

INFORME DE GERENCIA

EJERCICIO 2013

Señores accionistas, de la compañía MAKROCEL, EDISON PATRICIO HARO ENCALADA propietario de nueve mil ochocientos noventa y seis participaciones de un dólar cada una y VERONICA CUMANDA FREILE FLORES, propietaria de 196 participaciones de un dólar cada una, me es grato presentar el siguiente informe detallado del ejercicio económico 2013.

MAKROCEL, es una empresa encargada de la Distribución, Comercialización y Representación de Telefonía Celular, CLARO, fue creada el 05 de febrero del 2001, y a partir de esa fecha se ha mantenido operativa con altos índices de crecimiento y una trayectoria que le ha permitido posicionarse en un mercado competitivo.

Haciendo un análisis de las ventas de los dos años anteriores 2011 y 2012, se ha mantenido el margen de crecimiento del 1,18% durante los dos últimos años. Este incremento está se enfoca a nuestro producto con mayor participación en el mercado que es Recargas Electrónicas.

OBJETIVOS PARA EL 2014.

- Mantenernos con la Plataforma de clientes de Recargas, mejorando el servicio a nuestros clientes, disminuyendo el tiempo de transferencia a sus bases, Este producto sigue siendo el que mas porcentaje tiene de ingresos por ventas en la empresa, alcanzando un 60% de las ventas totales.
- Obtener una Resolución oficial del Servicio de Rentas Internas que permita reducir el impacto del cálculo del Anticipo de Impuesto a la renta en las Finanzas de la Compañía.
- Aumentar las ventas de Pospago, invirtiendo en la selección de fuerza de ventas, y capacitando constantemente en el producto.
- Aumentar las ventas de Prepago, lanzando constantemente promociones en todos nuestros puntos de ventas y además llegando a todos nuestros subdistribuidores con dichas promociones.
- Optimizar los costos de personal en todas las áreas.
- Capacitar en diferentes temas de interés a todo el personal de la empresa, así se mantienen actualizados y dando un mejor servicio al cliente.

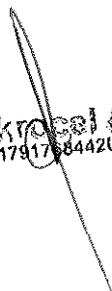
Conforme a los estatutos establecidos en la creación de la Compañía han sido cumplidos todos aquellos que le competen tanto al Representante Legal como al Presidente, quienes conforman la Junta General, siendo el órgano supremo de la Compañía y quienes son los facultados para resolver todos los asuntos relacionados con los negocios de la Compañía y


makrocel 
RUC 1791768442001

quienes toman las decisiones que se juzgue convenientes en defensa de la misma que durante todos estos años han sido las oportunas por cuanto nos han mantenido estables en la operatividad de la empresa.

El ejercicio económico 2013, tuvo hechos relevantes que marcaron el desenvolvimiento de las actividades, entre ellos podemos mencionar los siguientes:

- Se incrementaron las ventas en comparación con el ejercicio anterior 2012 en un 1%, esto se debe a la maduración del mercado que solo permite mantener a los clientes actuales.
- La nómina de Makrocel, se ha mantenido estable, siempre con un mayor rotación en el área de ventas. En todo caso hemos cumplido con todas las normativas puestas por el Ministerio de Relaciones Laborales.
- En el año 2012, seguimos arrastrando el problema de Impuesto a la Renta, los anticipos a pagar son bastante altos, se puede ver en balances que nuestros ingresos son bastante altos, pero hay que tomar en cuenta que la utilidad es mínima en todos los productos que manejamos, sin embargo las declaraciones es por el total, hay que tener claro que Makrocel es Distribuidor Autorizado y actúa como tal, es por eso la rentabilidad es mínima en comparación a todo lo que nos toca reembolsar en su momento al Servicio de Rentas Internas.
- Luego de negociar con el operador, se pudo lograr una concesión mediante la firma de un acta de finiquito de valores que se encontraban pendientes de pago de años anteriores por un valor de 106.382,15, que fueron reducidos de las cuentas por pagar y afectadas como resultado a otros ingresos.


makrocel 
RUC 179178442001

ANALISIS FINANCIERO

INDICADORES DE LIQUIDEZ

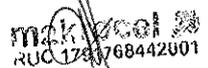
- **CAPITAL DE TRABAJO**, después de hacer una diferencia entre el activo corriente y el pasivo corriente, nos da un valor monetario de 233.955,66, es un indicativo del valor que le queda a la Compañía, esto representado en efectivo u otros pasivos corrientes, después de pagar todos sus pasivos de corto plazo, en caso de que tuvieran que ser cancelados de inmediato.
- **RAZON CORRIENTE**, si dividimos el activo corriente sobre el pasivo corriente, nos da un resultado de 1,39967, siendo mayor a uno indica que la empresa está en la capacidad de cumplir con todos sus compromisos a corto plazo.
- **PRUEBA ACIDA**, realizando la fórmula de prueba acida, nos podemos dar cuenta que comparando los Activos Corrientes menos Inventarios sobre Pasivos Corrientes, nos da un resultado de 1,09085, lo que nos indica que por cada dólar que se debe se tiene 1,091 centavos para pagar.

INDICADORES DE ENDEUDAMIENTO

- **APALANCAMIENTO TOTAL**, la participación del pasivo total con respecto al patrimonio de la empresa es 1.49607, el índice indica que es mayor a uno, hay una utilidad positiva, los activos financiados producen una rentabilidad superior a los intereses que se adeudan.
- **APALANCAMIENTO FINANCIERO TOTAL**, es igual a cero, es decir no tenemos un apalancamiento financiero, no existen deudas, lo que si hay que tomar en cuenta es las garantías extendidas por el banco del pichincha a favor de Conecel, para obtener crédito en la mercadería, estas garantías tenemos que renovar cada año, esto esta cruzado contra la hipoteca del bien que adquirió la Compañía.

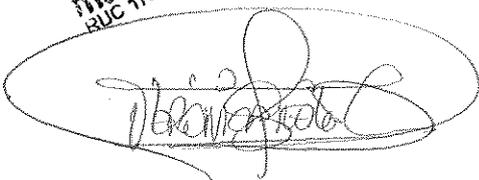
INDICADORES DE RENTABILIDAD

- **MARGEN BRUTO**, es el indicador que define la utilidad bruta sobre las ventas totales, esto nos da el 0,056 que se esta generando por cada dólar vendido, la utilidad bruta en este ejercicio bajo notablemente en un 0,082%, a pesar de que las ventas subieron, esto quiere decir que los costos que se manejan en la Compañía son bastante altos, hay que tomar una decisión para que en el 2014 la empresa se refleje mas rentable, utilizando varias estrategias para que genere utilidad.
- **MARGEN OPERACIONAL**, la utilidad sobre los ingresos operacionales, nos da un porcentaje de 0,278%, el negocio esta dejando de ser tan lucrativo como en el 2012, las ventas generadas en el año son halagadoras, pero existen muchos costos que están afectando en los resultados.
- **MARGEN NETO**, la utilidad neta sobre las ventas netas da un 0,170%, ya con la provisión de Impuesto a la Renta.


RUC 1741768442001

RECOMENDACIONES EJERCICIO 2014

- Mejorar el control interno, para evitar pérdidas por estafas y robos.
- Consolidar la fuerza de ventas, formalizando con el MRL.
- Incorporar a nuestro sistema contable la facturación electrónica que requiere el ente controlador SRI.
- Organizar cursos de interés para cada área, esto facilitara mucho a que todo el personal este entrenado y capaz de realizar su trabajo dentro de la Compañía.
- Constantemente mejorar la imagen de todos los puntos de venta, hacer un buen programa de Merchandasing y sacar promociones que nos permitan tener resultados en las ventas.


makrocel 
RUC 1791768442001

ING. VERONICA FREILE FLORES

REPRESENTANTE LEGAL

MAKROCEL CIA.LTDA.


makrocel 
RUC 1791768442001