

## **INFORME DEL GERENTE GENERAL A LA JUNTA DE ACCIONISTAS**

En cumplimiento de las disposiciones legales y estatutos pertinentes, me permito presentar a ustedes, el informe correspondiente a las operaciones del periodo terminado, del 1 de enero al 31 de diciembre del 2019.

### **1. ENTORNO SOCIO ECONOMICO DE LA EMPRESA**

Me complace mucho informar existe la férrea voluntad del gerente general de impulsar el desarrollo de la empresa a base de emprendimiento con aplicaciones y estrategias.

Es necesario destacar que la compañía ha dejado de percibir ingresos necesarios para su mantenimiento, pese a ello, frente a esta terrible situación económica el gerente ha tenido que enfrentar con energía a morosos consuetudinarios. Manejar la empresa bajo estas circunstancias es difícil.

### **2. CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS PREVISTOS**

Con el propósito de ofrecerles una apreciación adecuada del cumplimiento de los objetivos previstos, presento a ustedes el nivel alcanzado en la actividad de la empresa.

- Permiso de Operación, sin novedad alguna;
- Capacitación y promoción de la Aplicación Móvil BESTAX;
- Facturación Electrónica gratuita para los accionistas;
- Al día con el IESS;
- Al día con la Superintendencia de Compañías;
- Al día con el SRI;
- Al día con impuestos municipales.

### **3. CUMPLIMIENTO DE LAS DISPOSICIONES DE LA JUNTA GENERAL**

Debo agradecer la amplitud de la confianza entregada por ustedes señores accionistas para el manejo administrativo y desenvolvimiento de la delegación que me han encomendado, goce de la agilidad necesaria.

De acuerdo a los estatutos de la compañía, he gozado de amplísimas facultades otorgadas. Sin embargo, las continuas reuniones de trabajo y consultas que he mantenido y realizado con aquellos que sí han deseado el progreso de la empresa, me releva la necesidad de ampliar detalles.

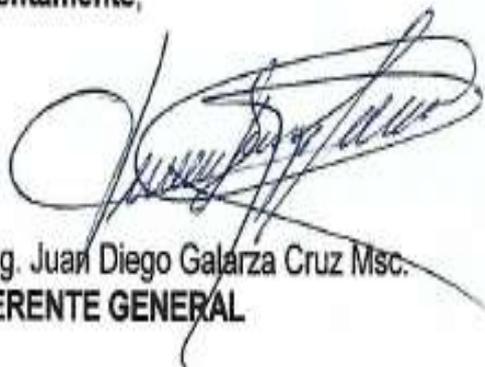
### **4. ASPECTOS ADMINISTRATIVOS, LABORALES Y LEGALES DEL AÑO 2019**

Debo informar señores accionistas que no existe ninguna variación en el tradicional sistema administrativo de la empresa con respecto a las normas implementadas con el Reglamento Interno y desde el comienzo de mi gestión. En materia de Administración el poder decirles que no existen novedades es realmente positivo. La gestión llevada adelante con un seguimiento cercano de los problemas y con resoluciones también directas e inmediatas. El permanente contacto con la realidad de una empresa es la norma de trabajo y el mantenerles informados de los aspectos administrativos diarios me releva de extenderme en esta materia del informe.

## 5. SITUACION FINANCIERA DE LA COMPAÑÍA.

En cuanto a las cifras del ejercicio que nos ocupa, sugiero a los señores accionistas, remitirse al balance, sus anexos y el estado de Pérdidas y Ganancias, todos ellos puestos a disposición oportunamente.

**Atentamente,**

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Juan Diego Galarza Cruz', written over a large, stylized circular flourish.

Abg. Juan Diego Galarza Cruz Msc.  
**GERENTE GENERAL**