesario que la empresa inicie acciones legales de responsabilidad civil y penal a quien fue Director Técnico del Proyecto.



PROYEC & SERH Cía. Ltda.
Asesoría en Desarrollo Humano y Organizacional

Iñaquito N36-39 y Corea, Edif. Colegio de Administradores,
piso 7º, oficina 701, Telefax 2468-326; 2269-383;;
094951851. Casilla Postal 17-21486, Quito Ecuador.
Email: proyecserh@andinanet.net www.proyecserh.com

1.6. **MOVIMIENTO ECONÓMICO** Se adjunta Formulario N° 101, debidamente cumplimentado con los valores que el ejercicio económico arrojó en este periodo.

Los documentos de respaldo de las acciones desarrolladas en este periodo, se encuentran en los archivos de la empresa.

Agradeciendo la confianza depositada en mi gestión.

Juan Santamaría Róbles
GERENTE GENERAL
PROYEC & SERH CIA LTDA

Quito, 30 de julio de 2008.